

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kota Batam merupakan salah satu kota di Indonesia yang memiliki keberagaman agama dan kepercayaan yang tinggi (Damanik, 2017). Keberagaman ini mencerminkan toleransi antar umat beragama yang ada di kota tersebut, serta kekayaan budaya yang ada di Indonesia. Keberagaman agama dan kepercayaan yang ada di Kota Batam mencakup agama Islam, Kristen, Katolik, Hindu, Buddha, dan Konghucu, serta kepercayaan adat dan aliran kepercayaan lainnya (Damanik, 2017). Keberagaman ini membuat kebutuhan informasi mengenai lokasi rumah ibadah menjadi sangat penting bagi masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah sesuai dengan keyakinan mereka.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, banyak aplikasi telah dikembangkan untuk membantu masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk kegiatan keagamaan (Rahman & Rochim, 2018). Aplikasi-aplikasi ini umumnya membantu masyarakat dalam menemukan informasi mengenai lokasi rumah ibadah, jadwal kegiatan, serta berbagai informasi lainnya yang berkaitan dengan kegiatan keagamaan. Namun, aplikasi-aplikasi yang ada saat ini belum mencakup informasi mengenai lokasi rumah ibadah untuk semua agama di Kota Batam. Hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi masyarakat Kota Batam yang ingin mencari

informasi mengenai rumah ibadah yang sesuai dengan keyakinan mereka.

Xamarin Forms adalah teknologi yang memungkinkan pengembangan aplikasi mobile berbasis Android dengan lebih efisien dan efektif (Leomaris, 2019). Penggunaan Xamarin Forms dalam pengembangan aplikasi pencarian rumah ibadah di Kota Batam dapat membantu mempercepat proses pengembangan serta meningkatkan kualitas

aplikasi. Selain itu, Xamarin Forms juga memungkinkan aplikasi yang dikembangkan untuk dapat berjalan di berbagai platform, seperti Android, iOS, dan Windows, sehingga dapat meningkatkan ketersediaan aplikasi bagi masyarakat.

Mengingat pentingnya informasi mengenai lokasi rumah ibadah bagi masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah sesuai dengan keyakinan mereka, pengembangan aplikasi pencarian rumah ibadah untuk semua agama di Kota Batam berbasis Android Xamarin Form sangat diperlukan. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam menemukan lokasi rumah ibadah yang sesuai dengan kepercayaan mereka, memudahkan akses informasi mengenai jadwal kegiatan keagamaan, serta membangun jaringan komunikasi antar umat beragama di Kota Batam. Selain itu, aplikasi ini juga diharapkan dapat menjadi sarana edukasi dan sosialisasi nilai-nilai toleransi antar umat beragama, serta meningkatkan peran teknologi informasi dalam mendukung kegiatan keagamaan di Kota Batam.

Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pencarian rumah ibadah semua agama di Kota Batam berbasis Android Xamarin Form. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mencari informasi mengenai lokasi rumah ibadah yang sesuai dengan keyakinan mereka, serta menyediakan informasi mengenai jadwal kegiatan keagamaan dan kontak person yang terkait. Selain itu, aplikasi ini juga diharapkan dapat memfasilitasi komunikasi antar umat

beragama dan meningkatkan toleransi serta solidaritas di antara mereka.

Sebagai bagian dari penelitian ini, beberapa tantangan utama akan diidentifikasi dan diatasi, termasuk bagaimana mengintegrasikan informasi mengenai rumah ibadah dari berbagai sumber, bagaimana menyediakan informasi yang akurat dan terpercaya, serta bagaimana mengoptimalkan penggunaan teknologi Xamarin Forms dalam pengembangan aplikasi. Dengan mengatasi tantangan-tantangan ini, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan aplikasi sejenis di masa depan, serta memberikan wawasan yang berguna mengenai pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan keagamaan.

Secara keseluruhan, latar belakang ini menunjukkan pentingnya pengembangan aplikasi pencarian rumah ibadah semua agama di Kota Batam berbasis Android Xamarin Form untuk mendukung kegiatan keagamaan dan mempromosikan toleransi antar umat beragama. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan aplikasi sejenis, serta meningkatkan peran teknologi informasi dalam kegiatan keagamaan di Kota Batam.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Beberapa masalah yang diidentifikasi dalam pengembangan aplikasi ini meliputi:

1. Kurangnya informasi mengenai lokasi rumah ibadah yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. Kesulitan dalam mencari rumah ibadah yang sesuai dengan kebutuhan.
3. Tidak adanya aplikasi yang mencakup semua agama dan kepercayaan di Kota Batam.
4. Kurangnya sarana komunikasi antar umat beragama.
5. Kesulitan dalam mengakses informasi mengenai jadwal kegiatan rumah ibadah.
6. Kurangnya penggunaan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan keagamaan.
7. Tantangan dalam mengintegrasikan data rumah ibadah dari berbagai sumber.
8. Keterbatasan sumber daya untuk pengembangan dan pemeliharaan aplikasi.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Aplikasi ini dibangun berbasis Android Xamarin Form.
2. Aplikasi ini mencakup semua agama yang ada di Kota Batam.
3. Aplikasi ini hanya mencakup lokasi rumah ibadah di Kota Batam.
4. Aplikasi ini akan menyediakan informasi mengenai alamat, jadwal

kegiatan, dan kontak person.

5. Aplikasi ini akan mencakup fitur pencarian, navigasi, dan komunikasi antar pengguna.
6. Penelitian ini hanya akan mempertimbangkan sumber data yang dapat diakses secara legal dan etis.
7. Aplikasi ini akan dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman C# dan platform Xamarin Forms.
8. Penelitian ini akan dilakukan dalam waktu yang terbatas dan menggunakan sumber daya yang tersedia.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pencarian rumah ibadah semua agama di Kota Batam berbasis Android Xamarin Form yang mencakup fitur pencarian, navigasi, dan komunikasi antar pengguna?"

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang aplikasi pencarian rumah ibadah semua agama di Kota Batam berbasis Android Xamarin Form.
2. Membangun aplikasi pencarian rumah ibadah semua agama di Kota Batam berbasis Android Xamarin Form.
3. Mengintegrasikan fitur pencarian, navigasi, dan komunikasi antar

pengguna dalam aplikasi.

4. Meningkatkan aksesibilitas informasi mengenai rumah ibadah di Kota Batam.
5. Membantu masyarakat dalam menemukan rumah ibadah yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
6. Menyediakan informasi mengenai jadwal kegiatan rumah ibadah yang akurat dan terpercaya.
7. Meningkatkan solidaritas dan toleransi antar umat beragama di Kota Batam.
8. Mendorong penggunaan teknologi informasi dalam bidang keagamaan.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

Manfaat teoritis dari penelitian ini meliputi:

1. Menambah pengetahuan tentang pengembangan aplikasi berbasis Android Xamarin Form.
2. Memberikan referensi untuk penelitian lebih lanjut mengenai aplikasi berbasis Android Xamarin Form.
3. Membantu dalam pengembangan aplikasi sejenis yang mencakup keberagaman agama dan kepercayaan.
4. Menyajikan studi kasus penggunaan teknologi dalam mendukung kegiatan keagamaan.
5. Mendorong penelitian lebih lanjut mengenai penggunaan teknologi

informasi dalam bidang keagamaan.

6. Membahas tantangan dalam mengintegrasikan data rumah ibadah dari berbagai sumber.
7. Memberikan wawasan tentang keterbatasan dan potensi penggunaan teknologi dalam kegiatan keagamaan.
8. Menyediakan landasan teoritis untuk pengembangan aplikasi serupa di kota-kota lain.

### **1.6.2 Manfaat Praktis**

Manfaat praktis dari penelitian ini meliputi:

1. Memudahkan masyarakat dalam mencari lokasi rumah ibadah di Kota Batam.
2. Menyediakan informasi mengenai lokasi rumah ibadah yang mudah diakses oleh masyarakat.
3. Membantu umat beragama dalam berkomunikasi dan saling berbagi informasi.
4. Menyediakan jadwal kegiatan rumah ibadah, sehingga memudahkan masyarakat untuk mengikuti kegiatan keagamaan.
5. Meningkatkan solidaritas dan toleransi antar umat beragama di Kota Batam.
6. Mendorong penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan keagamaan.
7. Mengurangi kesenjangan informasi mengenai rumah ibadah di Kota Batam.

8. Menyediakan platform yang dapat digunakan oleh pemerintah atau organisasi keagamaan untuk menyebarkan informasi mengenai rumah ibadah dan kegiatan keagamaan.