

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian kualitatif adalah metodologi yang digunakan. Proses pengumpulan kata-kata atau frasa dari orang-orang, buku-buku, atau sumber-sumber lain dikenal sebagai penelitian kualitatif. Dengan menggunakan metodologi deskriptif, para peneliti dalam penelitian ini berusaha untuk memberikan fakta-fakta yang sesuai dengan kenyataan sebagaimana adanya, tanpa mengubah keadaan yang menyebabkan terjadinya peristiwa tersebut. Tujuan dari penelitian kualitatif ini adalah untuk menggambarkan fenomena yang diteliti dan membangun hubungan di antara mereka. Penelitian deskriptif ini menggambarkan suatu kondisi apa adanya tanpa memberikan terapi, memanipulasi, atau mengubah variabel-variabel bebas (Indriyanti, 2021).

Untuk mengumpulkan data dan informasi, penelitian ini memilih dan menentukan sejumlah sampel dari masyarakat. Sampel dipilih dari beberapa populasi penelitian. Penulis menggunakan informan yang berfungsi sebagai sumber data dan informan yang dipilih dengan cermat untuk penelitian ini agar dapat mengidentifikasi solusi untuk masalah yang diangkat oleh penelitian. Pemilihan informan didasarkan pada pengetahuan dan penggunaan jembatan penyeberangan orang (*JPO*) di Kota Batam oleh mereka yang telah mendapatkan informasi tentang struktur ini.

3.2 Fokus Penelitian

Untuk menentukan data mana yang penting dan mana yang tidak penting, penelitian ini bertujuan untuk membatasi investigasi kualitatif dan penelitian

secara umum (Sugiarto, 2017: 36). Batasan dalam penelitian kualitatif ini sebagian besar ditentukan oleh signifikansi masalah yang diangkat. "Evaluasi Implementasi Jembatan Penyeberangan Orang di Kota Batam" adalah topik utama dari penelitian ini, dan indikator seperti input, output, outcome, dan efek digunakan untuk menilai implementasi jembatan penyeberangan orang di Kota Batam.

3.3 Sumber Data

Untuk menganalisis masalah evaluasi hasil pembangunan Jembatan Penyeberangan Orang di Kota Batam, studi ini membutuhkan data yang komprehensif dan menguatkan. Oleh karena itu, beberapa informasi dari pihak-pihak yang terlibat dalam pengumpulan data sangat dibutuhkan dalam studi ini. Sumber daya yang digunakan dalam studi ini secara umum akan dibagi menjadi dua kategori:

1. Data primer ialah data yang langsung dikumpulkan dari lapangan atau lokasi penelitian dengan cara wawancara informan penelitian, observasi, dan dokumentasi. Sugiarto (2017:67) menyatakan bahwa kata-kata dan tindakan merupakan sumber data utama yang digunakan dalam penelitian kualitatif. Sumber informasi yang dikumpulkan dari lapangan melalui observasi atau wawancara meliputi kata-kata dan tindakan.
2. Data lengkap yang sebelumnya telah dikumpulkan dan diperoleh oleh pihak lain dikenal sebagai data sekunder, dan sering kali berbentuk publikasi.

Menemukan informan yang memenuhi syarat dan sesuai dengan kebutuhan data sangat penting untuk mendapatkan informasi yang tepat. Data informan adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Informan

No	Nama	Jabatan	Kecamatan	Kelurahan	Lokasi	Ket.
1	Sutikno, S.E.	Bidang Prasarana Perhubungan	-	-	-	Key Informan
2	Muhammad Faisal,S.E,M.M	Seksi Prasarana Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	-	-	-	Key Informan
3	Saifulloh	Masyarakat	JPO Sekupang	Tiban Lama	Tiban Kampung	Informan
4	Joni	Masyarakat	JPO Sekupang	Sungai Harapan	SMPN 3 Batam	Informan
5	Faras	Masyarakat	JPO Batu Aji	Tanjung Uncang	Fanindo	Informan
6	Andris	Masyarakat	JPO Sagulung	Tembesi	Depan SP Plaza	Informan
7	Frans	Masyarakat	JPO Sagulung	Tembesi	SMKN 1 Batam	Informan
8	Nia	Masyarakat	JPO Batam Kota	Sei panas	Simpang Kuda	Informan
9	Putri	Masyarakat	JPO Sagulung	Tembesi	Depan Top 100	Informan
10	Stefani	Masyarakat	JPO Sei Beduk	Muka Kuning	Depan Batamindo	Informan

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

3.4.1 Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data untuk penelitian yang memungkinkan peneliti melakukan pengamatan langsung di lapangan dengan cara melihat, mencatat, dan menilai secara metodelis gejala-gejala atau objek penelitian.

Metode ini digunakan untuk mengetahui hasil dari implementasi *JPO* Kota Batam.

3.4.2 Wawancara

Untuk mengumpulkan data atau informasi yang lebih detail, pendekatan wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mengajukan pertanyaan dan berbicara dengan sumber informasi secara langsung. Penelitian ini akan didukung oleh data primer dan sekunder yang diperoleh dengan menggunakan pendekatan ini. Pertukaran atau diskusi verbal dengan tujuan mengumpulkan informasi disebut wawancara. Sudut pandang yang disebutkan di atas menyoroti skenario peran *interpersonal* tatap muka di mana seorang responden ditanyai pertanyaan tentang penggunaan jembatan penyeberangan oleh peneliti dalam upaya untuk mendapatkan tanggapan yang berkaitan dengan topik studi.

3.4.3 Dokumentasi

Mengalirkan atau memperoleh data dari catatan, dokumentasi, dan administrasi yang sesuai dengan masalah yang diteliti merupakan pendekatan dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini. Biaya yang dikeluarkan untuk menggunakan dokumentasi cukup murah, dan penggunaan waktu serta tenaga yang lebih efisien. Kekurangannya adalah informasi yang diperoleh dari dokumen sering kali sudah ketinggalan zaman, dan jika salah cetak, peneliti berpotensi mendapatkan informasi yang tidak akurat.

3.5 Metode Analisis Data

Berikut ini adalah rincian lebih lanjut mengenai metode analisis data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu metode analisis interaktif:

3.5.1 Reduksi Data

Data mentah dari lapangan adalah informasi yang dikumpulkan melalui dokumentasi, wawancara, dan observasi. Hal ini menjadikannya penting untuk memilih informasi yang dapat menjawab pertanyaan dan relevan dalam hal penyajian. Setelah data dipilih, data tersebut kemudian disempurnakan dengan mengekstrak informasi kunci yang diperlukan untuk menjawab pertanyaan penelitian.

3.5.2 Penyajian Data

Informasi yang dikumpulkan dari proses reduksi data kemudian diberikan dalam bentuk deskripsi naratif. Informasi yang diberikan dapat digunakan untuk menjawab permasalahan yang sedang diteliti. Tahap selanjutnya adalah melakukan diskusi tentang data setelah diberikan secara lengkap.

3.5.3 Penarikan Kesimpulan

Data diakhiri setelah data yang diberikan telah diperiksa secara menyeluruh. Kesimpulan berfungsi sebagai solusi untuk masalah yang diteliti.

3.6 Uji Kredibilitas Data

3.6.1 Uji *Credibility*

Meningkatkan pengamatan, ketekunan dalam penelitian, triangulasi, berbicara dengan teman sejawat, analisis kasus negatif, dan *membercheck* adalah

beberapa metode yang digunakan untuk menilai kredibilitas atau kepercayaan terhadap data penelitian kualitatif (Sugiyono, 2019:65).

3.6.2 Uji Transferability

Dalam penelitian kualitatif, uji transferabilitas adalah metode untuk mengevaluasi validitas eksternal. Uji ini dapat menunjukkan seberapa akurat atau dapat diterapkannya temuan penelitian pada populasi tempat sampel diambil (Sugiyono, 2019:65).

3.6.3 Uji Dependability

Penelitian yang dianggap andal atau dapat diandalkan adalah penelitian yang menghasilkan temuan yang sama ketika dilakukan oleh peneliti yang berbeda dengan menggunakan metodologi yang sama. Seluruh proses penelitian diaudit untuk melakukan pengujian reliabilitas (Sugiyono, 2019:67).

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Di Kepulauan Riau, tepatnya di Kota Batam, penelitian ini dilakukan dengan menggunakan objek studi jembatan penyeberangan Kota Batam. Nama-nama item penelitian tercantum sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Jembatan Penyeberangan Orang Kota Batam

Kecamatan	Kelurahan	Lokasi
JPO Sekupang	Tiban Lama	Depan Tiban Kampung
JPO Sekupang	Sungai Harapan	Depan SMPN 3 Batam
JPO Batu Aji	Tanjung Uncang	Fanindo
JPO Sagulung	Tembesi	Depan SP Plaza
JPO Sagulung	Tembesi	Jalan masuk SMKN 1 Batam
JPO Batam Kota	Sei panas	Simpang Kuda
JPO Sagulung	Tembesi	Depan Top 100
JPO Sei Beduk	Muka Kuning	Depan Batamindo

3.7.2 Jadwal Penelitian

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																							
	September 2023				Oktober 2023				November 2023				Desember 2023				Januari 2024				Februari 2024			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan dan Input judul	■	■	■	■																				
Proposal dan Revisi					■	■	■	■	■	■	■	■												
Penyusunan, Wawancara													■	■	■	■								
Pengumpulan, pengolahan data														■	■	■								
Penyelesaian Skripsi															■	■	■	■	■	■				
Penyerahan Skripsi																					■	■	■	■