

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Shelvira
200810048**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Shelvira
200810048**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Shelvira
NPM : 200810048
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Januari 2024



Shelvira
200810048

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Shelvira
200810048**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Januari 2024



**Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A. ASEAN CPA
Pembimbing**

ABSTRAK

Penerimaan pajak memiliki peran penting sebagai sumber pendanaan untuk membiayai pembangunan nasional dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kepatuhan pajak di Indonesia dapat dibidang belum maksimal, khususnya pada sektor UMKM. Belum maksimalnya kepatuhan pajak ini dapat disebabkan oleh berbagai hal, di antaranya adalah modernisasi sistem administrasi pajak, sosialisasi pajak, dan juga pengawasan dari aparat pajak. Tujuan utama penelitian ini adalah mengidentifikasi apakah terdapat pengaruh dari modernisasi sistem administrasi, sosialisasi pajak, serta pengawasan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, khususnya di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memanfaatkan data primer berupa kuesioner yang disebarluaskan melalui media *Google Forms*, dan data sekunder yang diperoleh dari buku, jurnal, dan data statistik yang diperoleh langsung dari KPP Pratama Batam Selatan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 2.797 orang. Pemilihan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, dan jumlah responden ditentukan dengan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%, yang kemudian diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Data kuesioner yang diterima akan diukur menggunakan skala likert dan akan dianalisa dengan menggunakan program olah data statistik SPSS versi 25. Analisis data meliputi uji statistik, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi. Hasil temuan penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan dari modernisasi sistem administrasi pajak, sosialisasi pajak, dan pengawasan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Batam. Sementara untuk uji simultan juga menunjukkan adanya pengaruh dari masing – masing 3 variabel independen terhadap variabel dependen.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, UMKM, Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Sosialisasi Pajak, Pengawasan Pajak

ABSTRACT

Tax revenue is critical to funding national growth and improving citizen wellbeing. Tax compliance in Indonesia, particularly in the MSME sector, is not at an acceptable level. This could be attributed to a number of factors, including the impact of modernising the tax administration system, tax socialisation, and tax authority supervision. The primary goal of this study is to evaluate the impact of modernising the tax administration system, tax socialisation, and tax supervision on MSME taxpayer compliance, specifically in Batam City. This study takes a quantitative approach, using primary data in the form of a questionnaire issued using Google Forms, as well as secondary data acquired from a variety of sources including books, journals, and statistical data from KPP Pratama Batam Selatan. The population of this study is 2.797 people, with a sample of 100 respondents chosen using a simple random sampling procedure based on the slovin formula with a 10% error rate. The collected data will be evaluated using a liker scale and analysed with SPSS version 25 software. Data analysis comprises statistical descriptive tests, validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, t-tests, F-tests, and coefficient of determination tests. The study's findings show that modernization of the tax administration system, tax socialisation, and tax supervision have a good and significant influence on MSME taxpayer compliance in Batam City. Furthermore, the simultaneous test shows the influence of each independent variable on the dependent variable.

Keywords: *Tax Compliance, MSME, Modernization of Tax Administration System, Tax Socialization, Tax Supervision*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjat atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Ibu Neni Marlina Br. Purba., S.Pd., M.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi dan Dosen Pembimbing Akademik;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kedua Orang tua, ayahanda Helmi Firdaus Batubara dan Ibunda Rohani yang sudah membesarkan, merawat, mendidik dan selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan kekuatan bagi peneliti untuk terus belajar dan tetap kuat dalam menghadapi situasi apapun;
8. Danang Suryaman yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penelitian ini;
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan;
10. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2020 yang telah mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung;
11. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang peneliti sebarkan guna kelancaran skripsi ini

Batam, 18 Januari 2024



Shelvira

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Teori Perilaku Yang Direncanakan (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	12
2.1.2 Model Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	14
2.1.3 Pajak.....	17
2.1.3.1 Definisi Pajak.....	17
2.1.3.2 Fungsi Pajak	19
2.1.3.3 Sistem Pemungutan Pajak	21
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	22
2.1.4.1 Definisi UMKM	22
2.1.4.2 Kriteria UMKM	23
2.1.4.3 Peran UMKM.....	24
2.1.5 Kepatuhan Pajak.....	26
2.1.5.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.6 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	27
2.1.6.1 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Pajak.....	29
2.1.7 Sosialisasi Perpajakan	30
2.1.7.1 Indikator Sosialisasi Pajak	32
2.1.8 Pengawasan Perpajakan	32
2.1.8.1 Indikator Pengawasan Pajak	33
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37

2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
2.4.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	38
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	39
2.4.3 Pengaruh Pengawasan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	40
2.4.4 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengawasan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel.....	44
3.2.1 Variabel Dependen.....	44
3.2.2 Variabel Independen	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	48
3.6.2 Uji Instrumen	48
3.6.2.1 Uji Validitas	48
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	49
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	50
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	51
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	51
3.6.5 Uji Hipotesis.....	52
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	52
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F)	53
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	54
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	54
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.2 Karakteristik Responden	55
4.1.2.1 Jenis Kelamin.....	55
4.1.2.2 Usia	56
4.1.2.3 Pendidikan Responden.....	57
4.1.2.4 Lama Usaha.....	57
4.1.2.5 Jabatan Dalam Usaha	58
4.1.2.6 Omzet Perbulan.....	59

4.1.2.7 Kepemilikan NPWP	60
4.1.2.8 Tempat KPP Terdaftar	60
4.1.3 Uji Statistik Deskriptif	61
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	62
4.1.4.1 Uji Validitas Data.....	62
4.1.4.2 Uji Reliabilitas Data.....	63
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	63
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	63
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	66
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
4.1.7 Uji Hipotesis.....	70
4.1.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	70
4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F)	71
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.2.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	73
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	74
4.2.3 Pengaruh Pengawasan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM...	74
4.2.4 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Pengawasan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Desain Penelitian	43
Gambar 4.1 Histogram Regression Standardized Residual.....	64
Gambar 4.2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	64
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Pajak dalam APBN 2018 - 2022	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Batam Selatan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel Y	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel X.....	45
Tabel 3.3 Penilaian Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.2 Usia Responden.....	56
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	57
Tabel 4.4 Lama Usaha.....	58
Tabel 4.5 Jabatan Dalam Usaha	58
Tabel 4.6 Omzet Perbulan	59
Tabel 4.7 Kepemilikan NPWP	60
Tabel 4.8 Tempat KPP Terdaftar.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.16 Hasil Uji t	70
Tabel 4.17 Hasil Uji F	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	46
Rumus 3.2 Uji Regresi Linear Berganda	52