

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KESADARAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Monalisa Silalahi

200810105

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2024

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KESADARAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Monalisa Silalahi

200810105

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Monalisa Silalahi
NPM : 200810105
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Februari 2024



Monalisa Silalahi
200810105

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN
PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar sarjana**

Oleh

Monalisa Silalahi

200810105

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 25 Januari 2024



**Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengevaluasi Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Batam. Metodologi yang digunakan adalah kuantitatif; informasi numerik dari data yang diberikan akan uji statistik yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak. Populasi sebanyak 400,034 wajib pajak individu tercatat dalam KPP Pratama Batam Selatan di tahun 2022. Metode pengumpulan sampel yang dipergunakan ialah teknik pengambilan sampel acak melalui proses pemilihan acak. Hasil Perhitungan sampel peneliti menerapkan rumus Slovin dengan jumlah populasi 400.034 dan tingkat kesalahan 10%. Peneliti mendapatkan 99,9 responden, dibulatkan menjadi 100. Teknik Pengumpulan data menggunakan kuesioner di mana responden memberikan jawaban atas serangkaian pertanyaan yang diajukan dengan menggunakan G-form yang diukur dengan skala likert. Pengujian dilakukan pada penelitian ini meliputi analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda uji t, uji f dan uji Koefisien determinasi. Program SPSS 26 yang digunakan untuk mengola data. Hasil temuan secara parsial adalah pemahaman perpajakan, kesadaran, Penerapan E-Filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, secara simultan bahwa Kepatuhan Wajib Pajak (Y) dipengaruhi secara signifikan oleh variabel Pemahaman Perpajakan (X1), Kesadaran Perpajakan (X2), dan Penerapan E-Filing (X3).

Kata Kunci : Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Penerapan E-Filing dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

The study aims to evaluate the effect of understanding taxation, tax awareness and the application of e-filing on taxpayer compliance in Batam City. The methodology used is quantitative; numerical information from the data provided will be statistical tests related to taxpayer compliance. The population is 400,034 individual taxpayers recorded in KPP Pratama Batam Selatan in 2022. The sample collection method used is a random sampling technique through a random selection process. The results of the sample calculation of researchers applying the Slovin formula with a population of 400,034 and an error rate of 10%. Researchers get 99.9 respondents, rounded up to 100. The data collection technique uses a questionnaire in which respondents provide answers to a series of questions posed using a G-form measured on a Likert scale. Tests carried out in this study include descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test t test, f test and coefficient of determination test. SPSS 26 program used to manage data. The partial findings are that tax understanding, awareness, E-Filing Implementation has a positive effect on taxpayer compliance, simultaneously that Taxpayer Compliance (Y) is significantly influenced by the variables of Tax Understanding ($X1$), Tax Awareness ($X2$), and E-Filing Implementation ($X3$).

Keywords: *Understanding of Taxation, Tax Awareness, Implementation of E-Filing and Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.,
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T.,M.I.Kom. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam
3. Bapak Ronald, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak. Selaku Pembimbing Skripsi pada program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.
5. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. Selaku Pembimbing Akademik pada program Studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Di Universitas Putera Batam yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasinya
7. Kedua orang tua Beserta keluarga besar yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta mendoakan agar tidak mudah menyerah dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.
8. Teman-teman Prodi Akuntansi Angkatan 2020 Serta Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Batam, 19 Februari 2024

Monalisa Silalahi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Theory of Planned Behavior	9
2.1.2 Teori Atribusi	11
2.1.3 Pajak	13
2.1.4 Penerapan Sistem E-Filing	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.2 Pengaruh kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	28
2.4.3 Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	29
2.4.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Operasional Variabel	32
3.2.1 Variabel Dependen (variabel terikat)	32
3.2.2 Variabel Independen (variabel bebas)	32
3.3 Populasi Dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisa Data	39
3.6.1 Statistik Deskriptif	39
3.6.2 Uji Instrumen	39

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4 Regresi Linier Berganda.....	41
3.6.5 Uji Hipotesis	42
3.6.6 Analisis Determinasi (R^2).....	43
3.7 Teknik Analisa Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil penelitian	45
4.1.1 Statistik Deskriptif.....	45
4.1.2 Uji Instrumen.....	46
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	48
4.1.4 Regresi Linear Berganda	54
4.1.5 Uji Hipotesis.....	56
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.2.2 Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.2.3 Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.2.4 Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....	96
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 P Plot Of Grafik	50
Gambar 4. 2 Uji Normalitas (Grafik Histogram)	51
Gambar 4. 3 Scatterplots (Uji Heteroskedastisitas)	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif	445
Tabel 4. 2 Uji Validitas	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 4 Uji Normalitas (One Kolmogrov-Smirnov).....	49
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 6 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 7 Uji t (Parsial).....	54
Tabel 4. 8 Uji F (Simultan)	58
Tabel 4. 9 Analisis Determinasi (R ²).....	59