

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT VOLEX INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Ayu  
190910242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT VOLEX INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Ayu  
190910242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ayu

NPM : 190910242

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Volex Indonesia”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Juli 2023



**Ayu**  
190910242

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT VOLEX INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Ayu  
190910242**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 28 Juli 2023**



**Hikmah, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Perusahaan memerlukan program pelatihan yang efektif dan memberikan dukungan yang memadai untuk pengembangan karir karyawan. Selain itu, manajemen perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat menyebabkan stres kerja dan mencari cara untuk mengelolanya dengan baik guna meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, pengembangan karir dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Volex Indonesia. Populasi yang dapat dipergunakan dengan dengan total jumlah karyawan sebanyak 135 orang yang ditarik dengan teknik penentuan sampel berdasarkan *sampling* jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada karyawan PT Volex Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, yang kemudian di uji melalui uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Temuan penelitian dalam uji t menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh secara positif serta signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Volex Indonesia, pengembangan karir berpengaruh secara positif serta signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Volex Indonesia, stres kerja berpengaruh secara positif serta signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Volex Indonesia. Penemuan pada uji F bahwasanya pelatihan, pengembangan karir dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Volex Indonesia.

**Kata Kunci:** Kinerja Karyawan, Pelatihan kerja, Pengembangan Karir, Stres Kerja.

## **ABSTRACT**

*Companies need training programs that are effective and provide adequate support for employee career development. In addition, management needs to pay attention to factors that can cause work stress and find ways to manage them properly in order to improve employee performance. This study aims to analyze the effect of job training, career development and work stress on the performance of employees of PT Volex Indonesia. The population that can be used with a total number of employees is 135 people drawn by sampling technique based on saturated sampling. The data used in this study were collected through questionnaires distributed to employees of PT Volex Indonesia. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression, which is then tested through data quality tests, classical assumption tests, influence tests and hypothesis testing. The research findings in the t test show that job training has a positive and partially significant effect on the performance of PT Volex Indonesia employees, career development has a positive and partially significant effect on PT Volex Indonesia employee performance, work stress has a positive and partially significant effect on performance employees of PT Volex Indonesia. The findings on the F test show that training, career development and work stress have a positive and significant simultaneous effect on the performance of employees of PT Volex Indonesia.*

**Keywords:** *Employee Performance, Career Development, Job Training, Job Stress.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak PT Volex Indonesia yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 28 Juli 2023



Ayu





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Secara Teoritis.....	10
1.6.2 Secara Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Pelatihan Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....	12
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan Kerja.....	13
2.1.1.3 Indikator Pelatihan Kerja.....	15
2.1.2 Pengembangan Karir .....	16
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor Perkembangan Karir.....	17
2.1.2.3 Indikator Pengembangan Karir .....	19
2.1.3 Stres Kerja .....	21
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	22
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja .....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34

2.3.4	Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4	Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Sifat Penelitian.....	37
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	38
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	38
3.3.2	Periode Penelitian.....	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	39
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	40
3.5	Sumber Data.....	40
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.7.1	Variabel Independen (X).....	42
3.7.2	Variabel Dependen (Y).....	42
3.8	Metode Analisis Data.....	44
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif.....	44
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	45
3.8.2.1	Uji Validitas.....	45
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	47
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	48
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.8.4	Uji Pengaruh.....	49
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.9	Uji Hipotesis.....	51
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	51
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	57
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	58
4.3.1	Deskriptif Pelatihan Kerja (X1).....	58
4.3.2	Deskriptif Pengembangan Karir (X2).....	60
4.3.3	Deskriptif Stres Kerja (X3).....	61
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	62

4.4	Analisis Data .....	64
4.4.1	Uji Kualitas Data .....	64
4.4.1.1	Uji Validitas .....	64
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	66
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	67
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	67
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	69
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.4.3	Uji Pengaruh.....	71
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
4.5	Uji Hipotesis.....	73
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	73
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F .....	75
4.6	Pembahasan.....	76
4.6.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.6.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
4.6.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
4.6.4	Pengaruh Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>82</b>		
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>		
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>		
<b>Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian</b>		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	35
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT Volex Indonesia .....	55
<b>Gambar 4.2</b> Uji Normalitas Dengan Histogram .....	67
<b>Gambar 4.3</b> Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i> .....	68
<b>Gambar 4.4</b> Uji Heteroskedastisitas .....	70

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Pada PT Volex Indonesia.....	4
<b>Tabel 1.2</b> Jenjang Karir Pada PT Volex Indonesia.....	5
<b>Tabel 1.3</b> Kinerja Karyawan PT Volex Indonesia 2022.....	6
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	32
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	38
<b>Tabel 3.2</b> Populasi .....	39
<b>Tabel 3.3</b> Pemberian Skor Kuesioner .....	42
<b>Tabel 3.4</b> Operasional Variabel.....	43
<b>Tabel 3.5</b> Kategori Rentang Skala.....	45
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	56
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	57
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	57
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	58
<b>Tabel 4.6</b> Deskriptif Pelatihan Kerja .....	58
<b>Tabel 4.7</b> Deskriptif Pengembangan Karir .....	60
<b>Tabel 4.8</b> Deskriptif Stres Kerja Kerja .....	61
<b>Tabel 4.9</b> Deskriptif Kinerja Karyawan .....	63
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1) .....	64
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas Pengembangan Karir (X2) .....	65
<b>Tabel 4.12</b> Uji Validitas Stres Kerja (X3).....	65
<b>Tabel 4.13</b> Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	66
<b>Tabel 4.14</b> Uji Reliabilitas.....	66
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	68
<b>Tabel 4.16</b> Uji Multikolinearitas .....	69
<b>Tabel 4.17</b> Uji Heteroskedastisitas Melalui Glejser .....	71
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	71
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji t (Parsial).....	74
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji f (Simultan).....	75

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	44
<b>Rumus 3.2</b> Korelasi <i>Product Moment</i> .....	45
<b>Rumus 3.3</b> <i>Alpha Cronbach</i> .....	46
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linier Berganda .....	49
<b>Rumus 3.5</b> Koefisien Determinasi .....	50
<b>Rumus 3.6</b> Uji t .....	51
<b>Rumus 3.7</b> Uji f .....	53