

BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berlandaskan analisis serta pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, penulis menyusun simpulan sebagai berikut:

1. Modernisasi sistem administrasi pajak (X1) secara positif serta signifikan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kota Batam. Pernyataan ini didukung oleh hasil pengujian data dengan uji t, di mana hasil menunjukkan t hitung adalah 2,881 yang lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,985. Sedangkan perolehan nilai signifikannya sebesar 0,005 yang lebih kecil dari 0,05.
2. Sosialisasi pajak (X2) secara positif serta signifikan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kota Batam. Pernyataan ini didukung oleh hasil pengujian data dengan uji t, nilai t hitung yang didapatkan adalah 3,904 yang lebih besar dari t tabel yaitu 1,985. Sementara untuk perolehan nilai signifikannya adalah 0,000 yang lebih kecil dari 0,05.
3. Pengawasan pajak (X3) juga positif serta signifikan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kota Batam. Pernyataan ini didukung oleh hasil pengujian data dengan uji t, nilai t hitung yang didapatkan adalah 2,238 yang lebih besar dari t tabel yaitu 1,985. Sementara untuk perolehan nilai signifikannya adalah 0,027 yang lebih kecil dari 0,05.

4. Secara simultan, modernisasi sistem administrasi pajak (X1), sosialisasi pajak (X2), dan pengawasan pajak (X3) memberi pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kota Batam. Pernyataan ini didasari oleh hasil uji F, dengan nilai f hitung sebesar 43,407 yang lebih besar dari nilai f tabel yang ditetapkan yaitu 2,70. Sementara untuk nilai signifikannya diperoleh nilai 0,000 yang lebih kecil dari 0,05.

5.2 Saran

Berlandaskan hasil penelitian yang telah dipaparkan dalam penelitian ini, penulis bermaksud memberikan masukan yang diharapkan dapat memberikan kontribusi positif sebagai berikut:

1. Peneliti Selanjutnya

Teruntuk peneliti selanjutnya diharapkan bisa mengembangkan penelitian ini dengan pergantian ataupun penambahan variabel independen. Selain itu, peneliti selanjutnya bisa menambah instrumen penelitian lainnya seperti wawancara dan menambah jumlah sampel jika memiliki waktu penelitian yang lebih panjang.

2. Pemerintah

Teruntuk pemerintah atau lebih tepatnya Direktorat Jenderal Pajak beserta unit kerjanya diharapkan bisa melanjutkan dan memperluas modernisasi sistem administrasi dengan pemanfaatan teknologi informasi yang lebih optimal. Di lain sisi, KPP Pratama Batam Selatan diharapkan dapat meningkatkan frekuensi sosialisasi yang lebih intensif agar pemahaman

wajib pajak meningkat dan untuk aparat pajak diharapkan dapat memastikan pelaksanaan pengawasan yang efektif dan adil.

3. Masyarakat

Teruntuk masyarakat, terutama para pelaku UMKM di Kota Batam, peneliti berharap masyarakat lebih sadar akan kewajiban perpajakannya. Selain itu, masyarakat diharapkan memanfaatkan kemudahan sistem administrasi perpajakan yang diberikan oleh pemerintah, dan jangan ragu untuk menghubungi kantor pajak untuk mendapatkan nasihat dan pedoman seputar pajak. Terakhir, masyarakat diimbau untuk aktif mengikuti program sosialisasi yang diselenggarakan oleh DJP.