

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, PARTISIPASI PENGGUNA DAN  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL  
TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Nataline Putri Petricelia  
200810099**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, PARTISIPASI PENGGUNA DAN  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL  
TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Nataline Putri Petricelia  
200810099**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Nataline Putri Petricelia  
NPM : 200810099  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Kecanggihan Teknologi, Partisipasi Pengguna dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Februari 2024



**Nataline Putri Petricelia**  
NPM. 200810099

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, PARTISIPASI PENGGUNA DAN  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL  
TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:  
Nataline Putri Petricelia  
200810099**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal  
seperti yang tertera di bawah ini**

**Batam, 21 Februari 2024**



**Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengevaluasi pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna dan Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bintan. Analisis data metode kuantitatif adalah metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini. Sebanyak 62 pegawai aktif Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bintan yang menjadi populasi. Dikarenakan jumlah populasi kurang dari 100 orang maka dilakukan pengambilan sampel menggunakan salah satu teknik *non probability sampling* yaitu *satuation sampling* atau sampel jenuh. Berdasarkan pengambilan dengan teknik sampel jenuh diperoleh sampel dalam penelitian ini sebanyak 62 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara secara langsung dengan Kepala Sub. Bagian Keuangan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bintan, wawancara dengan Kepala Sub Bagian Keuangan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bintan dan penyebaran kuesioner melalui *google form* yang diukur menggunakan skala *likert*. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini meliputi analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linier berganda, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Program SPSS versi 26 digunakan untuk mengolah data pada penelitian ini. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa secara parsial kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, secara parsial partisipasi pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan secara parsial kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bintan.

**Kata Kunci :** Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and evaluate the effect of Information Technology Sophistication, User Participation and Personal Technical Ability on Accounting Information System Performance at the Office of Cooperatives, Micro Enterprises, Industry and Trade of Bintan Regency. Quantitative method data analysis is the data analysis method used in this study. A total of 62 active employees of the Office of Cooperatives, Micro Enterprises, Industry and Trade of Bintan Regency were the population. Because the population is less than 100 people, sampling is carried out using one of the non-probability sampling techniques, namely oneation sampling or saturated sample. Based on the saturated sample technique, the sample in this study was 62 respondents. The data collection technique was carried out by direct interview with the Head of Sub. Finance Section of the Office of Cooperatives, Micro Enterprises, Industry and Trade of Bintan Regency, interviews with the Head of the Finance Subdivision of the Office of Cooperatives, Micro Enterprises, Industry and Trade of Bintan Regency and distributing questionnaires via google form measured using a Likert scale. The tests carried out in this study include descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, t test, F test, and coefficient of determination. The SPSS version 26 program was used to process data in this study. The results of data processing show that partially the sophistication of information technology has a positive and significant effect on the performance of accounting information systems, partially user participation has a positive and significant effect on the performance of accounting information systems and partially personal technical skills have a positive and significant effect on the performance of accounting information systems at the Office of Cooperatives, Micro Enterprises, Industry and Trade of Bintan Regency.*

**Keywords:** *Information Technology Sophistication, User Participation, Personal Technical Ability, Accounting Information System Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M. I. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Ronald Wangdra, B. AF., M. Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak., selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Dr. Syahril Effendi, S.E., S.H., M.Ak., selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang turut serta dalam membantu penelitian;
7. Seluruh Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
8. Teristimewa kedua orang tua tercinta Bunda Fitri Setiawati dan Ayah Nur Ramadhan Syah yang sudah membesarkan, merawat, mendidik dan selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan kekuatan bagi peneliti untuk terus belajar dan tetap kuat dalam menghadapi situasi apapun;
9. Teristimewa kepada Bapak Sarno (Kakek), Ibu Misgiati (Nenek), Dwi Noto Susanto (Om), Indi Eki Pertiwi (Tante) dan Hendra Wijaya (Om) yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan kekuatan bagi penulis untuk terus belajar dan tetap kuat dalam menghadapi situasi apapun;
10. Teristimewa adik-adikku tersayang Yoza Adhya Ganesya dan Zayn Allarick Syah yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang kepada penulis;
11. Teristimewa untuk Ariel Dean Maulana yang telah memberi dukungan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar;

12. Teristimewa Desty Saputri teman yang menemani penulis sedari SMA yang selalu memotivasi penulis dengan segala pencapaiannya, berbagi pengalaman yang sangat baik dengan penulis dan mendukung penulis dalam pengerjaan karya tulis ini;
13. Seluruh teman seangkatan 2020 Program Studi Akuntansi yang memberikan semangat, dorongan dan masukan positif kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu;
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan moral;
15. Dan yang terakhir tidak lupa penulis ucapkan terimakasih sebanyakbanyaknya kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang, bertahan, memaafkan, mengikhhlaskan, menerima dan tidak menyerah hingga saat ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Aamiin.

Batam, 21 Februari 2024



Nataline Putri Petricelia



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	15
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah .....	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	18
1.6 Manfaat Penelitian.....	19
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	19
1.6.2 Manfaat Praktis .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	21
2.1.1 <i>Theory Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	21
2.2 Teori Variabel Y dan X.....	23
2.2.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	23
2.2.2 Kecanggihan Teknologi Informasi (X1) .....	25
2.2.3 Partisipasi Pengguna (X2).....	26
2.2.4 Kemampuan Teknik Personal (X3).....	27
2.3 Penelitian Terdahulu .....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
2.5.1 Pengaruh Kecanggihan Teknologi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	32

2.5.2 Pengaruh Partisipasi Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	33
2.5.3 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	34
2.5.4 Pengaruh Kecanggihan Teknologi, Partisipasi Pengguna dan Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel.....	40
3.2.1 Variabel Independen (variabel bebas).....	41
3.2.2 Variabel Dependen (variabel terikat) .....	43
3.3 Populasi dan Sampel .....	45
3.3.1 Populasi .....	45
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	46
3.4.1 Jenis Data .....	46
3.4.2 Sumber Data.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	48
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	48
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.5 Uji Hipotesis.....	55
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	56
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	57
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Statistik Deskriptif.....	58
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	59
4.1.2.1 Uji Validitas Data.....	59
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Data .....	60
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.3.1 Uji Normalitas .....	61

4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....	63
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.1.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	65
4.1.5 Uji Hipotesis.....	67
4.1.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	67
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	68
4.1.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
4.2.1 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	71
4.2.2 Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	72
4.2.3 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	73
4.2.4 Pengaruh Kecanggihan Teknologi, Partisipasi Pengguna dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN I PENDUKUNG PENELITIAN</b>	
<b>LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN III SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	31
<b>Gambar 3. 1</b> Desain Penelitian .....	40
<b>Gambar 4. 1</b> Grafik Histogram .....	61
<b>Gambar 4. 2</b> <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	62
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3. 1</b> Uji Regresi Linier Berganda .....	54

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1. 1</b> Jumlah Pegawai Berdasarkan Unit Kerja.....	8
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	28
<b>Tabel 3. 1</b> Operasional Variabel Penelitian.....	44
<b>Tabel 3. 2</b> Jadwal Penelitian.....	57
<b>Tabel 4. 1</b> Statistik Deskriptif.....	58
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Uji Validitas Data .....	59
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil Uji Reliabilitas Data.....	60
<b>Tabel 4. 4</b> Hasil <i>One Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	63
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	65
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	66
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji t.....	67
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji F.....	68
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70