

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO DI  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Frendy Martin  
200810001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2024**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Frendy Martin  
200810001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Frendy Martin  
NPM : 200810001  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN  
TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini di gugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Januari 2024



**Frendy Martin**  
200810001

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:  
Frendy Martin  
200810001**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 25 Januari 2024**



**Neni Marlinda Br Purba, S.Pd., M.Ak  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan agar penulis dapat mendalami analisis akibat dari pengaruh literasi keuangan serta inklusi keuangan terhadap kinerja Usaha Mikro di Kota Batam secara komprehensif. Metode penelitian bersifat kuantitatif, dengan menitikberatkan pada pengumpulan data primer melalui pelaksanaan kuesioner yang dirancang secara cermat. Proses pengumpulan data dilaksanakan dengan memanfaatkan platform *Google Form* serta melalui pendekatan langsung kepada responden. Populasi sebesar 550 usaha mikro yang terdaftar di Dinas Koperasi Kota Batam. Sampel penelitian akan dipilih dengan menggunakan rumus slovin dan diambil mencakup 250 Usaha Mikro yang telah terdaftar di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam, dengan memanfaatkan metode simple random sampling untuk memilih dan memastikan representatif hasil. Analisis data pada penelitian ini melibatkan metode analisis deskriptif serta analisis kuantitatif yang mendalam, termasuk uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Seluruh proses analisis dilakukan dengan memanfaatkan *software* seperti SPSS versi 25, menjamin akurasi dan validitas hasil penelitian. Hasil riset menunjukkan bahwa literasi keuangan memberikan dampak positif serta signifikan terhadap kinerja Usaha Mikro di Kota Batam. Pada konsep tersebut, literasi keuangan bukan hanya diartikan sebagai pemahaman dasar terkait aspek keuangan, melainkan juga sejauh mana pemilik Usaha Mikro mampu mengaplikasikan pengetahuan tersebut dalam pengelolaan keuangan sehari-hari. Selain itu, inklusi keuangan juga memperlihatkan dampak positif serta signifikan terhadap kinerja Usaha Mikro di Kota Batam, menandakan pentingnya aksesibilitas dan partisipasi aktif dalam berbagai layanan keuangan.

**Kata Kunci:** literasi keuangan, inklusi keuangan, kinerja Usaha Mikro.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze impact of financial literacy and financial inclusion on performance of the Micro Enterprises in city of Batam. The method employed in this research is quantitative, utilizing primary data collection through questionnaires. The data collection process was carried out via Google Forms. The research population of the micro enterprise consist 550 and with slovin sampel consists 250 Micro Enterprises registered in Department of Cooperatives and Micro Enterprises in Batam City, selected through simple random sampling technique. Data analysis was conducted using descriptive analysis and quantitative analysis methods, including data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. Analysis process utilized the SPSS software version 25. Research findings indicate that the financial literacy has positive and significant impact the performance of Micro Enterprises in Batam City. Additionally, financial inclusion also exhibits positive and significant impact on the performance of Micro Enterprises in Batam City. The results of this research contribute significantly to understanding of the interrelation between financial literacy, financial inclusion, and the performance of Micro Enterprises. The implications of these findings can serve as a foundation for the development policies supporting enhancement of literacy and financial inclusion at microeconomic level in Batam City.*

**Keywords:** *financial literacy, financial inclusion, Micro Enterprise performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang memungkinkan penulis membereskan laporan tugas akhir. Hal ini merupakan suatu persyaratan pemenuhan program studi strata satu (S1) di Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis mengakui bahwa karya ini masih memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan untuk perbaikan ke depan. Dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Neni Marlinda Br. Purba, S.Pd., M.Ak selaku sekretaris Program Studi Akuntansi serta pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Pak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku pembimbing akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff yang telah membantu serta membimbing saat mengampu mata kuliah pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
7. Orang tua penulis & keluarga besar penulis yang senantiasa mendukung dan menemani selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
8. Semua pihak dan teman-teman seperjuangan yang telah mendukung, membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga anugerah kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa senantiasa diterima dan rahmat-Nya dilimpahkan dengan melimpah, Amin.

Batam, 25 Januari 2023

Frendy Martin

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoristis .....	10
1.6.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Teori Dasar Penelitian .....	12
2.1.1 <i>RBV Theory (Resource Based View)</i> .....	12
2.1.2 Kinerja Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah.....	13
2.1.2.2 Jenis Usaha Mikro Kecil Menengah.....	14
2.1.3 Literasi Keuangan .....	17
2.1.4 Inklusi Keuangan .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22
2.4 Hipotesis .....	23
2.4.1 Literasi Keuangan Berpengaruh Terhadap Kinerja Usaha Mikro .....	23
2.4.2 Inklusi Keuangan Berpengaruh Terhadap Kinerja Usaha Mikro .....	23
2.4.3 Literasi Keuangan & Inklusi Keuangan secara Simultan Berpengaruh Terhadap Kinerja Usaha Mikro .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Operasional Variabel .....	27
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	27
3.2.2 Variabel Independen (X) .....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel .....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31



3.6	Teknik Analisis Data .....	31
3.6.1	Uji Instrumen .....	31
3.6.1.1	Uji Validasi Data .....	31
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	32
3.6.2	Analisis Deskriptif .....	32
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	32
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	33
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.6.4	Uji Regresi Linear Berganda .....	34
3.6.5	Uji Hipotesis .....	35
3.6.5.1	Uji Partial (T).....	35
3.6.5.2	Uji Simultan (F).....	35
3.6.5.3	Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	36
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.7.2	Jadwal Penelitian .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	38
4.1.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	39
4.1.2.1	Uji Normalitas.....	39
4.1.2.2	Uji Multikolinearitas.....	42
4.1.2.3	Uji Heterokedastisitas .....	43
4.1.3	Uji Regresi Linear Berganda .....	44
4.1.4	Uji Hipotesis .....	46
4.1.4.1	Signifikan Parsial (Uji t).....	46
4.1.4.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
4.2	Pembahasan .....	49
4.2.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja Usaha .....	49
4.2.2	Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja Usaha Mikro .....	50
4.2.3	Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja Usaha Mikro .....	51
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1	Simpulan.....	54
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	22
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	26
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	41
<b>Gambar 4.2</b> Grafik P-P Plot of Standardized Residual.....	41

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Data Usaha Mikro Kota Batam Tahun 2020-2022 (Ribuan Rupiah).....	3
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel Penelitian.....	29
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	38
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji <i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	40
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	42
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Glejser .....	44
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	45
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji t.....	46
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji F.....	48
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	49

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Slovin .....	30
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda.....	34