

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring berjalannya waktu, para ahli telah memberikan organisasi bisnis kemampuan untuk beroperasi lebih efisien dan realistis daripada sebelumnya. Sistem informasi yang canggih dan responsif memungkinkan pemantauan informasi lapangan secara instan, menghasilkan siklus bisnis yang lebih teratur dan akurat. Oleh karena itu, banyak perusahaan kini memanfaatkan kemajuan teknologi terbaru untuk membangun sistem informasi berbasis internet yang mumpuni. Perkembangan teknologi internet telah membuka pintu bagi masyarakat untuk mengakses berbagai informasi, termasuk kebutuhan fisik dan spiritual, dengan mudah. Layanan internet telah menjadi sarana untuk berbelanja, memesan akomodasi dan transportasi, serta menikmati berbagai layanan online lainnya. Dengan demikian, inovasi teknologi saat ini memiliki dampak positif dengan mempermudah akses terhadap pengetahuan melalui internet, di mana saja dan kapan saja.

Sistem, seperti yang diartikan oleh Jesa Ariawan dan Sri Wahyuni (2015), adalah sekelompok subsistem fisik dan abstrak yang bekerja sama untuk mencapai satu tujuan. Sistem informasi dan manajemen mengintegrasikan teknologi informasi dan tindakan yang terkait dengan penggunaannya untuk mendukung operasi.

Perpaduan antara manusia, algoritme, data, dan teknologi sangat penting untuk mempertahankan bisnis dan operasi perusahaan..

Menurut Rohit Abdulloh (2015), Website atau situs web adalah sekumpulan halaman yang ketika dikunjungi secara online menawarkan berbagai informasi dalam bentuk data digital, antara lain teks, foto, video, audio, dan animasi lainnya. Bagi perusahaan persewaan mobil, persewaan mobil merupakan salah satu bentuk angkutan umum, terutama bagi para pengunjung yang pergi ke suatu tempat untuk bekerja atau bermain. Perusahaan harus membuat sistem informasi yang dapat memanfaatkan kemajuan teknologi guna meningkatkan pelayanan persewaan mobil khususnya di wilayah Kota Batam. Sistem akuntansi yang efektif diperlukan untuk sejumlah prosedur bisnis di sektor persewaan mobil, termasuk permintaan kendaraan, pembayaran cicilan, pengembalian kendaraan, dan permintaan penghapusan. Dalam era inovasi yang cepat ini, masyarakat membutuhkan kerangka kerja yang mudah digunakan, responsif, fleksibel, dan dapat diakses dari mana saja. Untuk itu, penelitian dalam pengembangan kerangka data menekankan pada metode yang terorganisir dan strategi yang tepat. Flowmaps, diagram konteks, serta alat DFD (Data Flow Diagram) menjadi pilihan dalam penyelidikan ini. Penggunaan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL juga menjadi fondasi penting dalam kerangka data ini. Situs web Golan Tour and Travel yang menggunakan kerangka data persewaan kendaraan telah menyediakan beragam opsi untuk mengatasi berbagai masalah, termasuk pertukaran data dan manajemen siklus informasi permintaan kendaraan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, berikut adalah beberapa masalah yang dapat diidentifikasi untuk penelitian ini:

1. Pertumbuhan perusahaan untuk keuntungan yang berkelanjutan.
2. Pelayanan prima kepada pelanggan rental mobil di wilayah Kota Batam.
3. Kemudahan dalam mencari dan memesan mobil.
4. Cepatnya proses pencarian mobil sewaan.

## **1.3. Batasan Masalah**

Berikut merupakan batasan masalah yang ada pada penelitian ini.

1. Penyewaan kendaraan berbasis web hanya diperuntukkan di wilayah Kota Batam.
2. Penyewa atau pengguna aplikasi hanya dapat membuka menu yang telah dibatasi admin seperti menu sewa, harga, dan informasi pengguna.

## **1.4. Rumusan Masalah**

Berikut rumusan masalah yang ada pada penelitian ini :

1. Bagaimana membangun web penyewaan kendaraan yang dapat digunakan dengan mudah.
2. Bagaimana implementasi penyewaan kendaraan berbasis web pada Golan Tour and Travel.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Perancangan dan pelaksanaan penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun web penyewaan kendaraan yang dapat digunakan dengan mudah.
2. Bagaimana implementasi penyewaan kendaraan berbasis web pada Golan Tour and Travel.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Berikut manfaat penelitian dari penelitian yang dilakukan.

#### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

1. Pendekatan terstruktur untuk informasi sistem manajemen kendaraan, memudahkan pengguna mendapatkan data yang tepat dan akurat.
2. Sistem informasi terintegrasi memungkinkan pengguna mengelola persewaan mobil dengan efisien, menghemat waktu dan biaya.

#### **1.6.2 Manfaat Praktis**

1. Bagi Universitas Putera Batam

Dengan memanfaatkan hasil studi ini, pihak kampus dapat mengidentifikasi area kelemahan dan kekuatan dalam kurikulum serta metode pengajaran yang diterapkan. Hal ini akan membantu dalam melakukan perbaikan dan penyesuaian agar kurikulum lebih sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan masyarakat saat ini.

2. Bagi Peneliti

Para akademisi dapat mempelajari teknologi dan metode terbaru yang digunakan dalam membangun sistem informasi berbasis web. Penelitian ini dapat memberikan wawasan tentang kemajuan teknologi informasi dan perkembangan terkini dalam pengembangan aplikasi web.

3. Bagi Golan Tour and Travel
  - a. Sistem informasi dalam menjalankan rental mobil memiliki peran yang sangat penting dalam kesuksesan dan efisiensi operasional perusahaan.
  - b. Dengan sistem informasi yang canggih dan efisien, Golan Tour and Travel dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan lebih responsif kepada pelanggan. Pelayanan prima ini akan menciptakan pengalaman positif bagi pelanggan, yang pada gilirannya akan meningkatkan reputasi perusahaan.