

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Muhamad Tedy Lum**

**200810039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :**

**Muhamad Tedy Lum**

**200810039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Muhamad Tedy Lum  
NPM : 200810039  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Januari 2024



**Muhamad Tedy Lum**  
NPM. 200810039

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Muhamad Tedy Lum  
200810039**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 18 Januari 2024**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Poniman', is written over a horizontal line.

**Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. Faktor-faktor tersebut diantaranya Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan Sanksi Pajak. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dimana data yang didapatkan secara primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 442.092. Sampel yang diambil ialah sebanyak 100 orang dengan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Teknik pengujian dalam penelitian ini terdiri dari analisis deskriptif, uji instrument, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan pengolahan data melalui SPSS versi 29. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan Sanksi Pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Diantaranya Penerapan Samsat Keliling dan Program E-Samsat berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sedangkan Sanksi Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Kesimpulan berdasarkan hasil penelitian bahwa  $H_1$  diterima,  $H_2$  diterima,  $H_3$  ditolak,  $H_4$  diterima.

**Kata Kunci:** Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat, Sanksi Pajak.

## ***ABSTRACT***

*This research was conducted to examine the influence of factors that influence Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Batam City. These factors include the implementation of Samsat Keliling, the E-Samsat Program and Tax Sanctions. In this research, a quantitative approach was used where data was obtained primarily by distributing questionnaires. The population in this study was 442,092. The samples taken were 100 people using the Slovin formula with an error rate of 10%. The testing techniques in this research consist of descriptive analysis, instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression testing and hypothesis testing with data processing via SPSS version 29. The results of this research state that the implementation of Samsat Keliling, E-Samsat Program and Tax Sanctions is consistent simultaneously has a significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Among them, the implementation of Samsat Keliling and the E-Samsat Program has a significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Meanwhile, Tax Sanctions do not have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. The conclusion based on the research results is that H1 is accepted, H2 is accepted, H3 is rejected, H4 is accepted.*

***Keyword:*** *Implementation of Samsat Keliling, E-Samsat Program, Tax Sanctions.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Bapak Dr. M. Sunarto Wage, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Pimpinan dan seluruh Staff Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua Orang tua dan seorang adik yang telah memberikan doa, dukungan dan kekuatan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan hidayahnya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 18 Januari 2024



Muhamad Tedy Lum

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Teori Dasar Penelitian .....	12
2.1.1 Teori Atribusi .....	12
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	12
2.1.3 <i>Teori of Planned Behavior</i> .....	13
2.1.4 Pajak .....	14
2.1.4.3 Pajak Daerah.....	14
2.1.4.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.4.5 Objek pajak Kendaraan Bermotor .....	15
2.1.4.6 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	16
2.1.4.8 Masa Pajak Kendaraan Bermotor .....	16
2.2. Teori Variabel Y dan X .....	16



2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	16
2.2.2 Penerapan Samsat Keliling (X <sub>1</sub> ).....	17
2.2.3 Program E-Samsat (X <sub>2</sub> ).....	17
2.2.4 Sanksi Pajak (X <sub>3</sub> ).....	18
2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	21
2.5 Hipotesis Penelitian.....	22
2.5.1 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.....	22
2.5.2 Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.....	23
2.5.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.....	24
2.5.4 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Variabel Dependen (variabel terikat).....	29
3.2.2 Variabel Independen (variabel bebas).....	29
3.2.2.1 Penerapan Samsat Keliling.....	29
3.2.2.2 Program E-Samsat.....	30
3.2.2.3 Sanksi Pajak.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.6.2 Uji Instrumen.....	34
3.6.2.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	35

3.6.3.2 Uji Multikolinieritas .....	36
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.5 Uji Hipotesis.....	38
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t) .....	38
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	39
3.6.5.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	40
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	40
3.7.1 Tempat Penelitian.....	40
3.7.2 Jadwal Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Profil Responden .....	42
4.1.2 Karakteristik Responden .....	42
4.1.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	42
4.1.2.2 Umur Responden .....	42
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	43
4.1.4 Uji Instrumen.....	44
4.1.4.1 Uji Validitas .....	44
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.1.5 Asumsi Klasik .....	47
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	47
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....	50
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.1.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.7 Uji Hipotesis.....	55
4.1.7.1 Uji Parsial (Uji t) .....	55
4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F) .....	56
4.1.7.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.2 Pembahasan .....	59
4.2.1 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	59
4.2.2 Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60

4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	61
4.2.4 Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Program E-Samsat dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	22
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	28
<b>Gambar 4.1</b> Uji Normalitas (Kurva Histogram Grafik) .....	48
<b>Gambar 4.2</b> Uji Normalitas (Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual).....	49

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Slovin .....	32
<b>Rumus 3.2</b> Uji Regresi Linier Berganda .....	37
<b>Rumus 3.3</b> t-tabel .....	38
<b>Rumus 3.4</b> F-tabel .....	39

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data jumlah Kendaraan Patuh dan Tidak Patuh Pajak.....	3
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	19
<b>Tabel 3.1</b> Indikator Variabel Y.....	29
<b>Tabel 3.2</b> Indikator Variabel X1.....	30
<b>Tabel 3.3</b> Indikator Variabel X2.....	30
<b>Tabel 3.4</b> Indikator Variabel X3.....	31
<b>Tabel 3.5</b> Jadwal Penelitian.....	40
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin Responden .....	42
<b>Tabel 4.2</b> Umur Responden.....	42
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Uji Validitas .....	45
<b>Tabel 4.5</b> Tabel Uji Reabilitas.....	47
<b>Tabel 4.6</b> Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov Smirnov Test) .....	50
<b>Tabel 4.7</b> Uji Multikolinearitas .....	51
<b>Tabel 4.8</b> Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	52
<b>Tabel 4.9</b> Uji Regresi Linier Berganda .....	53
<b>Tabel 4.10</b> Uji Parsial (Uji t).....	55
<b>Tabel 4.11</b> Uji F (Simultan) .....	57
<b>Tabel 4.12</b> Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	58