

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Dini Aulia**

**200810071**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Dini Aulia**

**200810071**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dini Aulia

NPM : 200810071

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 19 Jan 2024



Dini Aulia

200810071

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana

Oleh :  
Dini Aulia  
200810071

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini

Batam, 19 Januari 2024



Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA  
Pembimbing

## ABSTRAK

Sebagai alat utama pemerintah untuk menghasilkan pendapatan, pajak memainkan peran penting dalam memajukan pembangunan nasional. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah pajak yang dipungut atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Jumlah kendaraan yang terdaftar di Kota Batam, khususnya di SAMSAT Batam Center, mengalami fluktuasi setiap tahunnya selama lima tahun terakhir. Penegasan ini menjelaskan gagasan bahwa pendapatan pajak harus meningkat seiring dengan meluasnya penggunaan kendaraan bermotor. Penerimaan pajak meningkat dari tahun 2018, persentase yaitu 73.84%, tahun 2019-2022 mengalami penurunan yaitu pada tahun 2019 68.92%, pada tahun 2020 58.73%, pada tahun 2021 60.78%, dan pada tahun 2022 59.44%. Informasi yang diperoleh dari data yang disajikan berbentuk angka-angka, dan penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif. Mengenai kepatuhan wajib pajak akan dilakukan uji statistik untuk mengetahui pengaruh, hubungan, atau pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Berdasarkan hasil uji hipotesis khususnya uji F diperoleh nilai  $F_{hitung}$  29,673 dan nilai  $F_{tabel}$  2,70; dengan demikian,  $F_{hitung}$  bernilai 2,70 dan  $F_{hitung}$  sebesar 29,673. Nilainya 0,05 dan nilai signifikannya 0,000. Berdasarkan analisis disimpulkan gabungan pengaruh Program Pemutihan Pajak (X1), Pembebasan Bea Balik Nama (X2), dan Sosialisasi (X3) terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Y) adalah besar.

**Kata kunci:** program pemutihan pajak, pembebasan bea balik nama, sosialisasi perpajakan.

## ***ABSTRACT***

*As the government's main tool for generating revenue, taxes play an important role in advancing national development. Motor Vehicle Tax (PKB) is a tax levied on ownership and/or control of motor vehicles. The number of vehicles registered in Batam City, especially at the SAMSAT Batam Center, has fluctuated every year for the last five years. This assertion explains the idea that tax revenues should increase as motor vehicle use expands. Tax revenue increased from 2018, the percentage was 73.84%, in 2019-2022 it decreased, namely in 2019 68.92%, in 2020 58.73%, in 2021 60.78%, and in 2022 59.44%. The information obtained from the data presented is in the form of numbers, and this research uses quantitative research methodology. Regarding taxpayer compliance, statistical tests will be carried out to determine the influence, relationship or impact of the independent variable on the dependent variable. Based on the results of hypothesis testing, especially the F test, the fcount value was 29.673 and the ftable value was 2.70; Thus, the f-table is 2.70 and the f-count is 29.673. The value is 0.05 and the significant value is 0.000. Based on the analysis, it is concluded that the combined influence of the Tax Whitening Program (X1), Transfer of Name Duty Exemption (X2), and Socialization (X3) on the motor vehicle taxpayer compliance variable (Y) is large.*

**Keywords:** *tax whitening program, exemption from transfer of name duties, socialization of taxation*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sarjana satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald, B.AF., M. Com selaku Ketua Program Studi.
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA selaku pembimbing skripsi di Universitas Putera Batam.
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Putera Batam.
6. Rekan kerja yang selalu memberikan dukungannya dan seluruh pihak
7. Kepada kedua orang tua yang selalu memberi dukungan, bantuan dan doa tiada hentinya kepada saya.
8. Untuk Selpiana selaku saudara kandung yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.

yang membantu dalam pengerjaan skripsi penulis. Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 19 Jan 2024

Dini Aulia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN JUDUL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	2
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Teoritis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2.1.2 Teori Atribusi .....	12
2.1.3 Pajak.....	13
2.2 Teori Variabe Y dan X.....	17
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.2.2 Program Pemutihan Pajak .....	20
2.2.3 Pembebasan Bea Balik Nama .....	21
2.2.4 Sosialisasi Perpajakan .....	23
2.3 Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran .....	28



2.5	Hipotesis Penelitian .....	28
2.5.1	Pengaruh Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam .....	29
2.5.2	Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam .....	30
2.5.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam .....	31
2.5.4	Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Desain Penelitian .....	33
3.2	Operasional Variabel .....	34
3.2.1	Variabel Dependen (variabel terikat) .....	34
3.2.2	Variabel Independen (variabel bebas) .....	35
3.3	Populasi dan Sampel .....	38
3.3.1	Populasi .....	38
3.3.2	Sampel .....	38
3.4	Jenis Data dan Sumber Data .....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6	Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	40
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	41
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.4	Uji Pengaruh .....	42
3.6.5	Uji Hipotesis .....	43
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	45
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	45
3.7.2	Jadwal Penelitian .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Hasil .....	46
4.1.1	Profil Responden .....	46
4.1.2	Karakteristik Responden .....	46
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif .....	48
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data .....	49
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	53
4.1.6	Uji Pengaruh .....	57

4.1.7 Uji Hipotesis .....	59
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	62
4.2.2 Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	63
4.2.3 Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	64
4.2.4 Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	28
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	33
<b>Gambar 4.1</b> Histogram .....	28
<b>Gambar 4.2</b> P-P Plot .....	28
<b>Gambar 4.3</b> Uji Heteroskedastisitas .....	28

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Slovin .....	38
<b>Rumus 3.2</b> Uji Regresi Linear Berganda .....	43
<b>Rumus 3.3</b> Uji t .....	43

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I.1</b> Jumlah Kendaraan bermotor (JKB) .....	3
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel Penelitian .....	37
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian .....	45
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin .....	46
<b>Tabel 4.2</b> Usia .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Pekerjaan .....	47
<b>Tabel 4.4</b> Skor .....	48
<b>Tabel 4.5</b> Uji Deskriptif .....	48
<b>Tabel 4.6</b> Uji Validitas .....	50
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Realibilitas .....	52
<b>Tabel 4.8</b> Hasil One Sample Kolmogrov .....	55
<b>Tabel 4.9</b> Uji Multikolienaritas .....	56
<b>Tabel 4.10</b> Uji Regresi Linear Berganda .....	57
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Parsial (T) .....	59
<b>Tabel 4.12</b> Uji Simultan (F).....	61
<b>Tabel 4.13</b> Uji Determinasi (R2).....	62