

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis maka ada beberapa hal yang dapat penulis simpulkan, bahwa sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi KPP Pratama Batam Selatan. Diduga alasan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan, yaitu:

1. Penyebaran kuesioner yang kurang merata, mayoritas responden kelompok usia 20 hingga 30 tahun. Rata-rata usia 19 hingga 25 tahun baru mulai kerja dan pendapatan belum tinggi maka pajak yang dikenakan ada yang di bawah PTKP dan yang di atas PTKP nominal yang dikenakan dikit, jadi tidak ada keuntungan besar untuk bohong.
2. Hasil dari kuesioner tidak sesuai dengan hasil wawancara. Hal ini dikarenakan saat isi kuesioner ingin memberikan sampul sebagai masyarakat yang ideal, tapi ketika berada di kenyataan akan memilih yang lebih menguntungkan diri sendiri, dan ada yang isi kuesioner berdasarkan *mood* saat itu.
3. Sanksi pajak sudah bukan menjadi faktor kepatuhan wajib pajak, masih terdapat faktor lain yang lebih berat yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak .

Pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, setiap kenaikan satu satuan kualitas pelayanan maka akan meningkatnya 0,5034 kepatuhan. Kemudian pada penelitian ini variabel independen secara simultan

berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan hasil kuesioner seperti terdapat beberapa kesimpulan:

1. Mayoritas Wajib Pajak setuju E-SPT mempermudah dalam melapor dan membayar pajak, tetapi masih ada minoritas yang merasa kurang setuju
2. Mayoritas wajib pajak memberikan tanggapan biasa saja terhadap layanan yang diberikan petugas pajak cepat dan akurat.
3. Mayoritas wajib pajak memberikan tanggapan biasa saja terhadap pernyataan layanan yang diberikan petugas positif.
4. Jumlah wajib pajak yang beranggapan setuju dan biasa saja sama banyak terhadap kemampuan fiskus dalam penyelesaian masalah
5. Mayoritas wajib pajak sangat setuju bahwa petugas pajak selalu memberikan bantuan pada saat wajib pajak mengalami kesulitan.

Preferensi risiko sebagai moderasi tidak mampu untuk moderasi pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Karena sanksi pajak belum mampu memberikan efek jera kepada wajib pajak. Sehingga sanksi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. maka preferensi risiko tidak mampu moderasi antara kedua hubungan tersebut.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang ingin penulis berikan kepada peneliti berikutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Memperluas golongan penyebaran kuesioner, bisa coba untuk fokuskan ke usia di atas 30 tahun, golongan penghasilan menengah ke atas dan kumpulkan sebanyak-banyaknya data.

2. Mencari tahu apakah ada metode pengukuran data yang lebih akurat dalam penelitian topik ini.
3. Selanjutnya mungkin bisa coba untuk meneliti faktor lain yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak seperti kinerja pemerintah, pemahaman wajib pajak dan sosialisasi.
4. Peneliti selanjutnya meneliti seperti dalam apa penyebab minoritas wajib pajak tidak setuju bahwa E-SPT mempermudah dalam melapor dan membayar pajak.

Terdapat juga saran untuk DJP dan kantor pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, yaitu:

1. Selalu memperbaharui dan berikan layanan sistem yang terbaik untuk wajib pajak
2. Tingkatkan lagi layanan dalam segi kecepatan, keakuratan, positif, aspek jaminan dan empati untuk meningkatkan jumlah kepatuhan pajak.