

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KARTU IDENTITAS
ANAK (STUDI KASUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATAM)**

SKRIPSI



**Oleh:
Maria Natalia Lerabeni
181010020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KARTU IDENTITAS
ANAK (STUDI KASUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Maria Natalia Lerabeni
181010020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Maria Natalia Lerabeni
NPM : 181010020
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” ini yang saya buat dengan judul :

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK
(STUDI KASUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KOTA BATAM)**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Januari 2024



Maria Natalia Lerabeni
181010020

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KARTU IDENTITAS
ANAK (STUDI KASUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Maria Natalia Lerabeni
181010020**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 17 Januari 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lubna Salsabila', with a horizontal line underneath it.

**Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA
Pembimbing**



ABSTRAK

Program Kartu Identitas Anak (KIA) bermula dari diterbitkannya Peraturan Menteri Dalam Negeri No 2 Tahun 2016 yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup anak-anak di negara ini. Maka program ini wajib dilaksanakan diseluruh wilayah Provinsi di Indonesia. Pelaksana dari program ini ialah Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota atau Kabupaten. Tujuan penelitian ini ialah mengevaluasi pelaksanaan program dan mengetahui faktor yang mempengaruhi jalannya Program Kartu Identitas Anak di Kota Batam. Dalam pelaksanaan program Kartu Identitas Anak di Kota Batam teridentifikasi beberapa masalah sebagai berikut; pertama tingkat kepemilikan Kartu Identitas Anak di kota Batam masih rendah yaitu 50,9 persen setelah enam tahun diterapkan; kedua, tidak ada manfaat signifikan yang dirasakan oleh orang tua dan anak dari kepemilikan Kartu Identitas Anak. Metode penelitian yang penulis gunakan ialah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sehingga penelitian ini menggunakan dua sumber data. Pertama, sumber data primer berupa observasi dan wawancara, kedua ialah sumber data sekunder berupa dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan program KIA belum terlaksana dengan baik. Terdapat beberapa faktor indikator yang mempengaruhi pelaksanaan KIA yaitu a) komunikasi; b) sumber daya; c) disposisi; d) struktur birokrat. Faktor lain seperti kesadaran masyarakat dan nilai manfaat dari KIA yang kurang menarik yang mempengaruhi pelaksanaan Kartu Identitas Anak.

Kata Kunci: Evaluasi, Pelaksanaan , Kartu Identitas Anak

ABSTRACT

The Child Identity Card (KIA) programme originated from the issuance of the Minister of Home Affairs Regulation No. 2 Year 2016 which aims to improve the quality of life of children in this country. Therefore, this programme must be implemented in all provinces in Indonesia. The executor of this programme is the City or Regency Population and Civil Registration Office. The purpose of this study is to evaluate the implementation of the programme and to find out the factors that influence the implementation of the Child Identity Card Programme in Batam City. In the implementation of the Child Identity Card programme at Batam City, several problems were identified as follows: first, the level of Child Identity Card ownership in Batam City is still low at 50.9 per cent after six years of implementation; second, there are no significant benefits felt by parents and children with the Child Identity Card. The research method used by the author is qualitative with a descriptive approach. So this research uses two data sources. First, primary data sources in the form of observations and interviews, second, secondary data sources in the form of documentation. The results showed that the implementation of the KIA programme had not been well implemented. There are several indicator factors that influence the implementation of KIA, namely a) communication; b) resources; c) disposition; d) bureaucratic structure. Other factors such as public awareness and the less attractive value of the benefits of KIA that affect the implementation of the Child Identity Card.

Keywords: Evaluation, Implementation, Child Identity Card

KATA PENGANTAR

Tahun 2024 menjadi tahun penuh syukur bagi penulis, karena akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang Maha Kuasa karena telah mencurahkan berkatNYA yang luar biasa kepada penulis. Skripsi yang telah selesai ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik di Universitas Putera Batam.

Skripsi ini jauh dari sempurna, seperti yang disadari oleh penulis. Oleh karena itu, penulis selalu menerima kritik dan ide yang membangun. Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, doa, semangat, dan nasehat dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora yaitu Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara dan pembimbing skripsi penulis pada semester ini.
4. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. sebagai Dosen pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen yang berada di dalam program studi Administrasi Negara yang sudah turut serta mengajarkan ilmunya kepada penulis.
6. Segenap Dosen, staff tata usaha, staff pepustakaan, staff BAAK di Universitas Putera Batam
7. Bapak dan Ibu Staff keamanan dan kebersihan di Uiversitas Putera Batam.
8. Seluruh staff Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.
9. Bapak Valentinus Pulo dan Ibu Dumarsi selaku orang tua ku tersayang yang memberikan cinta dan bantuan secara material dan immaterial.

10. Kakak Modesta dan Abang ipar yang selalu bertanya sudah sampai mana skripsimu dan selalu memberi wejangan.
11. Kakak Felisitas yang cantik yang suka memberikan pertanyaan kapan wisuda, aku mau beli kebaya nih.
12. Adik-adik penulis yaitu Albert dan Deaningsih semoga cepat nyusul.
13. Sepupu tercinta Kak Ani, Kak Nona, dan Efrayer.
14. Mas Hegan yang setia menemani penulis pergi wawancara dan selalu mengingatkan penulis untuk tidak bermain-main lagi.
15. Sahabat penambah *mood booster* yaitu Clara dan Adek.
16. Bapak/Ibu rekan kerja penulis dari PT BKS.
17. Terakhir, untuk semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan Saudari sekalian, Amin.

Batam, 17 Januari 2024



Maria Natalia Lerabeni



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Kebijakan Publik.....	10
2.1.2. Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik	11
2.1.3. Kartu Identitas Anak	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31

3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Sifat Penelitian	32
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....	32
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	32
3.3.2. Periode Penelitian.....	33
3.4. Sumber Data.....	34
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam	40
4.1.2 Program Kartu Identitas Anak.....	44
4.1.3. Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak Di Kota Batam .	47
4.1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak Di Kota Batam.....	68
4.2. Pembahasan.....	73
4.2.1.Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak DI Kota Batam...	73
4.2.2.Faktor yang mempengaruhi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak Di Kota Batam.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Simpulan	81
5.2. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendukung Penelitian
Lampiran 2 Riwayat Hidup
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kepemilikan KIA Semester 2 Tahun 2022 Kota Batam	3
Gambar 1. 2 Kepemilikan KIA Semester 1 Tahun 2023	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Batam.....	42
Gambar 4. 2 Kartu Identitas Anak	44
Gambar 4. 3 Sosialisasi KIA di masyarakat oleh Forum Anak dan Disdukcapil	74
Gambar 4. 4 Sosialisasi dan penyerahan KIA dari Disdukcapil kepada PAUD..	74
Gambar 4. 5 Persyaratan KIA.....	75
Gambar 4. 6 Informasi Terkait KIA di Unggah di Berita Online	75
Gambar 4. 7 Standar Operasional Prosedur KIA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	33
Tabel 3. 2 Informasi Narasumber	35