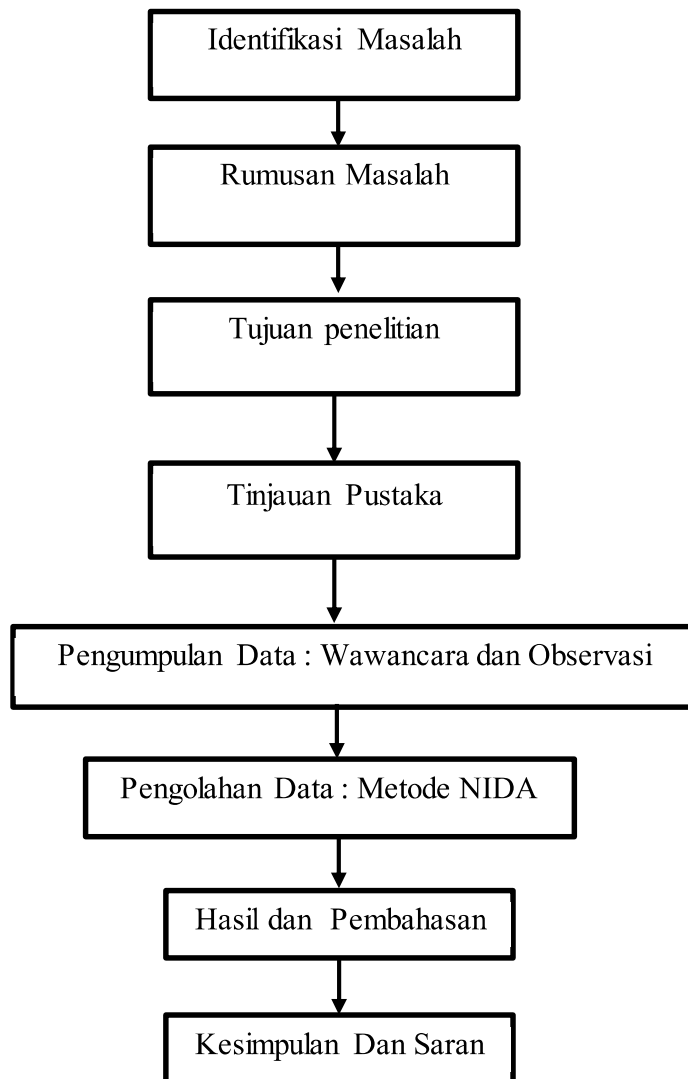


BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian



Gambar 3.1 Desain Penelitian

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh jenis kendaraan bermotor yang dikerjakan pada UKM SBS Garage and Paint.

3.2.2 Sampel

Sampel yang diambil dalam penelitian ini yaitu komponen tiga jenis kendaraan bermotor yang sering dikerjakan pada UKM SBS Garage and Paint selama periode enam bulan terakhir, berdasarkan periode tersebut jenis kendaraan yang dikerjakan pada UKM SBS Garage and Paint yaitu Komponen bodi dan tangki dari kendaraan motor Kawasaki Ninja SS, Kawasaki Ninja RR, dan Yamaha Rx-King.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, pengumpulan data penelitian menggunakan beberapa teknik metode, teknik metode tersebut antara lain :

1. Observasi

Observasi pada penelitian ini dilakukan dengan pengamatan secara langsung, pengumpulan data pada objek yang diteliti yaitu meja kerja dan penyangga yang digunakan saat ini serta bentuk dan jumlah komponen.

2. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara kepada *Painter* dan pemilik UKM. Teknik wawancara yang digunakan peneliti yaitu teknik wawancara semi-terstruktur, teknik wawancara ini dilakukan guna mendapat informasi mengenai bentuk dan dimensi komponen motor yang sering di cat, permasalahan yang dialami selama proses pengecatan, keinginan serta solusi supaya proses pengecatan dapat dilakukan dengan lebih baik. Berikut adalah tabel indikator dalam wawancara.

Tabel 3. 1 Indikator Wawancara

Variabel	Subvariabel/aspek	Indikator
Faktor penyebab terjadinya permasalahan pada proses pengecatan	1. SDM	a) Pengetahuan b) Pengalaman kerja c) Pelatihan
	2. Sarana dan prasarana	a) Ketersediaan fasilitas dalam proses pengecatan
	3. Proses	a. Alur pengecatan b. Kendala/hambatan pada proses pengecatan

Sumber : Peneliti, 2023

3.4 Teknik Analisis Data

Peneliti melakukan analisis dari data-data yang sudah dikumpulkan untuk kebutuhan peneliti dan diolah dengan Metode NIDA yaitu sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi meja kerja dan penyangga yang digunakan saat ini

