

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial, sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
2. Secara parsial, penerapan e-filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
3. Secara parsial, kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
4. Secara simultan, sosialisasi perpajakan, penerapan e-filing, dan kualitas pelayanan pajak secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
5. Berdasarkan hasil penelitian, variabel sosialisasi perpajakan (X_1), penerapan e-filing (X_2), dan kualitas pelayanan pajak (X_3) berkontribusi sebesar 54,9% terhadap variabel kepatuhan wajib pajak (Y). Sisanya, sebesar 45,1%, merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti memberikan saran yang dapat menjadi bahan referensi, rekomendasi, dan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Bagi KPP Batam Selatan:

1. Disarankan agar KPP Pratama Batam Selatan meningkatkan upaya sosialisasi atau penyuluhan secara rutin kepada wajib pajak. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak terhadap kewajiban pembayaran pajak tepat waktu.
 2. Perlu ditingkatkan pula kualitas pelayanan pajak guna menciptakan lingkungan yang nyaman bagi wajib pajak, sehingga mereka lebih termotivasi untuk membayar pajak di KPP Batam Selatan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya:
1. Disarankan untuk melibatkan variabel lain selain sosialisasi perpajakan, penerapan e-filing, dan kualitas pelayanan pajak dalam penelitian. Hal ini akan memberikan gambaran yang lebih komprehensif terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.
 2. Direkomendasikan untuk melakukan penelitian di lokasi atau wilayah yang berbeda untuk memperluas pemahaman mengenai faktor-faktor kepatuhan wajib pajak yang dapat berbeda-beda di berbagai konteks dan kondisi.