

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemahaman wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Kepatuhan wajib pajak dapat meningkat apabila adanya penyuluhan dan sosialisasi dari KPP Pratama Batam Selatan.
2. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, yang artinya kurangnya kesadaran wajib pajak bahwa pentingnya membayar pajak guna meningkatkan pembangunan nasional, banyak wajib pajak yang mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP hanya memenuhi kewajiban sebagai karyawan pada instansi tempat bekerja atau untuk kepentingan lainnya.
3. Kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan, yang artinya semakin baiknya kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan maka semakin meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti mengajukan beberapa saran untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan.

1. Untuk peneliti selanjutnya, agar menggunakan variable yang tidak digunakan pada penelitian ini, misalnya terkait sanksi pajak dan penegakan hukum pajak serta variable lainnya dengan cakupan populasi yang lebih luas.
2. Perlu diberlakukan sanksi yang bersifat tegas agar kesadaran dan kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Batam Selatan menjadi lebih baik lagi.