

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
INSENTIF PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Delvi Natalia Zega**

**200810055**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
INSENTIF PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:**

**Delvi Natalia Zega**

**200810055**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Delvi Natalia Zega  
NPM : 200810055  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya tulis dengan judul:

**“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, INSENTIF PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “dulikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar pustaka

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Februari 2024

Yang menyatakan



**Delvi Natalia Zega**

200810055

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
INSENTIF PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

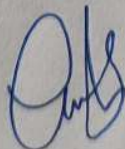
**Oleh:**

**Delvi Natalia Zega**

**200810055**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 20 Februari 2024**



**Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc.**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Insentif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Batam dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Populasi penelitian ini terdiri dari wajib pajak yang terdaftar di badan pendapatan kota batam yang berdomisili di kecamatan Sagulung dan kecamatan Sei beduk. Penelitian ini mengambil sampel dengan tingkat kesalahan sebesar 10% menggunakan rumus slovin. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang responden dan menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner google form. Teknik analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini untuk variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh sebesar dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB, Sanksi perpajakan berpengaruh dengan nilai signifikan  $0,036 < 0,05$  sedangkan insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kota Batam dengan nilai signifikansi  $0,103 > 0,05$ . Berdasarkan hasil dari uji hipotesis penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel Pengetahuan perpajakan, Insentif pajak dan Sanksi Perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Batam.

**Kata kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Insentif pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan wajib pajak, Pajak bumi dan bangunan.

## ***ABSTRACT***

*The Purpose of this study is to determine the influence of the tax knowledge, Tax Incentives, and tax Sanctions on taxpayer compliance in Batam city in paying land and building taxes. The population of this study consists of taxpayers registered with the Batam City revenue agency who live in Sagulung sub-district and Sei Beduk sub-district. This research used samples with an error rate of 10% using the Slovin formula. This research was conducted using a quantitative method with a sample size of 100 respondents and used a data collection method by distributing a Google Form questionnaire. The analysis technique used in this research is multiple linear regression. The results of this research for the tax knowledge variable have an effect of  $0,000 < 0,05$  on taxpayer compliance in paying PBB. Tax sanctions have an effect with a value of  $0,036 < 0,05$  while tax incentives have no effect on taxpayer compliance in paying PBB in Batam City with a value  $0,103 > 0,05$ . . Based on the results of this research hypothesis test, it was concluded that the variables Tax Knowledge, Tax Incentives and Tax Sanctions simultaneously influence taxpayer compliance in paying land and building taxes in Batam City*

***Keyword:*** *Tax Knowledge, Tax Incentives, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Land and Building Tax*

## KATA PENGANTAR

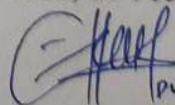
Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk, rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik tanpa ada halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian yang telah saya tulis ini dibuat dalam rangka memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan Strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam

Penulis sadar bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam
4. Ibu Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc. sebagai Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dengan penuh kasih dan kesabaran hingga selesainya skripsi ini
5. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A. Selaku Pembimbing Akademik
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
7. Orang tua yang sangat di cintai Bapak Melizaro Zega & Ibu Atirina Zega serta saudara-saudara yang selalu mendukung baik materil dan doa yang luar biasanya yang menjadi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini
8. BestiE team, Sahabat seperjuangan bg Joliaman, Bg deden, Bg Eka, Kak Meida, Kak Witriani dan juga Kak Hilma yang telah menemani dan mendukung saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Supervisor Ibu Novi Muslifaningrum dan rekan-rekan Team Leader Empire-Powerlife PT Philips Industries Batam yang senantiasa memberikan izin, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Kepada rekan dan pihak yang telah berkomitmen untuk menyebarkan dan mengisi kuesioner penulis.

Akhir kata saya mohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca. Semoga Tuhan yang maha

Batam, 20 Feb 2024



Delvi Natalia Zega

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Pajak .....	10
2.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak .....	11
2.1.3 Pemungutan pajak.....	12
2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.1.4.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.1.4.2 Objek Pajak bumi dan bangunan.....	13
2.1.4.3 Objek pajak yang tidak dikenakan Pajak Bumi dan bangunan .....	13
2.1.4.4 Tarif Pajak bumi dan Bangunan.....	14
2.2 Teori Variabel Y dan X .....	14
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak PBB.....	14
2.2.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.1.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	15



2.2.1.3 Indikator Kepatuhan Wajib pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	17
2.2.2 Pengetahuan Perpajakan .....	17
2.2.2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan .....	17
2.2.2.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	18
2.2.3 Insentif Pajak .....	19
2.2.3.1 Pengertian Insentif Pajak.....	19
2.2.3.2 Bentuk Insentif Pajak .....	19
2.2.3.3 Tarif Insentif Pajak.....	20
2.2.3.4 Indikator Insentif Pajak .....	20
2.2.4 Sanksi Perpajakan.....	21
2.2.4.1 Pengertian Sanksi Perpajakan .....	21
2.2.4.2 Jenis-jenis Sanksi Perpajakan .....	22
2.2.4.3 Indikator Sanksi Perpajakan.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu.....	23
2.4 Kerangka pemikiran.....	26
2.5 Hipotesis Penelitian .....	27
2.5.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib pajak .....	27
2.5.2 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.5.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Operasional Variabel .....	30
3.2.1 Variabel Dependen.....	31
3.2.2 Variabel Independen .....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	36
3.6.2 Uji Instrumen .....	37

3.6.2.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	38
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	39
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	39
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	40
3.6.5 Uji Hipotesis .....	41
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	41
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	42
3.6.5.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	43
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	43
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Profil Responden.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden .....	44
4.1.2.1 Jenis Kelamin.....	44
4.1.2.2 Usia Responden.....	45
4.1.2.3 Pekerjaan Responden .....	46
4.1.2.4 Pendapatan Responden.....	47
4.1.3 Analisis Data .....	48
4.1.3.1 Analisis Deskriptif .....	48
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data .....	49
4.1.4.1 Uji Validitas Data.....	49
4.1.4.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	54
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....	56
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.1.6 Uji Pengaruh .....	59
4.1.6.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59

4.1.7 Uji Hipotesis .....	60
4.1.7.1 Hasil Uji Parsial (t).....	60
4.1.7.2 Uji F .....	62
4.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	63
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib PBB.....	64
4.2.2 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib PBB.....	65
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib PBB .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Data target dan realisasi PBB Kota Batam Tahun 2019-2023 .....	4
<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian terdahulu .....	24
<b>Tabel 3. 1</b>	Indikator Variabel Dependen .....	31
<b>Tabel 3.2</b>	Indikator Variabel Indenden .....	32
<b>Tabel 4.1</b>	Jenis Kelamin Responden .....	45
<b>Tabel 4. 2</b>	Usia.....	45
<b>Tabel 4.3</b>	Pekerjaan Responden .....	46
<b>Tabel 4. 4</b>	Pendapatan Responden.....	47
<b>Tabel 4. 5</b>	Hasil uji statistic deskriptif.....	48
<b>Tabel 4. 6</b>	Hasil Uji Validitas .....	50
<b>Tabel 4. 7</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	51
<b>Tabel 4. 8</b>	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	56
<b>Tabel 4. 9</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Parsial (t).....	61
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji F .....	62
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	63

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran Penelitian .....	26
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	29
<b>Gambar 4.1</b> Hasil Uji Normal Kurva Histogram.....	54
<b>Gambar 4. 2</b> Uji Normalitas P-Plot .....	55
<b>Gambar 4. 3</b> Scatterplot .....	58

## DAFTAR RUMUS

	<b>Halaman</b>
<b>Rumus 3.1</b> Slovin.....	34
<b>Rumus 3.2</b> Uji Regresi Linear Berganda .....	40
<b>Rumus 3.3</b> F tabel .....	41