

**EVALUASI PENERAPAN JEMBATAN  
PENYEBERANGAN ORANG DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Agustina Sombo**

**191010027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

**EVALUASI PENERAPAN JEMBATAN  
PENYEBERANGAN ORANG DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Agustina Sombo**

**191010027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Agustina Sombo  
NPM : 191010027  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **EVALUASI PENERAPAN JEMBATAN PENYEBERANGAN ORANG DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024



Agustina Sombo  
191010027

# **EVALUASI PENERAPAN JEMBATAN PENYEBERANGAN ORANG DI KOTA BATAM**

## **SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar sarjana**

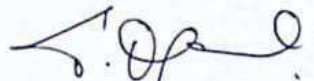
**Oleh:**

**Agustina Sombo**

**191010027**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 19 Januari 2024**



**Timbul Dompok, S.E.,M.Si  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## **ABSTRAK**

Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) yang dibangun oleh Pemerintah Kota Batam adalah untuk memudahkan penduduk setempat untuk menyeberang jalan. Karena semakin banyaknya kendaraan pribadi, umum, dan kendaraan bermotor di jalan, maka sangat penting untuk menerapkan fasilitas pejalan kaki yang sesuai dengan sistem jalan. Adapun tujuan pada penelitian ini adalah untuk menganalisis masalah Hasil Evaluasi Penerapan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Di Kota Batam dan untuk Menganalisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Evaluasi Penerapan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Di Kota Batam. Metode dalam penelitian ini ialah kualitatif dengan pengumpulan data wawancara serta metode analisis data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis interaktif dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil kajian menunjukkan penggunaan JPO oleh masyarakat masih belum optimal, berdasarkan evaluasi penggunaan JPO di Kota Batam, karena beberapa hal, seperti ketidaknyamanan dan rasa tidak aman dan volume masyarakat yang menggunakan JPO sebagai tempat penyeberangan berdampak pada faktor penilaian pemasangan jembatan penyeberangan Kota Batam.

**Kata Kunci :** Jembatan Penyeberangan Orang, Evaluasi, Penerapan

## **ABSTRACT**

*Pedestrian Bridge (JPO) built by the Batam City Government is to facilitate local residents to cross the road. residents to cross the road. Due to the increasing number of private vehicles, public, and motorized vehicles on the road, it is important to implement pedestrian facilities that are compatible with the road system. pedestrian facilities that are compatible with the road system. The objectives of This research is to analyze the problem of Evaluation Results of Implementation Pedestrian Bridge (JPO) Implementation in Batam City and to Analyze Factors affecting the Evaluation of the Implementation of Pedestrian Bridge (JPO) in Batam City. (JPO) in Batam City. The method in this research is qualitative with interview data collection and qualitative data analysis methods used in this research are interactive analysis method with in this study is an interactive analysis method with data reduction, presentation of data and conclusion drawing. The results of the study show that the use of JPO by the community is still not optimal, based on the evaluation of the use of JPO in Batam City, due to several things, such as Batam City, due to several things, such as inconvenience and insecurity and the volume of people using JPOs as a public space. and the volume of people who use JPOs as crosswalks. impact on the assessment factor of the installation of pedestrian bridges in Batam City.*

**Keywords:** *Bridge Pedestrian Bridge, Evaluation, Implementation*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.,
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong., S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP.,M.I.P.,MPA. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
4. Bapak Timbul Dompok, S.E.,M.Si Selaku Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik pada program Studi Administrasi Negara yang telah banyak membantu penulis menuntut Ilmu di Universitas Putera Batam
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Di Universitas Putera Batam yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasinya



6. Kedua orang tua Bapak Ambrosius Mikhael Mbana, Mama Yosefina Mede, Adik Yohanes Napa Riwu, Maria Ima Culata Ga,a Yudista Lero Mbana, Nensiana Lero Mbana. Beserta keluarga besar yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta mendoakan agar tidak mudah menyerah dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.
7. Bapak Salim Selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Batam, Ibu Raja intan Selaku Sekretaris, Bapak Zikri yang telah ikut membantu Dalam Memberikan Data untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Pegawai dan staf Dinas Perhubungan Kota Batam yang membantu memberikan Ilmu dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman Prodi Administrasi Negara Angkatan 2019 Khususnya Beti Crisdayanti Sihombing, Evalesna Nainggola, Sarah Maria Sechan, Novi Wami Gule, Mei Ansari, Hafiza Nurul Katresna, dan Teman-teman seperjuangan

Batam, 19 Januari 2024



Agustina Sombo



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Evaluasi .....	9
2.1.1 Jenis Evaluasi .....	10
2.1.2 Tujuan Evaluasi.....	11
2.1.3 Indikator Evaluasi.....	11
2.1.4 Faktor Evaluasi.....	12
2.2 Penerapan .....	13
2.3 Jembatan Penyeberangan Orang .....	14
2.3.1 Penerapan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) .....	14
2.3.2 Ketentuan Pembangunan Jembatan Penyeberangan Orang .....	16
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan JPO .....	17
2.4 Pejalan kaki .....	18
2.4.1 Jalur Pejalan Kaki.....	18
2.4.2 Pemilihan Fasilitas Penyeberangan .....	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>

3.1	Jenis Penelitian .....	26
3.2	Fokus Penelitian .....	26
3.3	Sumber Data .....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4.1	Observasi .....	28
3.4.2	Wawancara .....	29
3.4.3	Dokumentasi.....	29
3.5	Metode Analisis Data .....	30
3.5.1	Reduksi Data .....	30
3.5.2	Penyajian Data.....	30
3.5.3	Penarikan Kesimpulan.....	30
3.6	Uji Kredibilitas Data .....	30
3.6.1	Uji <i>Credibility</i> .....	30
3.6.2	Uji <i>Transferability</i> .....	31
3.6.3	Uji <i>Dependability</i> .....	31
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	31
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	31
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Kota Batam .....	33
4.1.2	Gambaran Umum Jembatan Penyeberangan Orang di Kota Batam.....	35
4.1.3	Evaluasi Penerapan Jembatan Penyeberangan Orang ( <i>JPO</i> ) Di Kota Batam .....	38
4.1.4	Faktor Evaluasi Penerapan Jembatan Penyeberangan Orang ( <i>JPO</i> ) Di Kota Batam .....	55
4.2	Pembahasan .....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>75</b>
5.1	Simpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>
Lampiran 1. Pendukung Penelitian .....		79
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....		87
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian .....		88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4. 1 Petugas Kebersihan .....	39
Gambar 4. 2 Salah Satu JPO yang di Revitalisasi .....	40
Gambar 4. 3 Keadaan JPO Batamindo, Sei Beduk .....	42
Gambar 4. 4 Sebelum Pemeliharaan .....	45
Gambar 4. 5 Sesudah Pemeliharaan .....	46
Gambar 4. 6 Para Tunawisma .....	54
Gambar 4. 7 Keadaan JPO SMPN 3 Batam, Sekupang .....	58
Gambar 4. 8 JPO Fanindo, Batu aji.....	61
Gambar 4. 9 Keadaan JPO SMKN 1 Batam, Sagulung .....	65
Gambar 4. 10 Keadaan JPO Top 100, Sagulung.....	68
Gambar 4. 11 Tunawisma di JPO Batamindo .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Kota Batam.....	3
Tabel 3. 1 Informan.....	28
Tabel 3. 2 Jembatan Penyeberangan Orang Kota Batam.....	32
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	32