

**PENGARUH KOMPETENSI, SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Nia Ayani  
200810041**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Nia Ayani  
200810041**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Nia Ayani  
NPM : 200810041  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Kompetensi, Sistem Informasi Akuntansi Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM Kota Batam”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Nia Ayani  
200810041

**PENGARUH KOMPETENSI, SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Nia Ayani  
200810041**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 17 Januari 2024**



**Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) ialah suatu usaha yang mampu membantu pertumbuhan perekonomian negara Indonesia di mana UMKM ini mampu membuka lapangan pekerjaan dan hal ini akan mengurangi kemiskinan dan pengangguran. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Kompetensi, Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kinerja UMKM di kota Batam ini. Penelitian ini menggunakan 812 populasi UMKM dari dua kecamatan di kota Batam yaitu kecamatan Batam Kota dan Bengkong. Adapun pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan mendapatkan 149 sampel. Sumber data yang digunakan yaitu dari data primer melalui penyebaran kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian yaitu dengan melakukan analisis regresi linier berganda dengan metode *ordinary least square*, tetapi karena terjadi heterokedastisitas maka peneliti menggunakan *parameter estimates with robust standard errors* sebagai patokan dalam menentukan signifikansi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan Kompetensi SDM berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Sedangkan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Sementara itu koefisien determinasi menunjukkan jika kinerja UMKM dipengaruhi oleh variabel independen sebesar 41,3% dan selebihnya sebesar 58,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang di luar dari penelitian ini.

Kata kunci: Kompetensi SDM, Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja UMKM.

## **ABSTRACT**

*Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) are a business that is able to help the economic growth of the Indonesian state where these MSMEs are able to open jobs and this will reduce poverty and aggregation. The purpose of this study is to determine whether Competence, Accounting Information Systems and Information Technology Utilization affect the Performance of MSMEs in Batam City. This study used 812 MSME populations from two sub-districts in Batam City, namely Batam Kota and Bengkong sub-districts. The sampling used the purposive sampling method and obtained 149 samples. The data source used is from primary data through questionnaire distribution. The data analysis technique used in the study is to analyze multiple liner regrenances with the ordinary least square method, but because heterokedacity occurs, the researcher uses the estimates parameter with robust standard errors as a benchmark in determining significance. Based on the research carried out, it can be concluded that HR competence has a significant effect on the performance of MSMEs. Accounting information systems have a significant effect on the performance of MSMEs. Meanwhile, the use of information technology does not affect the performance of MSMEs. Meanwhile, the dethermation coefficient shows that the performance of MSMEs is influenced by independyent variables by 41.3% and the remaining 58.7% is influenced by other variables outside of this study.*

*Keywords: HR Competence, Accounting Information Sistem, Information Technology Utilization, MSME Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan kurunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal yang merupakan salah satu persyaratan untuk melakukan penelitian skripsi program studi strata satu (S1) pada program studi akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. Selaku Dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Bapak Mortigor Afrizal Purba., S.E., Ak., M.Ak., Ak., C.A. Pembimbing Akademik selama 7 semester pada Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah mendukung secara lahir dan batin serta memberikan motivasi.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam yang selalu membantu dan mendukung.
9. Serta, semua yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Rahmat-Nya, Amin.

Batam, 17 Januari 2024



Nia Ayani

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Kajian Teori .....	11
2.1.1 <i>Theory of Attitude</i> .....	11
2.1.2 <i>Technology Sceptance Model (TAM)</i> .....	12
2.2 Teori Variabel Y dan X .....	13
2.2.1 Kinerja UMKM (Y).....	13
2.2.1.1 Pengertian Kinerja UMKM .....	13
2.2.1.2 Karakteristik UMKM.....	14
2.2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu .....	22
2.4 Kerangka Penelitian .....	25
2.5 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian .....	30
3.2 Operasional Variabel .....	31
3.2.1 Variable Dependen (variable terikat).....	32
3.2.2 Variable Independen (variable bebas) .....	32
3.2.2.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	32
3.2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	33
3.2.2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel .....	35



3.4	Jenis Data dan Sumber Data .....	36
3.4.1	Jenis Data .....	36
3.4.2	Sumber Data .....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	37
3.6.2	Uji Instrument .....	38
3.6.2.1	Uji Validitas .....	38
3.6.2.2	Uji Reabilitas .....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	39
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	40
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda .....	41
3.6.5	Uji Hipotesis .....	42
3.6.5.1	Uji Parsial (Uji T) .....	42
3.6.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	43
3.6.5.3	Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	44
3.7.2	Jadwal Penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	45
4.1.1	Identitas Responden.....	45
4.1.1.1	Jenis Kelamin.....	45
4.1.1.2	Kecamatan .....	46
4.1.2	Analisis Data.....	46
4.1.2.1	Statistik Deskriptif.....	46
4.1.3	Uji Kualitas Data .....	47
4.1.3.1	Uji Validitas .....	47
4.1.3.2	Uji Reabilitas .....	48
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	49
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas.....	51
4.1.4.3	Uji Heterokedasitas .....	52
4.1.5	Analisis Regensi Linear Berganda.....	53
4.1.6	Uji Hipotesis .....	55
4.1.6.1	Uji T .....	55
4.1.6.2	Uji F .....	56
4.1.6.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4.2	Pembahasan .....	57
4.2.1	Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja UMKM .....	57
4.2.2	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM .....	58
4.2.3	Pengaruh Pmnfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM	59

4.2.4	Pengaruh Kompetensi SDM, Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>61</b>
5. 1	Kesimpulan .....	61
5. 2	Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>
Lampiran 1. Pendukung Penelitian .....		xv
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....		li
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian .....		lii
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	25
<b>Gambar 3. 1</b> Desain Penelitian .....	31
<b>Gambar 4. 1</b> <i>Bell Shaped Curve</i> .....	49
<b>Gambar 4. 2</b> Probability Plot Standardized .....	50
<b>Gambar 4. 3</b> <i>Scatterplot</i> .....	53

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1. 1</b> Jumlah UMKM di Kota Batam Tahun 2018-2022.....	2
<b>Tabel 3. 1</b> Indikator Kinerja UMKM .....	32
<b>Tabel 3. 2</b> Indikator Kompetensi SDM .....	33
<b>Tabel 3. 3</b> Sistem Informasi Akuntansi .....	33
<b>Tabel 3. 4</b> Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	34
<b>Tabel 3. 5</b> Daftar UMKM dari 3 Kecamatan yang di jadikan sampel.....	35
<b>Tabel 3. 6</b> Sekor Pilihan Jawaban Responden.....	37
<b>Tabel 3. 7</b> Jadwal Penelitian .....	44
<b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kelamin Responden .....	45
<b>Tabel 4. 2</b> Asal Kecamatan Responden.....	46
<b>Tabel 4. 3</b> Statistik Deskriptif.....	46
<b>Tabel 4. 4</b> Hasil Uji Validitas Data .....	47
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	49
<b>Tabel 4. 6</b> Uji Normalitas .....	51
<b>Tabel 4. 7</b> Uji Multikolineritas .....	51
<b>Tabel 4. 8</b> Uji Heterokedasitas ( <i>White Test</i> ).....	52
<b>Tabel 4. 9</b> Analisis Regresi Berganda .....	53
<b>Tabel 4. 10</b> Uji T .....	55
<b>Tabel 4. 11</b> Uji F.....	56
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Koefisien Determasi.....	57

## DAFTAR RUMUS

	<b>Halaman</b>
<b>Rumus 3. 1</b> Slovin .....	36
<b>Rumus 3. 2</b> Uji Regresi Linier Berganda .....	41
<b>Rumus 3. 3</b> Uji T .....	42