

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Sebagaimana hasil penelitian dan pembahasan tentang terhadap penggunaan Kualitas Sistem, Persepsi Kemudahan, serta Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *e-filing* dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari hasil pengolahan data dan pembahasan menunjukkan bahwa kualitas sistem (X1) berpengaruh namun tidak signifikan terhadap penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Dari hasil pengolahan data dan pembahasan menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan (X2) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Dari hasil pengolahan data dan pembahasan diatas menunjukkan bahwa keamanan dan kerahasiaan (X3) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Dari hasil pengolahan data dan pembahasan diatas menunjukkan bahwa kualitas system (X1), persepsi kemudahan (X2) serta keamanan dan kerahasiaan (X3) terhadap kepuasan wajib pajak pengguna *e-filing* menunjukkan bahwa variabel tersebut secara simultan berpengaruh

signifikan terhadap penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.

5.2. Saran

5.2.1. Bagi Objek Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Diharapkan pihak KPP Pratama Batam Selatan lebih mensosialisasikan lagi sistem *e-filing*, sehingga diharapkan dapat semakin meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Diharapkan prosedur penggunaan sistem *e-filing* lebih disederhanakan sehingga mudah dipelajari bagi Wajib Pajak yang belum pernah menggunakan sistem *e-filing*.
3. Tingkat Keamanan dan Kerahasiaan yang ada pada sistem *e-filing* hendaknya lebih ditingkatkan lagi sehingga dapat mendorong wajib pajak untuk menggunakan *e-filing* dalam melakukan kewajiban perpajakannya

5.2.2. Bagi Peneliti

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dengan memasukkan variabel tambahan, seperti pemahaman

teknologi informasi, atau dengan membandingkan tingkat kepuasan wajib pajak ketika melaporkan SPT Tahunan secara manual dengan tingkat kepuasan ketika melaporkan SPT Tahunan secara elektronik atau *e-filing*.

2. Untuk menyempurnakan penelitian di masa mendatang, disarankan untuk meneliti variabel-variabel tambahan dan menggunakan subjek penelitian dari berbagai daerah untuk memperluas cakupan.