

**ANALISIS SISTEM e-SPT, e-FILING DAN
e-FORM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI



**Oleh :
Meida Elasari
200810119**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS SISTEM e-SPT, e-FILING DAN
e-FORM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Meida Elasari
200810119**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meida Elasari
NPM : 200810119
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“ Analisis Sistem e-SPT, e-Filling Dan e-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Adalah karya sendirian bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah inidan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur- unsur PLAGIASI, Saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Februari 2024

Yang Menyatakan



Meida Elasari
200810119

**ANALISIS SISTEM e-SPT, e-FILING DAN
e-FORM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh
Meida Elasari
200810119

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 23 Februari 2024



Viola Syukrina E. Janrosi, S.E., M.M



ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan mengalami fluktuatif namun terjadi penurunan dan tidak sebanding dengan pertumbuhan wajib pajak orang pribadi yang wajib lapor. Ada beberapa faktor yang diidentifikasi dapat mempengaruhinya diantaranya adalah penerapan e-SPT, e-Filing dan e-Form. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh penerapan e-SPT, e-Filing dan e-Form terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan baik secara parsial maupun simultan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Analisis pada penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS 25. Jenis dalam penelitian ini adalah kuantitatif, sumber data dalam penelitian ini primer, Data dilakukan Penyebaran kuisisioner melalui *google form*. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji regresi linier berganda, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi, populasi sebanyak 75.350 orang wajib pajak yang melaporkan pajak dan teknik dalam penentuan sampel ini menggunakan rumus slovin yang berjumlah 100 responden. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa e-SPT tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, e-Filing berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. e-Filing berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Secara simultan Penerapan e-SPT, e-Filing dan e-Form berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: e-SPT; e-Filing; e-Form; Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The level of taxpayer compliance at the South Batam KPP is fluctuating actively but there is a decline and is not commensurate with the growth of individual taxpayers who are required to report. There are several factors identified that can influence this, including the implementation of e-SPT, e-Filing and e-Forms. The aim of this research is to analyze the effect of implementing e-SPT, e-Filing and e-Form on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam, both partially and simultaneously. The data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis. The analysis in this research uses the help of the SPSS 25 program. The type of this research is quantitative, the data source in this research is primary, the data is distributed by distributing questionnaires via Google Form. The tests carried out in this research used descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, t test, and coefficient of determination test. The population was 75,350 taxpayers who reported taxes. and the technique for determining this sample uses the Slovin formula, totaling 100 respondents. The partial research results show that e-SPT has no effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam, e-Filing has an effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam. e-Filing affects the fulfillment of individual taxpayers at KPP Pratama South Batam. Simultaneously the implementation of e-SPT, e-Filing and e-Form has an effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam.

Keywords: *e-SPT; e-Filing; e-Form; Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Analisis Sistem e-SPT, e-Filing Dan e-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi". Skripsi ini merupakan bentuk laporan tugas akhir yang menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi starata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati, ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com selaku Ketua Program Studi;
4. Ibu Viola Syukrina E Janrosl, S.E., M.M selaku pembimbing skripsi penulis di Universitas Putera batam;
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tuaku Papa Sihombing dan Mama Sinaga yang sangat penulis sayangi, kakak Dika dan ke 5 adikku Gabriel, Luisa, Oriza, Chintia, dan Chiko yang menjadi motivasi terbesarku untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.
7. Rekan kerja Kak Jeksi, Yurlinda, Viona, Rina, Betty, Lina, Wartini, Tasya yang selalu memberikan dukunganya.
8. Kakak dan adekku di Kampus Kak hilma, Kak witriani, Adek delvi dan Abangku Jolly, Eka, Deden.
9. PT Dynacast yang selalu memberikan dukunganya.
10. Supervisor dan Senior leader yang sangat penulis sayangi, Bg Tommy, Pak E Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 23 Februari 2024



Meida Elasari



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	10
2.1.1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	10
2.1.2. Pajak	11
2.2. Teori Variabel Y dan X.....	13
2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.2.2. e-SPT	15
2.2.3. e-Filing	17
2.2.4. e-Form	19
2.3. Penelitian Terdahulu.....	20
2.4. Kerangka Pemikiran.....	23
2.5. Hipotesis Penelitian.....	24
2.5.1. Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	24
2.5.2. Pengaruh Penerapan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	25
2.5.3. Pengaruh Penerapan e-Form Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	26
2.5.4. Pengaruh Penerapan e-SPT, e-Filing dan e-Form Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Operasional Variabel.....	29

3.2.1. Variabel Dependen (Y).....	29
3.2.2. Variabel Independen (X)	29
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel	32
3.4. Jenis dan Sumber Data	34
3.4.1. Jenis Data.....	34
3.4.2. Sumber Data.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	35
3.6.2. Uji Instrumen	35
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	37
3.6.4. Regresi Linier Berganda.....	39
3.6.5. Uji Hipotesis	40
3.6.6. Analisis Determinasi (R^2)	42
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	43
3.7.1. Lokasi Penelitian	43
3.7.2. Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Statistik Deskriptif.....	44
4.1.2. Uji Instrumen	45
4.1.3. Uji Asumsi Klasik	47
4.1.4. Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.5. Uji Hipotesis	54
4.1.6. Analisis Determinasi (R^2)	57
4.2. Pembahasan	58
4.2.1. Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kepatuhan Wajib PajakOrang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	58
4.2.2. Pengaruh Penerapan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kepatuhan Wajib PajakOrang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	59
4.2.3. Pengaruh Penerapan e-Form Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kepatuhan Wajib PajakOrang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	60
4.2.4. Pengaruh Penerapan e-SPT, e-Filing dan e-Form Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Saran.....	62
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	24
Gambar 4.1 P-P <i>plot of regression standardized residual</i>	49
Gambar 4.2 Grafik Histogram	50
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i>	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan WPOP Di Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Periode Penelitian	43
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas e-SPT (X_1).....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas e-SPT (X_1).....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas e-Filing (X_2).....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas e-Form (X_3)	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	47
Tabel 4.7 Uji Normalitas (<i>One Kolmogrov-Smirnov</i>).....	48
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.10 Uji t (Parsial)	54
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	56
Tabel 4.12 Analisis Determinasi (R^2)	57

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	33
Rumus 3.2 Skor Pilihan Jawaban Responden	35
Rumus 3.3 Regresi Linier Berganda.....	39
Rumus 3.4 t tabel.....	40
Rumus 3.5 F Tabel.....	41