

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING***

SKRIPSI



Oleh:

Hilma Rosyida Muslimah

200810053

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING***

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Hilma Rosyida Muslimah

200810053

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Hilma Rosyida Muslimah
NPM : 200810053
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking*”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini dapat digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Februari 2024

Yang menyatakan,



Hilma Rosyida Muslimah
200810053

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
PERSEPSI MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING***

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

**Hilma Rosyida Muslimah
200810053**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 20 Februari 2024



**Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menguji dan mengevaluasi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan risiko terhadap minat menggunakan mobile banking. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2023 berfokus pada masyarakat yang menggunakan mobile banking di kecamatan Sei Beduk. Populasi masyarakat yang bertempat tinggal di kecamatan Sei Beduk berjumlah 93.754 orang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data yang diperoleh adalah dengan menggunakan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 399 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 29. Beberapa tahapan pengujian yang dilakukan terdiri dari uji statistic deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan risiko berpengaruh positif terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah semakin tinggi tingkat kenyamanan dan manfaat yang dirasakan pengguna mobile banking, serta penurunan risiko saat bertransaksi menggunakan mobile banking sehingga minat masyarakat dalam menggunakan mobile banking juga meningkat

Kata kunci: Kemudahan penggunaan, Persepsi manfaat, Risiko, minat menggunakan *mobile banking*.

ABSTRACT

The main objective of this research is to test and evaluate ease of use, perceived benefits and risks on interest in using mobile banking. This research was conducted in 2023 focusing on people who use mobile banking in Sei Beduk sub-district. The population of people living in Sei Beduk sub-district is 93,754 people. This research uses a quantitative descriptive research design. This type of research is quantitative research. The data obtained was collected using a questionnaire. The sample in this study amounted to 399 respondents. The analysis used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 29. Several stages of testing carried out consist of descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, coefficient of determination tests and hypothesis tests. The results of this research show that partially and simultaneously ease of use, perceived benefits and risks have a positive effect on interest in using mobile banking. The conclusion of this research is that the higher the level of comfort and benefits felt by mobile banking users, as well as the reduced risk when making transactions using mobile banking, the public's interest in using mobile banking also increases.

Keywords: Ease of use, Perceived benefits, Risk, interest in using mobile banking.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat-Nya atas segala rahmat, petunjuk serta karunia-Nya kepada kita semua umat yang selalu meminta dan memohon tanpa ada puasnya. Solawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada nabi besar kita, nabi Muhammad SAW. sang teladan umat manusia. Dengan rahmat dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Pengguna, Persepsi Manfaat dan Risiko terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking*” ini dengan baik. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat ketentuan universitas dalam memenuhi persyaratan penyelesaian Pendidikan strata satu (S1) Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa diterima penulis dengan baik. Dengan segala keterbatasan penulis mendari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
6. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
7. Para Dosen dan Staff Universitas Puetra Batam;
8. Kedua orang tua, ibu tercinta parni dan bapak tersayang suyono yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan kekuatan kepada peneliti. Serta terima kasih telah menjadi sumber kekuatan untuk peneliti;
9. Teristimewa untuk temen-temen seperjuangan, Meida, Delvi, Witriani, Jolly, Deden dan Eka. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya.
10. Temen-temen seperjuangan baik di perusahaan tempat bekerja ataupun didalam kampus. Terimakasih telah memberikan semangat kepada peneliti;

11. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini karena penulis tidak bias menyebutkan satu persatu;
12. Terakhir, terima kasih sebanyak-banyaknya kepada diri sendiri yang telah kuat dan bertahan sampai saat ini.

Semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan selalu mencurahkan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Batam, 20 Februari 2024



Hilma Rosyida Muslimah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI..	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Dasar Penelitian	10
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	110
2.2 Teori Variabel Y dan X	11
2.2.1 Minat	11
2.2.2 Kemudahan Penggunaan.....	12
2.2.3 Persepsi Manfaat	14
2.2.4 Risiko	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.4 Kerangka Penelitian.....	18
2.5 Hipotesis	19
2.5.1 Pengaruh kemudahan Penggunaan terhadap minat menggunakan Mobile Banking	19

2.5.2 Pengaruh persepsi manfaat terhadap minat menggunakan Mobile Banking	20
2.5.3 Pengaruh Risiko terhadap minat menggunakan Mobile	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Operasional Variabel	23
3.2 Variabel Dependen.....	23
3.2.2 Variabel Independen	24
3.2.2.1 Kemudahan Penggunaan	24
3.2.2.2 Persepsi Manfaat	24
3.2.2.3 Risiko.....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Analisis Deskriptif	29
3.6.2 Uji Instrument	29
3.6.2.1 Uji Validitas	29
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	31
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	32
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	32
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda	33
3.6.5 Uji Hipotesis	34
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	34
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji f).....	35
3.6.5.3 Uji Determinasi	36
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38

4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian	39
4.2 Analisis Deskriptif.....	40
4.2.1 Uji Instrument	40
4.2.1.1 Uji Validitas	40
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	43
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	44
4.2.2.2 Uji Multikolinieritas.....	47
4.2.2.3 Uji Heterokedastisitas	48
4.2.3 Uji Linier Berganda.....	49
4.2.4 Uji Hipotesis	51
4.2.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	51
4.2.4.2 Uji Simultan (Uji f).....	53
4.2.4.3 Uji Determinasi	54
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Pengaruh Kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan mobile banking.....	54
4.3.2 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap minat menggunakan mobile banking	55
4.3.3 Pengaruh Risiko terhadap minat menggunakan mobile banking.....	56
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.2 Usia Responden	39
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Risiko	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Minat menggunakan Mobile banking.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejer	48
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.13 Uji Statistik t (Uji parsial)	52
Tabel 4.14 Hasil Uji f.....	53
Tabel 4.15 Uji Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian	22
Gambar 4.1 Histogram Regression Standarized Residual.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot.....	45
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot.....	48

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin	27
Rumus 3.2 Uji Regresi Linier Berganda	34
Rumus 3.3 Uji t	34