

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN OLEH UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Novison
200810010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN OLEH UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Novison
200810010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda-tangan di bawah ini saya:

Nama : Novison
NPM : 200810010
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN OLEH UMKM DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Januari 2024



Novison
200810010

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN OLEH UMKM DI KOTA BATAM**

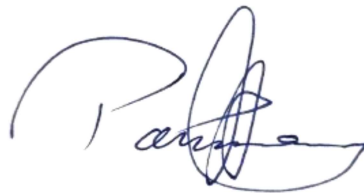
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Novison
200810010**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 15 Januari 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Poniman', with a large, stylized initial 'P'.

**Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kemajuan teknologi pada sektor keuangan sudah bisa dirasakan oleh pengusaha dengan inovasi pemanfaatan teknologi seperti *financial technology* atau disingkat menjadi *fintech*. *Fintech* merupakan layanan yang diciptakan dengan tujuan mempercepat berbagai bentuk pelayanan keuangan seperti layanan transaksi bagi pelaku UMKM yang memanfaatkan *fintech* sebagai alat pembayaran agar pembayaran dapat dilakukan dengan lebih mudah dan lebih cepat. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat penggunaan, risiko, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan *fintech* sebagai alat pembayaran. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Terdapat sejumlah 81.575 UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Kota Batam. Sampel penelitian ini terdapat 100 UMKM dengan menggunakan rumus *slovin* sebagai alat penentu jumlah sampel dan dipilih melalui teknik *simple random sampling*. Dengan hasil uji-t yang menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan *Fintech* Sebagai Alat Pembayaran, Persepsi Manfaat Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan *Fintech* Sebagai Alat Pembayaran, Risiko tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Minat Penggunaan *Fintech* Sebagai Alat Pembayaran, dan Kepercayaan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Minat Penggunaan *Fintech* Sebagai Alat Pembayaran. Sementara itu, hasil uji-F menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Penggunaan, Risiko, dan Kepercayaan secara simultan berpengaruh terhadap Minat Penggunaan *Fintech* Sebagai Alat Pembayaran.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan; Persepsi Manfaat Penggunaan; Risiko; Kepercayaan; Minat Penggunaan *Fintech* Sebagai Alat Pembayaran

ABSTRACT

Technological advances in the financial sector can already be felt by entrepreneurs with innovations in the use of technology such as financial technology or abbreviated as fintech. Fintech is a service created with the aim of accelerating various forms of financial services such as transaction services for MSMEs who use fintech as a payment tool so that payments can be made more easily and quickly. The aim of the research is to determine the influence of perceived ease of use, perceived benefits of use, risk and trust on interest in using fintech as a means of payment. This research uses a quantitative approach method. There are 81,575 MSMEs registered with the Batam City Department of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises. The sample for this research was 100 MSMEs using the Slovin formula as a tool for determining sample size and was selected using a simple random sampling technique. With the results of the t-test showing that Perception of Ease of Use has a significant effect on Interest in Using Fintech as a Payment Tool, Perception of Benefit of Use has a significant effect on Interest in Using Fintech as a Payment Tool, Risk has no effect and is not significant on Interest in Using Fintech as a Payment Tool, and Trust does not influence and is not significant on Interest in Using Fintech as a Payment Tool. Meanwhile, the results of the F-test show that Perceived Ease of Use, Perceived Benefits of Use, Risk and Trust simultaneously influence Interest in Using Fintech as a Payment Tool.

Keywords: *Perceived Ease of Use; Perceived Benefits of Use; Risk; Trust; Interest in Using Fintech as a Payment Tool.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berbagai rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun secara sederhana. Saya sebagai penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) Program Studi Akuntansi, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat oleh penulis masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang diberikan akan penulis terima dengan terbuka. Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan yang ada, skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M. I. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Ronald Wangdra, B. AF., M. Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar;
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam;
6. Teristimewa bagi Kedua Orang Tua Penulis yang telah memberikan dukungan, doa serta fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman dan semua pihak yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kelimpahan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Batam, 15 Januari 2024



Novison

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR RUMUS | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 10 |
| 1.3 Batasan Masalah | 10 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis..... | 13 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Teori Dasar Penelitian..... | 15 |
| 2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 15 |
| 2.2 Teori Variabel X dan Y | 16 |
| 2.2.1 Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM (Y)... | 16 |
| 2.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_1)..... | 18 |
| 2.2.3 Persepsi Manfaat Penggunaan (X_2)..... | 19 |
| 2.2.4 Risiko (X_3) | 20 |
| 2.2.5 Kepercayaan (X_4)..... | 20 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 27 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 27 |
| 2.5.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM..... | 27 |
| 2.5.2 Pengaruh Persepsi Manfaat Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM..... | 28 |
| 2.5.3 Pengaruh Risiko Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM | 30 |
| 2.5.4 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM | 31 |
| 2.5.5 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Penggunaan, Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1 Desain Penelitian..... | 34 |
| 3.2 Operasional Variabel..... | 35 |
| 3.2.1 Variabel Dependen | 35 |
| 3.2.2 Variabel Independen..... | 37 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 45 |
| 3.3.1 Populasi..... | 45 |
| 3.3.2 Sampel..... | 45 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 46 |
| 3.4.1 Jenis Data | 46 |
| 3.4.2 Sumber Data..... | 47 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 47 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 47 |
| 3.6.2 Uji Instrumen | 48 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik..... | 49 |
| 3.6.4 Regresi Linear Berganda..... | 52 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis | 53 |
| 3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 55 |
| 3.7 Jadwal Penyusunan Penelitian | 56 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 57 |
| 4.1.1 Profil Responden..... | 57 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden | 57 |
| 4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif | 59 |
| 4.1.4 Uji Instrumen | 61 |
| 4.1.5 Uji Asumsi Klasik..... | 63 |
| 4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda..... | 68 |
| 4.1.7 Uji Hipotesis | 70 |
| 4.1.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 72 |
| 4.2 Pembahasan..... | 73 |
| 4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM di Kota Batam | 73 |
| 4.2.2 Pengaruh Persepsi Manfaat Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM di Kota Batam | 74 |
| 4.2.3 Pengaruh Risiko Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM di Kota Batam..... | 75 |
| 4.2.4 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM di Kota Batam..... | 76 |
| 4.2.5 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Penggunaan, Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Fintech</i> Sebagai Alat Pembayaran Oleh UMKM di Kota Batam..... | 77 |
| BAB V PENUTUP..... | 79 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Signifikansi UMKM di Negara ASEAN 2021 | 3 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 43 |
| Tabel 3.2 Nilai Pilihan Jawaban Responden | 47 |
| Tabel 3.3 Jadwal Penyusunan Penelitian..... | 56 |
| Tabel 4.1 Usia Responden..... | 57 |
| Tabel 4.2 Bidang Usaha Responden..... | 58 |
| Tabel 4.3 Lama Berdirinya Usaha..... | 58 |
| Tabel 4.4 Lama Penggunaan Fintech Pada Usaha..... | 59 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 60 |
| Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Validitas..... | 61 |
| Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| Tabel 4.8 Tabel Uji Normalitas (One Kolmogorov-Smirnov) | 64 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 65 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 67 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial)..... | 70 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan)..... | 72 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 27 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian | 35 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram | 63 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot of Regression | 64 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Grafik Scatterplot..... | 66 |

DAFTAR RUMUS

| | |
|--|----|
| Rumus 3.1 Slovin | 46 |
| Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda..... | 52 |
| Rumus 3.3 Koefisien Determinasi R^2 | 56 |