

**ANALISIS KESIAPAN MANAJEMEN TERHADAP
PERUBAHAN ORGANISASI BANDAR UDARA HANG
NADIM**

SKRIPSI



**Oleh:
Wiranto Bima Sakti
191010016**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS KESIAPAN MANAJEMEN TERHADAP
PERUBAHAN ORGANISASI BANDAR UDARA HANG
NADIM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memproleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Wiranto Bima Sakti
191010016**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Wiranto Bima Sakti
NPM : 191010016
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora
Progra Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

Analisis Kesiapan Manajemen Terhadap Perubahan Organisasi Bandar Udara Hang Nadim

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya. Ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat Unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun

Batam, 17 Januari 2024


Wiranto Bima Sakti
191010016

**ANALISIS KESIAPAN MANAJEMEN TERHADAP
PERUBAHAN ORGANISASI BANDAR UDARA HANG
NADIM**

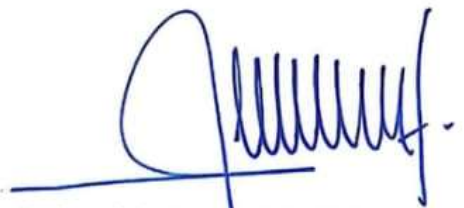
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memproleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Wiranto Bima Sakti
191010016**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Januari 2024


Lubna Salsabila, S. IP., M.I.P., MPA
Pembimbing



ABSTRAK

Seiring dengan dinamika perkembangan industri penerbangan dan regulasi yang terus berubah, Bandar Udara Hang Nadim, seperti banyak bandar udara lainnya, terkadang dihadapkan pada perlunya melakukan perubahan dalam struktur organisasi dan proses manajemen untuk tetap kompetitif dan efisien. Perubahan ini dapat mencakup restrukturisasi internal, pengenalan teknologi baru, peningkatan proses operasional, atau adaptasi terhadap peraturan penerbangan yang baru. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metodologi survei, yang melibatkan pengumpulan data dari lokasi otentik melalui penyebaran kuesioner, mengajukan pertanyaan, dan melakukan wawancara terstruktur. Penelitian ini mengevaluasi dampak perubahan kebijakan oleh BP Batam terhadap Bandara Internasional Hang Nadim. Meskipun bertujuan positif, modifikasi organisasi yang melibatkan konsorsium PT Angkasa Pura I, Incheon International Airport Corporation, dan PT Wijaya Karya (Persero) Tbk memberikan hasil bercampur. Peningkatan layanan bandara terlihat, tetapi ketidaknyamanan di kalangan karyawan, terutama terkait identifikasi, pembayaran lembur, dan kurangnya komunikasi internal, menjadi sorotan. Studi ini menyoroti perlunya budaya organisasi yang mendukung perubahan dan penekanan pada pemahaman bersama serta komunikasi internal untuk memastikan adaptasi yang efektif terhadap transformasi organisasi. Meskipun ada dampak negatif pada individu, upaya pembinaan budaya dapat mencapai keseimbangan antara perbaikan operasional dan kesejahteraan karyawan.

Kata Kunci: Kebijakan; Perubahan Organisasi.

ABSTRACT

Along with the dynamics of the development of the aviation industry and regulations that continue to change, Hang Nadim Airport, like many other airports, is sometimes faced with the need to make changes in organizational structure and management processes to remain competitive and efficient. These changes may include internal restructuring, introduction of new technology, improved operational processes, or adaptation to new aviation regulations. This research was conducted using survey methodology, which involves collecting data from authentic locations through distributing questionnaires, asking questions, and conducting structured interviews. This research evaluates the impact of policy changes by BP Batam on Hang Nadim International Airport. Even though the aim was positive, organizational modifications involving the consortium of PT Angkasa Pura I, Incheon International Airport Corporation, and PT Wijaya Karya (Persero) Tbk gave mixed results. Improvements in airport services were visible, but discomfort among employees, especially regarding identification, overtime payments and lack of internal communication, was highlighted. This study highlights the need for an organizational culture that supports change and an emphasis on shared understanding and internal communication to ensure effective adaptation to organizational transformation. Despite the negative impact on individuals, culture coaching efforts can achieve a balance between operational improvements and employee well-being

Key Words: *Organizational Change; Policy.*

KATA PENGANTAR


Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.LKom
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S. IP., M.I.P
4. Lubna Salsabila, S. IP., M.I.P selaku dosen pembimbing skripsi pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Ibu Etika Kharina, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing akademik.
6. Dosen Program Studi Administrasi Negara, serta seluruh Dosen dan staf Universitas Putera Batam.
7. Direktur Utama PT Bandara Internasional Batam.
8. Direksi serta Staf Karyawan PT Bandara Internasional Batam.
9. Orang Tua dan Keluarga yang selalu mendukung dan membantu saya selama masa perkuliahan.
10. Sahabat dan teman terdekat yang selalu bersama semasa perkuliahan
11. Teman-teman Prodi Administrasi Negara Angkatan 2019 yang selalu membantu, berbagi informasi, memberi semangat, serta kompak dalam berbagai hal selama masa perkuliahan.
12. Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu terselesainya Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 17 Januari 2024


Wiranto Bima Sakti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teori.....	6
2.1.1 Kebijakan Publik.....	6
2.1.2 Budaya Organisasi	10
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	11
2.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	11
2.1.2.4 Tipologi Budaya Organisasi.....	15
2.1.2.5 Indikator-Indikator Budaya Organisasi.....	17
2.1.3 Teori Organisasi	18
2.1.3.1 Pengembangan Organisasi	18
2.1.3.2 Perubahan Organisasi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sifat Penelitian	33
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	34
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.3.2 Periode Penelitian.....	35
3.4 Sumber Data.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	37

3.6	Metode Analisis Data	38
3.7	Keabsahan Data.....	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Kesiapan Manajemen Terhadap Perubahan Organisasi di Bandar Udara Hang Nadim Batam.....	41
4.1.2	Integrasi Perubahan Organisasi Dengan Peningkatan Pelayanan Publik	56
4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Manajemen Terhadap Perubahan Organisasi Di Bandar Udara Hang Nadim Batam	70
BAB V	77
SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN		
	Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
	Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3. 1 Model Analisis Data Interatif Miles dan Huberman.....	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Direktorat Operasi PT Bandara Internasional Batam Sebelum Perubahan	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Direktorat Operasi PT Bandara Internasional Batam Setelah Perubahan.....	49
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Direktorat Teknik PT Bandara Internasional Batam Sebelum Perubahan	50
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Direktorat Komersil PT Bandara Internasional Batam Setelah Perubahan.....	50
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Direktorat Keuangan PT Bandara Internasional Batam Sebelum Perubahan	50
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Direktorat Keuangan PT Bandara Internasional Batam Setelah Perubahan.....	51
Gambar 4. 7 Dokumentasi perubahan seragam Petugas Aviation Security (AVSEC) Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam	57
Gambar 4. 8 Renovasi Fasilitas Infrastruktur Terminal 1 Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.....	58
Gambar 4. 9 Kegiatan apel dan breafing harian petugas Aviation Security (AVSEC) Bandar Udara Internasioal Hang Nadim	59
Gambar 4. 10 Pendidikan dan pelatihan petugas Aviation Security (AVSEC) Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.....	61
Gambar 4. 11 Wawancara Dengan Vice President Human Capital Management	65
Gambar 4. 12 Wawancara Dengan General Affair Officer	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Peneltian terdahulu	21
Tabel 3. 1 Periode Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	36