

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Kellyn  
200810006**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Kellyn  
200810006**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kellyn  
NPM : 200810006  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak dapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun

Batam, 17 Januari 2024



Kellyn

200810006

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Kellyn  
200810006**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 17 Januari 2024**



**Handra Tipa, S.PdI., M.Ak..  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM memegang peranan penting dalam mempengaruhi perekonomian suatu negara. Namun, masih terdapat sejumlah wajib pajak UMKM yang belum memenuhi kewajibannya. Ketidaksesuaian terjadi antara jumlah wajib pajak UMKM yang seharusnya melapor dengan jumlah wajib pajak UMKM yang melapor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan tujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini berfokus pada wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling*, khususnya metode *purposive sampling* dengan jumlah 100 responden. Metode pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner serta analisis data yang digunakan yaitu: analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan  $0,003 < 0,05$ , pemahaman pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan  $0,333 > 0,05$ , sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan  $0,987 > 0,05$  dan secara simultan kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak secara bersamaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak; Kesadaran Wajib Pajak; Pemahaman Pajak; Tarif Pajak; Sanksi Pajak

## **ABSTRACT**

*Compliance levels of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) taxpayers play a crucial role in influencing the economy of a country. However, there are still a number of MSME taxpayers who have not fulfilled their obligations. Discrepancies exist between the expected number of reporting MSME taxpayers and the actual number of those who comply. This research employs a quantitative approach with the aim of examining the influence of taxpayers' awareness, tax understanding, tax rates, and tax penalties on taxpayers' compliance. The study focuses on MSME taxpayers registered at the South Batam Primary Tax Office (KPP Pratama Batam Selatan) using a nonprobability sampling technique, specifically the purposive sampling method, with a sample size of 100 respondents. Data collection involves the distribution of questionnaires, and data analysis includes descriptive statistical analysis, data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and coefficient of determination tests. The findings of this research reveal that, individually, taxpayers' awareness significantly influences taxpayers' compliance with a significance value of  $0.003 < 0.05$ , while tax understanding also significantly influences taxpayers' compliance with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . On the other hand, tax rates do not have a significant influence on taxpayers' compliance, with a significance value of  $0.333 > 0.05$ , and tax penalties similarly do not significantly affect taxpayers' compliance, with a significance value of  $0.987 > 0.05$ . Simultaneously, taxpayers' awareness, tax understanding, tax rates, and tax penalties collectively influence taxpayers' compliance significantly, with a significance value of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance; Taxpayer Awareness; Tax Understanding; Tax Rates; Tax Sanctions*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” dimana skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S1) dalam Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Penulis juga sadar bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan rendah hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Handra Tipa, S.PdI., M.Ak.. selaku Dosen Pembimbing skripsi saya pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing akademik saya pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kepala Kantor dan Staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi;
8. Keluarga, terutama orang tua peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada peneliti;
9. Teman-teman seangkatan dan satu Program Studi Akuntansi yang telah membantu dan bertukar pikiran selama menempuh pendidikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

Batam, 17 Januari 2024



Kellyn  
200810006

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah .....	9
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	13
2.1.3 Pajak .....	14
2.1.3.1. Definisi Pajak .....	14
2.1.3.2. Fungsi Pajak.....	15
2.1.3.3. Jenis Pajak.....	16
2.1.3.4. Sistem Pemungutan Pajak .....	17
2.2. Teori Variabel Dependen & Independen.....	18
2.3. Penelitian Terdahulu .....	30
2.4. Kerangka Pemikiran .....	35
2.5. Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Operasional Variabel .....	41
3.2.1. Variabel Dependen (Y).....	41
3.2.2. Variabel Independen (X).....	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	46
3.6.2. Uji Kualitas Data .....	46
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
3.6.5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	52
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	52
3.7.2. Jadwal Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	54



4.1.2 Deskripsi Responden .....	54
4.1.4.1 Jenis Kelamin .....	54
4.1.4.2 Lama Usaha Responden .....	55
4.1.4.3 Pendapatan Responden .....	55
4.1.4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	56
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	57
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	58
4.1.4.1 Uji Validitas Data .....	58
4.1.4.2 Uji Reliabilitas Data .....	59
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	62
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....	64
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.1.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
4.1.6 Uji Hipotesis .....	69
4.1.6.1 Uji t .....	69
4.1.6.2 Uji F .....	71
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi .....	72
4.2 Pembahasan .....	73
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	73
4.2.2 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	74
4.2.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	75
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	76
4.2.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1. Simpulan .....	79
5.2. Saran .....	79
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....</b>	<b>136</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas – Uji Histogram.....	63
Gambar 4.2 Uji Normalitas – Uji Normal P-P Plot .....	64
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas – Uji <i>Scatterplot</i> .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan dalam Penyampaian SPT Tahunan .....	3
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	47
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	54
Tabel 4.2 Lama Usaha Responden.....	55
Tabel 4.3 Pendapatan Responden .....	56
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	56
Tabel 4.5 Descriptive Statistics .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data .....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kesadaran Wajib Pajak) .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 (Pemahaman Pajak) .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3 (Tarif Pajak).....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X4 (Sanksi Pajak) .....	62
Tabel 4.12 Uji Normalitas – Uji One Sample K.S .....	63
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas – Uji <i>White Test</i> .....	67
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda .....	68
Tabel 4.16 Uji t .....	70
Tabel 4.17 Uji f .....	72
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	73

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Slovin</i> .....	43
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i> .....	46
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	47
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda .....	50