

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
BAHTERA TUAIAN GLOBAL BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Reformasi Laia**  
**180910243**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
BAHTERA TUAIAN GLOBAL BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

Reformasi Laia

180910243

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Reformasi Laia  
NPM : 180910243  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen Bisnis

Menyebutkan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BAHTERA TUAIAN GLOBAL BATAM”. Adalah hasil karya sendiri dan buka “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini terdapat karyailmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIAS, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 2



**REFORMASI LAIA**  
180910243

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
BAHTERA TUAIAN GLOBAL BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**

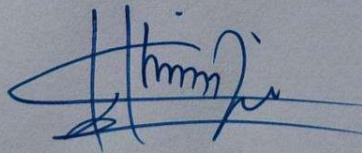
**Oleh:**

**Reformasi Laia**

**180910243**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti terteredi bawah ini**

**Batam, 29 Juli 2023**



**M. Khoiri,S.Pd.,M.Pd.  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## **ABSTRAK**

Dalam penelitian ini, peneliti merumuskan permasalahan tentang apakah motivasi berpengaruh dengan kinerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh juga pada kinerja karyawan di perusahaan Bahtera tuaian Global Batam. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan menyebarluaskan kuesioner yang berjumlah responden sebanyak 121 responden. Sehingga peneliti memiliki kesimpulan atau hasil yang dimana motivasi kerja dalam skala parsial memiliki pengaruh dan lingkungan kerja juga berpengaruh pada kinerja karyawan. Sedangkan skala inova motivasi dan lingkungan kerja sama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang terdapat pada perusahaan Bahtera Tuaian Global Batam.

Kata kunci: Motivasi, Lingkungan dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

In this study, researchers formulated the problem of whether motivation influences employee performance, and the work environment also influences employee performance at the Bahtera Tuaian Global Batam company. Researchers collected data by distributing questionnaires with a total of 121 respondents. So that researchers have conclusions or results where work motivation on a partial scale has an influence and the work environment also influences employee performance. Meanwhile, the scale of innovation, motivation and work environment both have an effect on the performance of employees in the Bahtera Tuaian Global Batam company.

Keywords: Motivation, Environment and Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael JibraelRorong, S.T., MI.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Bapak M. Khoiri, S.pd., M.pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen universitas putera Batam yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak David Humala Sitorus, SE., M.M. selaku Pembimbing Akademi pada program studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar saya tercinta yang telah memberikan seluruh kasih dan saying dari kecil sampai sekarang.
8. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi program studi manajemen atas kebersamaan, keceriaan, dan kerja samanya selama ini.
9. Kepada teman diluar kampus seperti teman kerja dan teman kost yang telah memberikan motivasi kepada saya serta dorongan yang luar biasa sehingga saya bisa menyelesaikan studi saya ini, semoga Tuhan membalaskan kepada kalian.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalaskan kebaikan serta mencerahkan hidayah serta taufik-Nya amin.

Batam, 29 Juli 2023  
Penulis

## REFORMASI LAIA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISONALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGATAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Batas Masalah .....	11
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat penelitian.....	12
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAK.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Motivasi .....	14
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	14
2.1.1.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.3 Faktor Motivasi Kerja.....	15
2.1.1.4 Indikator Motivasi .....	16

2.1.2 Lingkungan Kerja .....	18
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor Lingkungan Kerja.....	20
2.1.2.3 Aspek LingkunganKerja.....	21
2.1.2.4. Indikator Lingkuan Kerja .....	22
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.2 aspek Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3 Faktor Kinerja Karyawan .....	27
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	28
2.2 Peneliti Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual .....	31
2.3.1 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.2 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.3 Motivasi dan Lingkungan Kerja Tehadap Knerja Karyawan .....	33
2.4 Hipotesis .....	33

### **BAB III**

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Operasional Variabel .....	34
3.2.1 Variabel terikat .....	35
3.2.2 Variabel Bebas.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi .....	38
3.3.2 Sampel .....	38
3.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	39

3.5 Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	41
3.5.2.1 Uji Validitas Data .....	41
3.5.2.2 Uji Reabilitas Data.....	42
3.5.3 Uji Normalitas .....	43
3.5.4 Uji Korelasi.....	44
3.6 Lokasi Penelitian .....	45

#### **BAB IV**

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambar Umum Objek Penelitian .....	47
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Departemen.....	48
4.3 Deskripsi responden .....	51
4.4 Analisis data .....	60
4.5 Pengujian Hipotesis.....	69
4.6 Pembahasan.....	72

#### **BAB V**

<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Simpulan .....	74

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b> Data Penelitian Motivasi .....	4
<b>Tabel 1.2</b> Data Absensi .....	6
<b>Tabel 1.3</b> Data Penilaian Kinerja.....	8
<b>Tabel 3.1</b> Defenisi Operasional Variabel .....	36

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1.1</b> Data Prasurve Lingkungan Kerja .....	7
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikirann .....	33
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	35

## **DAFTAR RUMUS**

<b>Rumus 3.1</b>	<b>Uji Validitas Data .....</b>	<b>42</b>
------------------	---------------------------------	-----------