

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. (2020). *Volume 7, Nomor 1, Februari 2016*. 7, 27–40.
- Abdul Gofur. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44.
- Anantadjaya, S. P. D. (2023). *Analysis of indihome customer satisfaction improvement through service quality and brand image*. 6.
- Ananda, N., Harahap, P., Qadri, F. Al, Yani, D. I., Islam, U., Sumatera, N., ... Al, Arista, A., Mahesa, Y., & Roidelindho Universitas Putera Batam, K. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung di Pantai Mirota, Kota Batam. (September), 37–42.
- Deviana, D., Suyoto, S., Mahjudin, M., & Permana, F. A. (2021). *Analisis Mutu Pelayanan Pendidikan Dengan Model Service Quality*. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 4(1), 19-24.
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54.
<https://doi.org/10.21831/hum.v21i>
- Fikri, M. El. (2018). *Analisis Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ac Mitsubishi Electric*. (Juni), 1–38.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.32247.98722>
- Hariani, W., Laliyo, L. A. R., & Musa, W. J. A. (2022). *Jambura Journal of Educational Chemistry*. 11(1), 203.
- Kusumawati, Y. (2019). Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Sma Negeri 3 Kota Kediri. *Jurnal Ekuivalensi*, 5(1), 128–141. Retrieved from <http://www.ejournal.kahuripan.ac.id/index.php/Ekuivalensi/article/view/229>
- N. (2023). *Analisis Perkembangan Industri Manufaktur Indonesia*. 4(6), 1444–1450.
- Permadi, A. D., & Yasin, M. (2023). *Strategi Industrialisasi Hubungan Dengan Sektor Pertanian di Wilayah Sidoarjo*. (3).
- Isnaini Fathoni, M., & Siyamto, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 1(2), 89–97.
<https://doi.org/10.53088/jikab.v1i2.16>
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 1(2), 232–243.
<https://doi.org/10.30871/jaba.v1i2.619>

- Parazuraman, A., Zeithalm, V., dan Berry, L. L. (1988). *Servqual: Multiple item scale for measuring consumer perceptions of serve quality*. *Journal of Ratailing*. Vol. 64, p. 12-36.
- Puspitasari, N. L. P., & Bendesa, I. K. G. (2016). Public Service Quality Analysis at Badung Regency Integrated Licensing Service Agency. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 89–114.
- Rachmadita, R. N., & Arninputranto, W. (2018). Analisis kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan perpustakaan di perguruan tinggi vokasi dengan metode servqual dan importance-performace analysis. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 14(2), 214. <https://doi.org/10.22146/bip.32602>
- Rahmah, E. (2020). *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang*. (0751).
- Restuti, S. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Libqual+TM Method) (Sri Restuti)*. 202–211.
- Risparyanto, A. (2012). Pengaruh Kualitas Layanan Pustakawan. *Jurnal Perpustakaan*, Vol. 8 No., 52–64.
- Romawati, S., Ekawati, D., & Anggreny, D. E. (2022). Analisis kepuasan pada pelayanan klinik dimasa pandemi Covid-19. *Jurnal'Aisyiyah Medika*, 7(1).
- Safitri, A., Kusumastuti, E., & Haryanti, T. (2022). Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Konsumen Shopee Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Di Kota Purwokerto). *Jurnal Pustaka Aktiva (Pusat Akses Kajian Akuntansi, Manajemen, Investasi, Dan Valuta)*, 2(1), 12–20. <https://doi.org/10.55382/jurnalpustakaaktiva.v2i1.137>
- Salsabila, K. Q., & Sari, D. (2022). YUME : Journal of Management Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Layanan ShopeeFood. *YUME: Journal of Management*, 5(2), 265–272. Retrieved from <https://doi.org/10.2568/yum.v5i2.1626>
- Sukmanawati, S., & Purwati, S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Grab. *Jurnal Manajemen Almatama*, 1(1), 61–84. <https://doi.org/10.58413/jma.v1i1.220>
- Wijaya, H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemanduan Kapal Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Pt. Krakatau Bandar Samudera Dengan Metode Servqual. *Jurnal Teknik SILITEK*, 1(02), 101–110. <https://doi.org/10.51135/jts.v1i02.18>
- Wiyono, B. (2020). Produk-Produk Jasa Pendidikan. *Intizam: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(2), 35-45.
- Wulandari, E. R., Rizal, E., & Lusiana, E. (2021). Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan Pusat Universitas

- Padjadjaran. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 9(1), 79.
<https://doi.org/10.24198/jkip.v9i1.29146>
- Hera, T., & Elvandari, E. (2021). Pengaruh Model Pembelajaran Explicit Instruction Pada Pembelajaran Tari Daerah Sebagai Dasar Keterampilan Menari Tradisi. *Jurnal Sitakara*, 6(1), 40–54.
<https://doi.org/10.31851/sitakara.v6i1.5286>
- Restuti, S. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Libqual+TM Method) (Sri Restuti)*. 202–211.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian & Pengembangan: Research and Development (1)*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sulistiyo Basuki, 1993. (2019). Jurnal Pari Perikanan Budidaya Analysis Visitors ' Satisfaction On Service Of Aquaculture Fisheries For Development And Research Center Library. *Jurnal Pari*, 2, 113–125.
- Wulandari, E. R., Rizal, E., & Lusiana, E. (2021). Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan Pusat Universitas Padjadjaran. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 9(1), 79.
<https://doi.org/10.24198/jkip.v9i1.29146>