

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, N. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*. 1(2), 83–101.
- Cahyani, P. D. (2016). Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah di Yogyakarta. *Esensi*, 6(2), 151–162. <https://doi.org/10.15408/ess.v6i2.3570>
- Gunartik, G., & Nainggolan, N. P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan (Di Politeknik Negeri Batam). *Jurnal Akuntansi Bareleng*, 3(2), 29. <https://doi.org/10.33884/jab.v3i2.1250>
- Indrayani. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam (Rsi) Siti Rahmah. *Menara Ekonomi*, 4(2), 96–103.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis*.
- Iskandar, D., Nurmawati, R., & Riani, E. (2015). *The Effect Of Service, Product Quality, And Perceived Value On Customer Purchase Intention And Satisfaction*. 1(2), 51–62.
- IKurniawan, T. R. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Mandiri Tunas Finance Cabang Pekanbaru*. 11.
- Lane, kotler phillp dan keller kevin. (2013). *manajemen pemasaran*.
- Maryati, F. dan H. E. N. (2020). *jurnal magisma. Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Holiday Hotel Di Kota Batam, vol.VIII* .
- Maryati, F., & Husda, N. E. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Holiday Hotel Di Kota Batam. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 19–26. <https://doi.org/10.35829/magisma.v1i1.65>
- Masrin, I., & Hasibuan, E. (2019). Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Bus Trans Padang. *Menara Ekonomi*, V(1), 9–19. [file:///E:/SEMESTER 6/SINTA KEPERCAYAAN, FASILITAS/FASILITAS \(8\).pdf](file:///E:/SEMESTER%206/SINTA%20KEPERCAYAAN,%20FASILITAS/FASILITAS%20(8).pdf)
- Muhtadi, M. F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Produk Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah*. 9(2).
- Oetama, S., & Herlina Sari, D. (2017). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Di Sampit. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 59–65.
- Ojekalu, S. O., Ojo, O., Oladokun, T. T., Olabisi, S. A., & Omoniyi, S. S. (2018). Service quality of property managers of shopping complexes in Ibadan, Nigeria: Empirical evidence. *Property Management*. <https://doi.org/10.1108/PM-04-2018-0029>
- Prasetyo, B. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Sholeha, L., Djaja, S., & Widodo, J. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Ahass Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu*

- Sosial*, 12(1), 15. <https://doi.org/10.19184/jpe.v12i1.6465>
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sujana, I. W. (2019b). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Di Kota Baubau*. 3(2), 187–199.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*.
- Sujarweni, V. W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*.
- Sukamma, L. E., & Muthalib, A. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT . Pegadaian (Persero) Cabang Madala Medan*. 2(1), 1–7.
- Supiyani, R., & Afridola, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pt Sumber Alfaria Trijaya Tbk. *Tjyybjb.Ac.Cn*, 3(2252), 58–66. <http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>
- Suyitno. (2018). *journal of applied business administration. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Penetapan Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien, VOL.2 NO.1.*
- Syaiful, I., Hamzah, N., & Mahmud, A. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Unit Siwa Kabupaten Wajo*. 7.
- Tjiptono. (2018). *No Title*. 84.
- Warnadi, W. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indragiri (Stie-I) Rengat. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 10–20. <https://doi.org/10.34006/jmbi.v8i1.59>
- Widarjono, A. (2018). *Analisis Regresi Dengan SPSS*.