

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan serangkaian pengujian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka penelitian yang dilakukan ini dapat diambil beberapa kesimpulan yang sesuai dengan hipotesis atau dugaan jawaban sementara. Adapun kesimpulannya adalah sebagai berikut ini :

1. Pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.2. Saran

Dari kesimpulan diatas maka peneliti dapat memberikan beberapa masukan saran kepada berbagai pihak agar penelitian ini dapat bermanfaat. Adapun sarannya adalah sebagai berikut ini :

1. Untuk KPP Pratama Batam Selatan agar tetap mempertahankan pelayanan fiskusnya, terus melaksanakan sosialisasi dengan membuat seminar

sebagai bentuk edukasi serta tetap menegaskan sanksi perpajakan agar tingkat kepatuhan wajib pajak meningkat.

2. Untuk peneliti selanjutnya dapat membuat penelitian dengan variabel lain karena masih ada sebanyak 19.2% lagi variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti pengetahuan perpajakan atau kemudahan guna penelitian tersebut dimasa mendatang akan menjadi lebih baik.
3. Untuk Universitas Putera Batam dapat menjadikan hasil penelitian ini menjadi referensi literatur bahan perkuliahan pada matakuliah perpajakan.