

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT HT MANUFACTURING**

**SKRIPSI**



**Oleh  
Restu Anjani  
190410051**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT HT MANUFACTURING**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh  
Restu Anjani  
190410051**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Restu Anjani  
NPM : 190410051  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA PT HT MANUFACTURING**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun  
Batam, 31 Juli 2023

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METRAN TEMPU'. The serial number 'OE6D0AKX574110649' is visible at the bottom of the stamp.

**Restu Anjani**  
190410051

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT HT MANUFACTURING**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Restu Anjani  
190410051**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 31 Juli 2023**



**Welly Sugianto, S.T., M.M.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada pengukuran kinerja karyawan di PT HT Manufacturing, sebuah perusahaan yang memproduksi umpan dan peralatan memancing. Studi ini bertujuan untuk menilai kinerja karyawan di departemen Pengecatan dan mengidentifikasi area potensial untuk perbaikan. Sistem pengukuran kinerja saat ini ditemukan bersifat subyektif, hanya menekankan target keuangan. Kerangka teori membahas tentang konsep kinerja, pengukuran kinerja, manajemen sumber daya manusia, dan Human Resource Scorecard (HRSC). HRSC adalah alat penting untuk mengukur dan mengelola kontribusi strategis sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan. Metodologi penelitian yang digunakan adalah survei, menggunakan kuesioner dan wawancara untuk mengumpulkan data dari 24 karyawan di departemen Pengecatan. Validitas dan reliabilitas data diuji menggunakan analisis statistik seperti korelasi dan alpha cronbach.

**Kata kunci:** Kinerja karyawan, pengukuran kinerja, manajemen sumber daya manusia

## **ABSTRACT**

*This research focuses on measuring the performance of employees at PT HT Manufacturing, a company producing fishing bait and equipment. The study aims to assess employee performance in the Painting department and identify potential areas for improvement. The current performance measurement system is found to be subjective, emphasizing financial targets only. The theoretical framework discusses the concept of performance, performance measurement, human resources management, and the Human Resource Scorecard (HRSC). The HRSC is an important tool for measuring and managing the strategic contributions of human resources to achieve the company's objectives. The research methodology used is a survey, employing questionnaires and interviews to collect data from 24 employees in the Painting department. Data validity and reliability are tested using statistical analyses like correlation and Cronbach's alpha. The findings reveal that most indicators used to measure employee performance are valid and reliable. However, one indicator related to measuring performance between employees and their superiors is found to be invalid. The research concludes that the company's performance measurement needs improvement, and employee training plays a crucial role in enhancing job satisfaction and overall performance. Overall, this study provides valuable insights into the performance measurement process at PT HT Manufacturing and offers recommendations for enhancing employee performance and job satisfaction through effective training programs.*

**Keywords:** *Employee performance, performance measurement, human resource management*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya la sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul **“PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA PT HT MANUFACTURING”**

Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Putera Batam dan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Pada Kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam; Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Teknik dan Komputer; Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M.
3. Ketua Program Studi Teknik Industri; Ibu Nofriani Fajrah, S.T., M.T.
4. Ibu Elsy Paskaria Loyda Tarigan, S.T., M.Sc. selaku pembimbing akademik pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak Alex Ho dan pihak perusahaan PT HT Manufacturing yang telah banyak membantu dan memberi arahan disaat penelitian.
7. Kedua orang tua, bapak Tan Beng Seng dan ibu Wartiah serta kakak, dan keponakan penulis yang selalu memberikan doa, semangat serta telah memberikan dukungan baik moril maupun materil yang tiada hentinya

kepada penulis.

8. Partner Spesial penulis Areallo Johanes Siregar, terima kasih untuk semangat dan memberi dukungan untuk memperoleh gelar sarjana.
9. Teman-teman seperjuangan Program Teknik Industri angkatan 2019 yang telah menjadi sahabat terbaik dalam susah dan senang sampai akhir perkuliahan. Sukses selalu untuk kita semua. Semoga Tuhan YME membalas kebaikan, Aamiin.

Batam, 31 Juli 2023

Restu Anjani



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	3
1.4    Batasan Masalah.....	3
1.5    Tujuan Penelitian.....	3
1.6    Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1    Teori Dasar .....	5
2.1.1    Kinerja dan Pengukuran Kinerja Kerja .....	5
2.1.1.1    Pengertian Kinerja Perusahaan.....	5
2.1.1.2    Pengertian Pengukuran Kinerja.....	5
2.1.1.3    Manfaat Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	6
2.1.1.4    Tujuan Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	7
2.1.1.5    Kelemahan Pengukuran Kinerja Tradisional .....	7
2.1.1.6    Prinsip-prinsip Pengukuran Kinerja .....	8
2.1.2    Sumber Daya manusia.....	9

2.1.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
2.1.3	Kinerja sumber Daya Manusia (SDM).....	10
2.1.4	Human <i>Resouces Scorecard</i> (HRSC).....	10
2.1.5	Melakukan Pendekatan <i>Human Resources Scorecard</i> (HRSC).....	11
2.1.6	<i>Key Pemormance Indicator</i> (KPI).....	13
2.1.7	Uji Kecukupan Data .....	14
2.2	Penelitian Terdahulu .....	15
2.3	Kerangka Pemikiran.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>21</b>
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Variabel Penelitan .....	22
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3.3.1	Populasi .....	22
3.3.2	Sampel.....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5	Teknik Analisis Data.....	27
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	28
3.6.1	Uji Validitas .....	28
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	29
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	29
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	31
4.1.1	Deskripsi Kuesioner .....	31
4.1.2	Deskripsi Responden.....	31
4.2	Analisis Indeks Tanggapan Responden.....	34
4.2.1	Indeks Tanggapan Responden Ke Bawahan .....	35
4.2.2	Indeks Tanggapan Responden Ke Atasan.....	37
4.3	Hasil Analisis Data.....	40
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	40

4.3.1.1	Uji Validitas Data.....	40
4.3.1.2	Uji Reliabilitas Data.....	42
4.4	Pembahasan.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>48</b>
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>515</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	22
<b>Gambar 3.1</b> Lokasi Penelitian .....	30

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Pertanyaan Untuk Menilai Kinerja Atasan.....	25
<b>Tabel 3.2</b> Pertanyaan Untuk Menilai Karyawan .....	27
<b>Tabel 3.3</b> Tabel Jadwal Penelitian.....	31
<b>Tabel 4.1</b> Deskripsi Kuesioner .....	32
<b>Tabel 4.2</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin.....	33
<b>Tabel 4.3</b> Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
<b>Tabel 4.4</b> Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	34
<b>Tabel 4.5</b> Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
<b>Tabel 4.6</b> Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	35
<b>Tabel 4.7</b> Indeks Tanggapan Responden Ke Bawahan .....	36
<b>Tabel 4.8</b> Indeks Tanggapan Responden Ke Atasan.....	39
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Data Responden Ke Karyawan .....	41
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Data Responden Ke Atasan .....	42
<b>Tabel 4.11</b> Uji Reliabilitas Data Karyawan.....	43
<b>Tabel 4.12</b> Uji Reliabilitas Data Atasan.....	44
<b>Tabel 4.13</b> Tabel Usulan Peningkatan Ke Atasan.....	46
<b>Tabel 4.14</b> Tabel Usulan Peningkatan Ke Karyawan.....	47
<b>Tabel 5.1</b> Tabel Indicator Penilaian Kinerja Karyawan .....	49
<b>Tabel 5.2</b> Tabel Indicator Penilaian Kinerja Atasan .....	50

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 2.1</b> Uji Kecukupan Data.....	15
--	----