

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, maka peneliti menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel fasilitas (X1) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah BPR Indobaru Finansia.
2. Variabel kualitas layanan (X2) secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan nasabah BPR Indobaru Finansia.
3. Variabel fasilitas (X1) dan kualitas layanan (X2) sama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah BPR Indobaru Finansia.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti ingin memberikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menambahkan lebih banyak sumber kajian teori dan dilakukan secara konsisten.
2. Dalam penelitian ini penulis hanya mengamati periode tahun 2019, peneliti selanjutnya diharapkan melakukan pengamatan untuk periode tahun yang mendatang.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan agar meneliti variabel dan objek lain bertujuan sebagai bandingan dan melaksanakan penelitian di kelak.