

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TAX COMPLIANCE* TERHADAP PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI



**Oleh :
Fajri Nur Aini
190810112**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TAX COMPLIANCE* TERHADAP PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Fajri Nur Aini
190810112**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fajri Nur Aini
NPM : 190810112
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “ Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi *Tax Compliance* Terhadap Penyerahan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 February 2024



Fajri Nur Aini
NPM. 190810112

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TAX COMPLIANCE* TERHADAP PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh :

FAJRI NUR AINI

190810112

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Februari 2024



Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Ketaatan dan patuh terhadap peraturan perpajakan merupakan bagian dari sikap kepatuhan wajib pajak dalam aspek memenuhi kewajiban perpajakannya. Tujuan dari penelitian yang dibuat dengan maksud untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang berdampak pada kepatuhan wajib pajak berdasarkan sosialisasi, penerapan e-filling dan kualitas pelayanan di KPP Pratama Batam Selatan. Populasi digunakan yaitu wajib pajak orang pribadi yang telah terdaftar di KPP dengan jumlah 400.034. Metode penelitian yang dilakukan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data sampel sejumlah 400 responden dalam bentuk data kuesioner yang disebar dan diolah menggunakan SPSS versi 26. Sumber data yang dipergunakan merupakan data primer dalam bentuk kuesioner. Hasil pembahasan penelitian ini adalah variabel sosialisasi perpajakan tidak memberikan pengaruh positif dan signifikan sedangkan penerapan e-filling dan kualitas pelayanan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Sosialisasi Perpajakan, Penerapan E-Filling, Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*

ABSTRACT

Obedience and compliance with tax regulations is part of the attitude of taxpayer compliance in the aspect of fulfilling their tax obligations. The purpose of the research made with the intention of knowing whether or not there is an influence that has an impact on taxpayer compliance based on socialization, application of e-filing and service quality at KPP Pratama Batam Selatan. The population used is individual taxpayers who have registered at the KPP with a total of 400,034. The research method used is descriptive quantitative analysis with sample data collection techniques of 400 respondents in the form of questionnaire data distributed and processed using SPSS version 26. The data source used is primary data in the form of a questionnaire. The results of the discussion of this study are socialization variables, the application of e-filing and service quality have a positive and significant effect on taxpayer compliance variables.

Keywords: Tax Socialization, Implementation Of E-Filing, Service Quality And Individual Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi *Tax Compliance* Terhadap Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini kiranya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom. M.SI. selaku rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak. selaku pembimbing yang telah begitu banyak memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Risca Azmiana, S.E., M.Ak. selaku pembimbing akademik yang memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Staff dan instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut

8. Diri sendiri. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah bertahan sampai saat ini dan nanti. Mari menjadi lebih baik dan lebih bermanfaat bagi sekitar.
9. Seluruh keluarga yang telah mendukung sehingga tugas ini dapat terselesaikan dengan baik
10. Seluruh teman-teman mahasiswa di Universitas Putera Batam yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih atas dukungan, kekompakkan dan kebersamaannya.

Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Batam, 19 Februari 2024



Fajri Nur Aini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Masalah	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 ManfaatPraktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori.....	14

2.1.1	<i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.1.2	Teori Atribusi	16
2.1.3	Pajak	17
2.1.4	Fungsi Pajak	18
2.1.5	Unsur Pajak	20
2.1.6	Subjek Pajak.....	22
2.1.7	Sistem Pemungutan Pajak	23
2.1.8	Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.1.9	Sosialisasi Perpajakan.....	26
2.1.10	Penerapan <i>E-filling</i>	27
2.1.11	Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	30
	“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan”	35
2.3	Kerangka Pemikiran	36
2.4	Hipotesis Penelitian	37
2.4.1	Pengaruh Sosialisai Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampain SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.....	37
2.4.2	Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampain SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.....	38
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Dalam Penyampain SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.....	39
2.4.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Penerapan <i>E-filling</i> , Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Dalam Penyampain SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	40

BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.2.1 Variabel Dependen	44
3.2.2 Variabel Independen.....	44
3.3 Populasi dan Sample.....	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sample	48
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.6.2 Uji Instrumen.....	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.5 Uji Hipotesis.....	54
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	56
3.7.1 Lokasi Penelitian	56
3.7.2 Jadwal Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian.....	58
4.1.1. Profil Responden	58
4.1.2. Hasil Uji Kuiltias Data.....	62
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.4 Hasil Uji Pengaruh	71
4.1.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71

4.1.5. Hasil Uji Hipotesis.....	73
4.2. Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.2.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
4.2.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Penerapan E-Filling, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas	68
Gambar 4. 2 P-P Plot.....	69

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Slovin	48
Rumus 3. 2 Uji Regresi Linier Berganda.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah WPOP Yang Tepat Waktu dalam membayar pajaknya di KPP Pratama Batam Selatan.....	4
Tabel 1. 2 Tingkat kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan.....	4
Tabel 1. 3 Jumlah WPOP Yang Menggunakan <i>e-filling</i> dan secara manual di KPP Pratama Batam Selatan	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Definisi dan Indikator Variabel Terikat.....	44
Tabel 3. 2 Definisi dan Indikator Variabel Bebas.....	45
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	57
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 4. 2 Usia Responden	59
Tabel 4. 3 Jenis Pekerjaan.....	59
Tabel 4. 4. Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4. 5. Status.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan E-Filling.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji T	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	92
Lampiran 2 Hasil Olah Data SPSS	98
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup	103
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	105
Lampiran 5 Surat Pemberian Data Terkait Keperluan Riset	106