

**PENGARUH PEMAHAMAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN  
SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERHUTANG  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Afifah Salsabila**

**200810120**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH PEMAHAMAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN  
SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERHUTANG  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Afifah Salsabila**

**200810120**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Afifah Salsabila  
NPM : 200810120  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Pemahaman, Pemutihan Pajak, dan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 22 Februari 2024



Afifah Salsabila

**PENGARUH PEMAHAMAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN  
SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERHUTANG  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:**

**Afifah Salsabila**

**200810120**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 22 Februari 2024**



**Poniman, S.E., M.S.A., Ak.C.A  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Studi ini bertujuan untuk menguji dan mengevaluasi dampak pemahaman, Pemutihan Pajak, dan pemberitahuan pajak terhutang terhadap kepatuhan wajib pajak properti di kota Batam. Analisis data menggunakan metode kuantitatif. Populasi studi ini terdiri dari 253.325 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan terdaftar di Kantor Dispenda Kota Batam. Teknik sampling dilakukan menggunakan rumus Slovin, menghasilkan sampel sebanyak 100 responden. Perangkat lunak SPSS versi 26 digunakan untuk mengolah data. Temuan menunjukkan bahwa, pemahaman secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bnagunan. Demikian pula, pemutihan pajak dan pemberitahuan pajak terhutang juga secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan. Secara simultan, pemahaman, Pemutihan Pajak, dan pemberitahuan pajak terhutang berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan di kota Batam.

**Kata Kunci:** Pemahaman, Pemutihan Pajak, Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang, Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

## ***ABSTRACT***

*This study aims to examine and evaluate the impact of understanding, Tax Amnesty, and notification tax due on the compliance of property taxpayers in the city of Batam. The data analysis employed a quantitative method. The population of this study consisted of 253,325 registered Land and Building Taxpayers in the Revenue Office of Batam City. The sampling technique was conducted using the Slovin formula, resulting in a sample of 100 respondents. software SPSS version 26 was used to process the data. The findings indicate that partially, understanding significantly influences the compliance of property tax taxpayers. Similarly, tax amnesty and the notification tax due also have a significant partial impact on the compliance of property tax taxpayers. Simultaneously, understanding, Tax Amnesty, and notification tax due significantly influence the compliance of property taxpayers in the city of Batam.*

***Keyword:*** *Tax Understanding, Sunset Policy, Notification Tax Due, Property Taxpayers Compliance.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis senantiasa menerima dengan senang hati setiap kritik dan saran yang membangun. Dengan keterbatasan, penulis juga menyadari bahwa skripsi tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M. I. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Ronald Wangdra, B. AF., M. Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA., selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Ibu Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak., selaku pembimbing akademik Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam yang turut membantu dalam penelitian;

7. Keluarga terutama orang tua penulis yang telah memberikan bantuan, doa, dan fasilitas penuh kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu memberikan semangat, dorongan, dan masukan positif kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu;

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Amin.

Batam, 22 Februari 2024

Afifah Salsabila



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Teori Atribusi.....	12
2.1.2 Theory of Planned Behavior .....	14
2.1.3 Teori Variabel Y dan X.....	15
2.1.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	15
2.1.3.2 Pemahaman Perpajakan (X1).....	16

2.1.3.3 Pemutihan Pajak (X2) .....	15
2.1.3.4 Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (X3).....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam .....	25
2.4.2 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam .....	27
2.4.3 Pengaruh Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam .....	27
2.4.4 Pengaruh Pemahaman, Pemutihan Pajak, dan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam ....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Operasional Variabel .....	31
3.2.1 Variabel Terikat (Dependen) .....	31
3.2.2 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.6.2 Uji Instrumen .....	38
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.5 Uji Hipotesis .....	44
3.6.6 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	44

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	46
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	46
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Deskripsi Responden.....	48
4.1.2 Uji Statistik Deskriptif .....	51
4.1.3 Uji Instrumen .....	53
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.1.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	62
4.1.6 Uji Hipotesis .....	64
4.1.7 Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
4.2.2 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	68
4.2.3 Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.2.4 Pengaruh Pemahaman, Pemutihan Pajak, dan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	25
<b>Gambar 2.3</b> Desain Penelitian .....	48
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram.....	56
<b>Gambar 4.2</b> Normal (P-Plot Regression Standardized Residual).....	57
<b>Gambar 4.3</b> Uji Heteroskedastisitas .....	60

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Slovin 2.1 .....	35
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linier Berganda .....	43
<b>Rumus 3.3</b> Uji t .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Kota Batam.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.2 Rentang Usia Responden .....	49
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden .....	50
Tabel 4.4 Pendidikan Responden .....	50
Tabel 4.5 Status Responden .....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glajser .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	67