

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dengan mengacu pada penyampaian sebelumnya maka simpulan dapat diberikan seperti dibawah ini:

1. Persepsi kemudahan (X1) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap minat masyarakat (Y) dalam pembayaran non tunai di Trans Batam.
2. Persepsi manfaat (X2) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap minat masyarakat (Y) dalam pembayaran non tunai di Trans Batam.
3. Persepsi resiko (X3) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap minat masyarakat (Y) dalam pembayaran non tunai di Trans Batam.
4. Persepsi kemudahan (X1), persepsi manfaat (X2) dan persepsi resiko (X3) berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap minat masyarakat (Y) dalam pembayaran non tunai di Trans Batam.

#### **5.2 Saran**

Setelah penyampaian simpulan maka saran yang dapat diberikan dapat diperjelaskan dibawah ini:

1. Trans Batam harus memastikan bahwa sistem pembayaran non tunai yang mereka sediakan mudah digunakan oleh masyarakat. Hal ini dapat melibatkan pengembangan aplikasi mobile yang intuitif, penyediaan perangkat pembayaran yang kompatibel, serta penyediaan petunjuk yang jelas tentang cara menggunakan sistem pembayaran tersebut.

2. Trans Batam harus secara aktif mengkomunikasikan manfaat yang diperoleh oleh masyarakat dengan menggunakan pembayaran non tunai. Hal ini bisa mencakup kemudahan transaksi, kecepatan pembayaran, keamanan transaksi, dan kemudahan melacak riwayat pembayaran. Manfaat seperti ini perlu dipromosikan secara efektif agar masyarakat merasa terdorong untuk beralih ke pembayaran non tunai.
3. Trans Batam perlu mengatasi persepsi risiko yang mungkin dimiliki oleh masyarakat terkait dengan pembayaran non tunai. Salah satu cara untuk melakukannya adalah dengan memastikan keamanan dan privasi data pengguna. Trans Batam juga dapat menyediakan garansi pengembalian dana atau perlindungan terhadap penipuan sebagai bentuk jaminan bagi masyarakat.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas penelitian dengan melibatkan sampel yang lebih besar dan penambahan jumlah variabel bebas. Hal ini dilakukan agar dapat memberikan wawasan yang lebih luas tentang penelitian yang dilakukan sehingga penelitian dapat bervariasi.