

**ANALISIS PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DAN PENGAWASAN KEUANGAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KEUANGAN BP BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Maylin
200810103**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DAN PENGAWASAN KEUANGAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KEUANGAN BP BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Maylin
200810103**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Maylin
NPM : 200810103
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul: **ANALISIS PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENGAWASAN KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BP BATAM** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "menjiplak" hasil karya orang lain. Sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat ilmiah yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain selain yang telah dikutip secara tertulis dalam skripsi ini dan dicantumkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila naskah skripsi disertasi ini terbukti mengandung unsur PLAGIAT, saya bersedia mencabut naskah disertasi ini dan membatalkan gelar akademik yang saya terima dan memprosesnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Oleh karena itu, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa memaksa siapapun untuk melakukannya.

Batam, 22 Februari 2024
Yang menyatakan,



MAYLIN
200810103

**ANALISIS PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DAN PENGAWASAN KEUANGAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KEUANGAN BP BATAM**

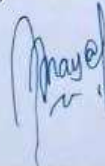
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Maylin
200810103**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 25 Januari 2024



**Hermava Ompusunggu, S.E., M.Ak
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengevaluasi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal dan Pengawasan Keuangan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan di BP Batam. metode kuantitatif adalah metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini. Karyawan Keuangan yang menjadi populasi dalam penelitian ini. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *google form* yang diukur melalui skala *likert*. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini meliputi analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linier berganda, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi. Program SPSS versi 26 digunakan untuk mengolah data. Hasil temuan menunjukkan bahwa secara parsial Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan, secara parsial Sistem Pengendalian Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan, secara parsial Pengawasan Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan, dan secara simultan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal dan Pengawasan Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan di BP Batam.

Kata kunci: kinerja karyawan keuangan, pengawasan keuangan, sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal.

ABSTRACT

This research aims to test and evaluate the influence of accounting information systems, internal control systems and financial supervision on the performance of financial employees at BP Batam. Quantitative method is the data analysis method used in this research. Finance employees are the population in this research. The sampling technique was carried out using a saturated sampling technique. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires via Google Form which was measured using a Likert scale. Tests carried out in this research include descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, t test, and coefficient of determination test. The SPSS version 26 program was used to process the data. The findings show that partially the Accounting Information System does not have a positive and significant effect on Financial Employee Performance, partially the Internal Control System has a positive and significant effect on Financial Employee Performance, partially Financial Supervision has a positive and significant effect on Financial Employee Performance, and simultaneously the System Accounting Information, Internal Control Systems and Financial Supervision have a positive and significant effect on the Performance of Financial Employees at BP Batam.

Keywords: *Financial employee performance, financial supervision, accounting information systems, internal control systems.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki beberapa kesalahan dan jauh dari sempurna karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Sekretaris Program Studi Akuntansi Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
5. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.
6. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Si.
7. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
8. Pimpinan dan Seluruh Staff BP Batam yang telah memberikan Izin Kepada Penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
9. Kedua orang tua, Papaku tercinta Bapak Mangaliat Sinaga dan Mamaku tersayang Ibu Nurlince Pakpahan yang sudah membesarkan, merawat, mendidik dan selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan kekuatan bagi penulis untuk terus belajar dan tetap kuat dalam menghadapi situasi apapun.
10. Teristimewa Abangku Daniel Eprianto Sinaga dan Adikku Sabine Putri Sinaga yang telah memberikan perhatian dan juga kasih sayangnya selama ini dan juga kepada seluruh keluarga besar.
11. Teruntuk sahabat-sahabatku Chintya Berliana Simatupang, Sandi Pratama Simatupang dan Juli Tambunan. Terimakasih atas waktu dan dukungan selama ini terlebih selama penulis mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Angkatan 2020 yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang peneliti sebarkan guna kelancaran skripsi ini.
14. Dan yang terakhir tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang, bertahan, memaafkan, mengikhlaskan, menerima dan tidak menyerah hingga saat ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat nya, Amin.

Batam, 22 Februari 2024

MAYLIN
200810103



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	13
1.4. Rumusan Masalah	13
1.5. Tujuan Penelitian	14
1.6. Manfaat Penelitian	14
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2. Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Kajian Teori	17
2.1.1. Teori Keagenan (Agency Theory)	17
2.1.2. Teori Kepatuhan.....	17
2.1.3. Kinerja Karyawan Keuangan	18
2.1.4. Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.1.5. Sistem Pengendalian Internal.....	24
2.1.6. Pengawasan Keuangan.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	38
2.4. Hipotesis Penelitian	39
2.4.1. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	39
2.4.2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	39
2.4.3. Pengaruh Pengawasan Keuangan Terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	40
2.4.4. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal dan Pengawasan Keuangan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Desain Penelitian	43
3.2. Operasional Variabel	44
3.2.1. Variabel Dependen.....	44

3.2.2.	Variabel Independen	44
3.3.	Populasi dan Sampel	47
3.3.1.	Populasi.....	47
3.3.2.	Sampel.....	47
3.4.	Jenis Data dan Sumber Data	48
3.5.	Teknik pengumpulan data.....	48
3.6.	Metode Analisis Data.....	49
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	49
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	50
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.4.	Uji Regresi Linear Berganda	54
3.6.5.	Uji Hipotesis	55
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	56
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	57
3.7.2.	Jadwal Penelitian	57
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1.	Hasil Penelitian	58
4.1.1.	Deskripsi Umum Objek Penelitian	58
4.1.2.	Uji Statistik Deskriptif	58
4.1.3.	Uji Kualitas Data.....	59
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.1.5.	Uji Regresi Linier Berganda	65
4.1.6.	Uji Hipotesis	66
4.1.7.	Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.2.1.	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	70
4.2.2.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	70
4.2.3.	Pengaruh Pengawasan Keuangan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	71
4.2.4.	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal dan Pengawasan Keuangan terhadap Kinerja Karyawan Keuangan	72
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1.	Kesimpulan	74
5.2.	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Statistik Karyawan 2020	7
Gambar 1.2 Data Statistik Karyawan 2021	8
Gambar 1.3 Data Statistik Karyawan 2022	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Desain Penelitian	43
Gambar 4.1 Grafik Histogram	62
Gambar 4.2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penghargaan yang dicapai BP Batam selama tahun 2019-2023	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.8 Hasil Uji t	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan atau Uji F	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Regresi Linear Berganda	54
Rumus 4.1 t-tabel	67