

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
KEAMANAN, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* PADA MAHASISWA
AKUNTANSI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Daniel Kie

200810110

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
KEAMANAN, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN *E-WALLET* PADA MAHASISWA AKUNTANSI DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana



Oleh:

Daniel Kie

200810110

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Daniel Kie
NPM : 200810110
Falkutas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Dengan tulus menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya susun dengan judul :

“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI KEAMANAN, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* PADA MAHASISWA AKUNTANSI DI KOTA BATAM”

Ini adalah hasil dari upaya dan pemikiran pribadi saya. Saya yakin bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya tidak melakukan penjiplakan atau meniru dari karya orang lain. Setiap informasi atau pendapat yang saya ambil dari sumber lain telah saya kutip dengan benar dalam daftar referensi.

Saya menyadari bahwa jika ada bagian yang saya ambil tanpa izin atau melanggar hak cipta orang lain dalam skripsi ini, saya bersedia menerima konsekuensi yang mungkin timbul, seperti pembatalan skripsi dan gelar yang saya peroleh.

Dengan tulus, saya menyatakan hal ini tanpa adanya pengaruh dari pihak lain.

Batam, 19 Januari 2024



Daniel Kie
200810110

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
KEAMANAN, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT
PENGGUNAAN E-WALLET PADA MAHASISWA AKUNTANSI DI KOTA
BATAM

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar sarjana

Oleh:

Daniel Kie
200810110

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 19 januari 2024



Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi faktor-faktor yang memengaruhi minat penggunaan *E-wallet* di kalangan mahasiswa, dengan memfokuskan pada persepsi kemudahan penggunaan, persepsi keamanan, dan persepsi manfaat. Populasi penelitian mencakup mahasiswa dari enam institusi pendidikan tinggi, yaitu Universitas Internasional Batam, Universitas Riau Kepulauan, Universitas Universal, Universitas Batam, Politeknik Negeri Batam, dan Universitas Ibnu Sina, dengan total populasi sebanyak 1.758 mahasiswa. Sampel penelitian yang diambil mencakup 330 mahasiswa. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa dari keenam institusi tersebut secara daring melalui *google form*. Pertanyaan dalam kuesioner diukur menggunakan skala Likert, dan analisis data dilakukan melalui penggunaan perangkat lunak statistik IMB SPSS Versi 25. Uji yang dilakukan dalam penelitian ini mencakup analisis statistik deskriptif, evaluasi kualitas data melibatkan uji validitas dan uji reliabilitas, pemeriksaan asumsi klasik yang mencakup uji normalitas data, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, serta uji hipotesis seperti uji parsial dan uji simultan. Selain itu, dilakukan juga uji koefisien determinasi untuk melihat seberapa besar variabilitas variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabel independen yang ada dalam model penelitian. Hasil Pengujian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat memberikan pengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan *E-wallet* di kota Batam, sedangkan persepsi keamanan tidak memberikan pengaruh terhadap minat penggunaan *E-wallet*.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Keamanan, Persepsi Manfaat, Minat Penggunaan

ABSTRACT

This research aims to investigate the factors influencing the usage intention of E-wallets among university students, focusing on the perceptions of ease of use, security, and benefits. The research population includes students from six higher education institutions: Universitas Internasional Batam, Universitas Riau Kepulauan, Universitas Universal, Universitas Batam, Politeknik Negeri Batam, and Universitas Ibnu Sina, with a total population of 1,758 students. The research sample consists of 330 students. Data collection was conducted through the distribution of online questionnaires to students from these institutions via Google Forms. The questionnaire items were measured using Likert scales, and data analysis was performed using the IBM SPSS Statistics Version 25 software. The tests conducted in this study include descriptive statistical analysis, data quality assessment involving validity and reliability tests, classical assumption checks including tests for normality, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression analysis, as well as hypothesis testing such as partial and simultaneous tests. Additionally, a coefficient of determination test was conducted to determine how much variability in the dependent variable could be explained by the independent variables in the research model. The results of the testing indicate that perceptions of ease of use and perceived benefits significantly influence the usage intention of E-wallets in Batam city. However, the perception of security does not significantly affect the usage intention of E-wallets.

Keywords: *Perceived Ease of Use, Perceived Security, Perceived Benefits, Usage Interest*

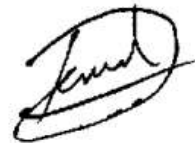
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan oleh penulis dengan tepat waktu guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa proposal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Haposan Banjornahor, S.E., M.SI., selaku pembimbing skripsi di Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang turut serta dalam membantu penelitian;
6. Keluarga terutama orang tua penulis yang telah memberikan bantuan, doa dan fasilitas penuh untuk penulis dalam menyelesaikan proposal ini;
7. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak ataupun teman-teman yang membantu memberikan semangat, dorongan dan masukan positif kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkah dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.



Batam, 19 Januari 2024

Daniel Kie

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 11 |
| 1.3 Batasan Masalah | 12 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1. Teori Dasar Penelitian..... | 15 |
| 2.1.1 Electronic Wallet (<i>E-wallet</i>)..... | 15 |
| 2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM)..... | 17 |
| 2.2 Teori Variabel Y, X | 18 |
| 2.2.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan | 18 |
| 2.2.2 Persepsi Keamanan | 19 |
| 2.2.3 Persepsi Manfaat | 20 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 25 |
| 2.4.1 Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan..... | 25 |
| 2.4.2 Pengaruh persepsi keamanan pengguna..... | 26 |
| 2.4.3 Pengaruh persepsi manfaat penggunaan | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.1 | Desain Penelitian | 30 |
| 3.2 | Operasional Variabel..... | 31 |
| 3.2.1 | Variabel Dependen (Y) | 31 |
| 3.2.2 | Variabel Independen (X)..... | 32 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 34 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data | 36 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data..... | 38 |
| 3.6.1 | Uji Statistik Deskriptif..... | 39 |
| 3.6.2 | Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 3.6.3 | Uji Regresi Linear Berganda..... | 42 |
| 3.6.4 | Uji Hipotesis..... | 43 |
| 3.7 | Lokasi dan Jadwal Penelitian | 45 |
| 3.7.1 | Lokasi Penelitian | 45 |
| 3.7.2 | Jadwal Penelitian | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 47 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 47 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 47 |
| 4.1.2 | Identitas Responden..... | 47 |
| 4.1.3 | Analisis Data | 50 |
| 4.1.4 | Uji Kualitas Data | 51 |
| 4.1.5 | Uji Asumsi Klasik | 53 |
| 4.1.6 | Uji Regresi Linear Berganda..... | 57 |
| 4.1.7 | Uji Hipotesis..... | 59 |
| 4.2 | Pembahasan | 62 |
| 4.2.1 | Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Penggunaan..... | 63 |
| 4.2.2 | Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan | 63 |
| 4.2.3 | Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan..... | 64 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 65 |
| 5.1. | Simpulan..... | 65 |
| 5.2. | Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 67 |
| LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN | | |

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... | 31 |
| Gambar 3. 2 Pernyataan Minat Menggunakan E-wallet | 32 |
| Gambar 4.1 Grafik Histogram | 53 |
| Gambar 4.2 Grafik <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> | 54 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Skor Pilihan Jawaban Responden..... | 38 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian | 46 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia..... | 48 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan | 49 |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Penghasilan | 50 |
| Tabel 4.5 Tabel Analisis Statistik Deskriptif..... | 50 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas | 52 |
| Tabel 4.7 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 54 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas | 55 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 57 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji-t)..... | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji-f) | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien (R^2)..... | 61 |