

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, TRANSPARANSI DAN
KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI



**Oleh :
Maretta Bahrien
200810108**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, TRANSPARANSI DAN
KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Maretta Bahrien
200810108**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Maretta Bahrien
NPM : 200810108
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

**“PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
TRANSPARANSI, DAN KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024



Maretta Bahrien

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, TRANSPARANSI DAN
KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :
Maretta Bahrien
200810108**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Januari 2024



**Mortigor Afrizal Purba, S.E., Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA
Pembimbing**

ABSTRAK

Studi ini bermaksud guna mengevaluasi dampak Modernisasi Administrasi Perpajakan, Transparansi, dan Kepercayaan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Metode penganalisan data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan mencapai 400,034, menjadi populasi di studi ini. Sampel penelitian, banyaknya 100 *respondent* WPOP yang telah terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan, diambil dengan menggunakan rumus *slovin*. Proses pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan *Google Form*, dengan pengukuran respons melalui skala *Likert*. Uji yang dilakukan melibatkan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linier berganda, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi. Data diolah menggunakan program SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan parsial, modernisasi pengadministrasian pajak memiliki dampak positif serta signifikan pada kepatuhan WP. Sementara itu, transparansi dengan parsial tak berdampak positif serta signifikan pada kepatuhan WP. Di sisi lain, pengimplementasian kepercayaan WP secara parsial memiliki dampak positif serta signifikan pada kepatuhan WP. Dengan simultan, modernisasi pengadministrasian pajak, transparansi, serta kepercayaan WP mempunyai dampak positif serta signifikan pada kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Transparansi, Kepercayaan WP, Kepatuhan WP

ABSTRACT

This study aims to test and evaluate the effect of Tax Administration Modernization, Transparency and Taxpayer Trust on Individual Taxpayer Compliance in KPP Pratama South Batam. Quantitative method data analysis is the data analysis method used in this research. Individual Taxpayers registered at KPP Pratama Batam Selatan amounted to 400,034 Individual Taxpayers who became the population in this study. The sampling technique is carried out using the calculation of the slovin formula. From the calculation of the slovin formula, a sample was obtained in this study as many as 100 respondents of Individual Taxpayers who had been registered with KPP Pratama South Batam. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires via the google form as measured by a Likert scale. Tests conducted in this study include descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, t test, and determination coefficient test. The SPSS version 22 program is used to process data. The findings show that partially modernization of tax administration has a positive and significant impact on taxpayer compliance, partially transparency does not have a positive and significant impact on taxpayer compliance, partially the application of taxpayer trust has a positive and significant impact on taxpayer compliance and simultaneously modernization of tax administration, transparency and taxpayer trust have a positive and significant impact on the compliance of individual taxpayers at KPP Pratama South Batam.

Keywords : *Modernization of Tax Administration, Transparency, Taxpayer Trust, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat Allah swt yang sudah memberi semua rahmat serta karunia-Nya, hingga penulis bisa menuntaskan pelaporan tugas akhir yang ialah satu diantara syarat guna menuntaskan prodi S1 di Prodi Akuntansi Universitas Putera Batam (UPB). Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sebab itu, kritik serta saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Bersama semua keterbatasannya, penulis sadar juga skripsi ini tak berwujudkan tiada bantuan, arahan, serta pendorongan dari beragam individu. Maka, bersama semua kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih pada :

1. Rektor UPB Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Sekretaris Program Studi Akuntansi Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
5. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA
6. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.
7. Dosen serta Staff Universitas Putera Batam.
8. Pimpinan dan seluruh Staff KPP Pratama Batam Selatan yang sudah memberiperizinan penulis guna melaksanakan studi di instansi itu.
9. Orang tua, papaku tercinta Bapak Syamsul Bahri dan mamaku tersayang Ibu Yuni Aryantini yang sudah membesarkan, merawat, mendidik dan selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan kekuatan bagi peneliti untuk terus belajar dan tetap kuat dalam menghadapi situasi apapun.
10. Teruntuk omku dan tanteku, Bapak Abdan Salamah dan Ibu Suhartini atas kebaikan, kedermawanan, dan dukungan selama di Kota Rantaun Batam. Semoga kebaikan ini kembali kepada kalian berlipat ganda.
11. Teristimewa ayukku Yulisa Bahrien dan Putri Edi Lestrasi beserta anak dan suaminya yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama ini dan juga kepada adikku satu-satunya Agnesia Bahrien yang telah memberikan perhatian dan juga kasih sayangnya kepada peneliti.
12. Teruntuk teman-temanku Karin Legiana, Fri Yohana, Sovia Riski, Lia Novianti dan Dewi Sartika. Terimakasih atas waktu dan dukungannya selama perkuliahan terlebih selama penulis mengerjakan skripsi ini.
13. Teruntuk teman-temanku Tiara Indah, Maya Puspita dan Yuni Sekar Ayu di Kota Lampung. Terimakasih telah memberikan doa dan dukungannya dari jauh selama penulis mengerjakan penelitian ini.

14. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2020 yang sudah mendukung penulis beserta melibatkan baik langsung ataupun tak langsung.
15. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang peneliti sebarkan guna kelancaran skripsi ini.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan moral.
17. Dan yang terakhir tidak lupa penulis ucapkan terimakasih sebanyak banyaknya kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang, bertahan, memaafkan, mengikhlaskan, menerima dan tidak menyerah. Karena kegigihanmu selama menyelesaikan skripsi tidak hanya menciptakan lembaran kertas, tetapi juga melukis perjalanan pertumbuhan pribadi. ”Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan untuk menguji kekuatan akarnya” –Ali bin Abi Thalib.

Semoga Allah swt membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat hidayah serta taufik-Nya, aamiin.

Batam, 19 Januari 2024

Maretta Bahrien

DAFTAR ISI

HALAM AN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	10
1.3 PembatasanPermasalahan	11
1.4 Rumusan Permasalahan.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Studi.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.1.2 Pajak	16
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	16
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	17
2.1.2.3 Unsur Pajak.....	17
2.1.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.1.3 Kepatuhan WP	20
2.1.4 Modernisasi Administrasi Pajak	21
2.1.5 Transparansi.....	24
2.1.6 Tingkat Kepercayaan WP	26
2.2 Studi Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Berpikir	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
2.4.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.2 Pengaruh Transparansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.4.3 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4.4 Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak, Transparansi Serta Tingkatan Kepercayaan WP Pada Kepatuhan WP	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Studi.....	37

3.2	Operasional Variable	38
3.2.1	Variable Dependent (Variabel Terikat)	39
3.2.2	Variable Independent (Variabel Bebas)	39
3.3	Populasi Serta Sampel	42
3.3.1	Populasi	42
3.3.2	Sampel	43
3.4	Jenis Data Serta Sumber Data	44
3.5	Teknik Penghimpunan Data	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.6.1	Analisis Deskriptif	45
3.6.2	Pengujian Instrumen	46
3.6.2.1	Pengujian Validitas	46
3.6.2.2	Pengujian Reliabilitas	46
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik	47
3.6.3.1	Pengujian Normalitas	47
3.6.3.2	Pengujian Multikolinearitas	48
3.6.3.3	Pengujian Heteroskedastisitas	48
3.6.4	Pengujian Regresi Linier Berganda	49
3.6.5	Pengujian Hipotesis	50
3.6.5.1	Pengujian t (Parsial)	50
3.6.5.2	Pengujian Simultant (Uji F)	51
3.6.6	Pengujian Determinasi (R^2)	51
3.7	Lokasi serta Jadwal Studi	52
3.7.1	Lokasi Studi	52
3.7.2	Jadwal Studi	52
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian	54
4.1.2	Deskripsi Responden	54
4.1.2.1	Jenis Kelamin	54
4.1.2.2	Usia	55
4.1.2.3	Pekerjaan	55
4.1.2.4	Pendidikan Terakhir	56
4.1.2.5	Status	57
4.1.2.6	NPWP	57
4.1.3	Uji Statistik Deskriptif	57
4.1.4	Uji Kualitas Data	58
4.1.4.1	Uji Validitas Data	58
4.1.4.2	Uji Reliabilitas Data	59
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	60
4.1.5.1	Uji Normalitas	60
4.1.5.2	Uji Multikolinearitas	62
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas	63
4.1.6	Uji regresi Linear Berganda	64
4.1.7	Uji Hipotesis	66
4.1.7.1	Uji Parsial (Uji t)	66

4.1.7.2	Uji Simultan (Uji F)	67
4.1.8	Koefisien Determinasi (R ²	68
4.2	Pembahasan Hasil Studi	69
4.2.1	Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.2.2	Pengaruh Transparansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.2.3	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.2.4	Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak, Transparansi Dan Tingkat Kepercayaan WP Terhadap Kepatuhan WP	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		
LAMPIRAN I		
LAMPIRAN II		
LAMPIRAN III		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	60
Gambar 4.2 <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin	43
Rumus 3.2 Uji Regresi Linier Berganda	49
Rumus 3.3 Uji t	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan perpajakandi APBN 2018 – 2022 (dalam triliun)	4
Tabel 1.2	Tingkatan Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2	Skor Pilihan Jawaban Responden	45
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	53
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.2	Usia Responden	55
Tabel 4.3	Pekerjaan Responden.....	56
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5	Status Responden.....	57
Tabel 4.6	NPWP	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Data	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Realibilitas Data	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji t	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Simultan atau Uji F.....	67
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68