

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Inovasi digital di era internet masa kini memang memiliki pengaruh yang sangat luas dan mendalam pada segala jenis bidang kehidupan. Dalam konteks tersebut, website telah menjadi di antara kemajuan teknis yang cepat yang secara signifikan mempengaruhi sejumlah bidang, termasuk dalam bisnis penyewaan lapangan futsal. Website menjadi alat yang sangat efektif bagi penyedia sewa lapangan futsal untuk memudahkan interaksi dengan pelanggan atau calon penyewa. (Noviantoro et al., 2022).

Futsal merupakan permainan lapangan mini tempat pertandingan sepak bola sederhana dimainkan. Saat ini, jasa penyewaan lapangan futsal telah menjadi kebutuhan universal bagi mereka yang memiliki hobi olahraga, terutama yang berminat dalam sepak bola atau futsal. Untuk meningkatkan layanan pelanggan dan memaksimalkan keuntungan penyewaan lapangan futsal, sistem data penyewa saat ini sangat penting (H. Purwanto et al., 2021).

Lapangan Alpha Mini Soccer berlokasi di Jl.Letjend Suprpto, Tembesi kecamatan sagulung. lapangan ini terbuat dari rumput sintesis yang dimana rumput setiap hari disapu. Ukuran lapangan memiliki panjang 51m dan lebar 32m.lapangan dimulai pada pukul 08.00 hingga pukul 01.00. lapangan ini juga memiliki ketentuan atau larangan dalam menyewa lapangan yaitu, Makanan dan minuman dari luar tidak diperbolehkan. Tidak diperbolehkan membuat keributan,wajib menggunakan sepatu bola, apabila terjadi luka atau cedera bukan tanggungjawab pengelola.

Pemain yang ingin booking lapangan dapat chat melalui wa dan dm melalui instagram. Kadang, pesan dan data bisa menyebabkan hilang dan terhapus Sistem penanganan jadwal pemesanan Alpha Mini Soccer masih kurang memadai karena masih berdasarkan status quo, khususnya di samping informasi jadwal yang tersimpan di media dalam bentuk reservasi penyewaan dan pada saat penyewaan masih dalam bentuk tulisan tangan dengan menggunakan faktur, yang sering kali menyulitkan dalam pengambilan jadwal dan rentan terhadap kesalahan penulisan. Pemain juga dapat membayar dengan cara mentransfer dan mengirimkan bukti pembayaran melalui whatsapp atau cash dengan datang secara langsung kelokasi. Booking lapangan harus dp minimal 50% dari harga sisanya akan dibayarkan setelah/sebelum permainan dilakukan.

Tabel 1. 1 Harga sewa lapangan

Hari	Jam	Harga
Senin - Jumat	08.00 - 16.00	Rp 300.00/jam
	16.00 - 18.00	Rp 400.00/jam
	18.00 - 23.00	Rp 500.00/jam
	23.00 - 01.00	Rp 250.00/jam
Sabtu - Minggu	08.00 - 16.00	Rp 400.00/jam
	16.00 - 18.00	Rp 450.00/jam
	18.00 - 23.00	Rp 550.00/jam
	23.00 - 01.00	Rp 250.00/jam

(Sumber: Peneliti 2023)

Lapangan ini juga menjual minuman dan juga terdapat penyewaan sepatu bola dari harga 5.000/10.000 perorang. Berikut data yang ada pada lapangan alpha mini soccer dari periode waktu tertentu pada 2023. Berdasarkan data sewa lapangan bulan April dan Bulan Mei 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Data Sewa Lapangan April 2023

Hari	Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4
Senin	6 Jam	8 Jam	9 Jam	6 Jam
Selasa	7 Jam	5 Jam	6 Jam	7 Jam
Rabu	5 Jam	7 Jam	6 Jam	7 Jam
Kamis	8 Jam	7 Jam	8 Jam	5 Jam
Jumat	5 Jam	6 Jam	5 Jam	9 jam
Sabtu	9 Jam	8 Jam	12 Jam	10 Jam
Minggu	10 Jam	11 Jam	10 Jam	9 Jam

Tabel 1. 3 Data Sewa Lapangan Mei 2023

Hari	Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4	Minggu 5
Senin	8 Jam	7 Jam	10 Jam	6 Jam	8 Jam
Selasa	7 Jam	8 Jam	8 Jam	10 Jam	8 Jam
Rabu	8 Jam	6 Jam	7 Jam	7 Jam	5 Jam
Kamis	8 Jam	10 Jam	9 Jam	9 Jam	
Jumat	6 Jam	6 Jam	9 Jam	7 jam	
Sabtu	11 Jam	9 Jam	12 Jam	10 Jam	
Minggu	13 Jam	10 Jam	9 Jam	12 Jam	

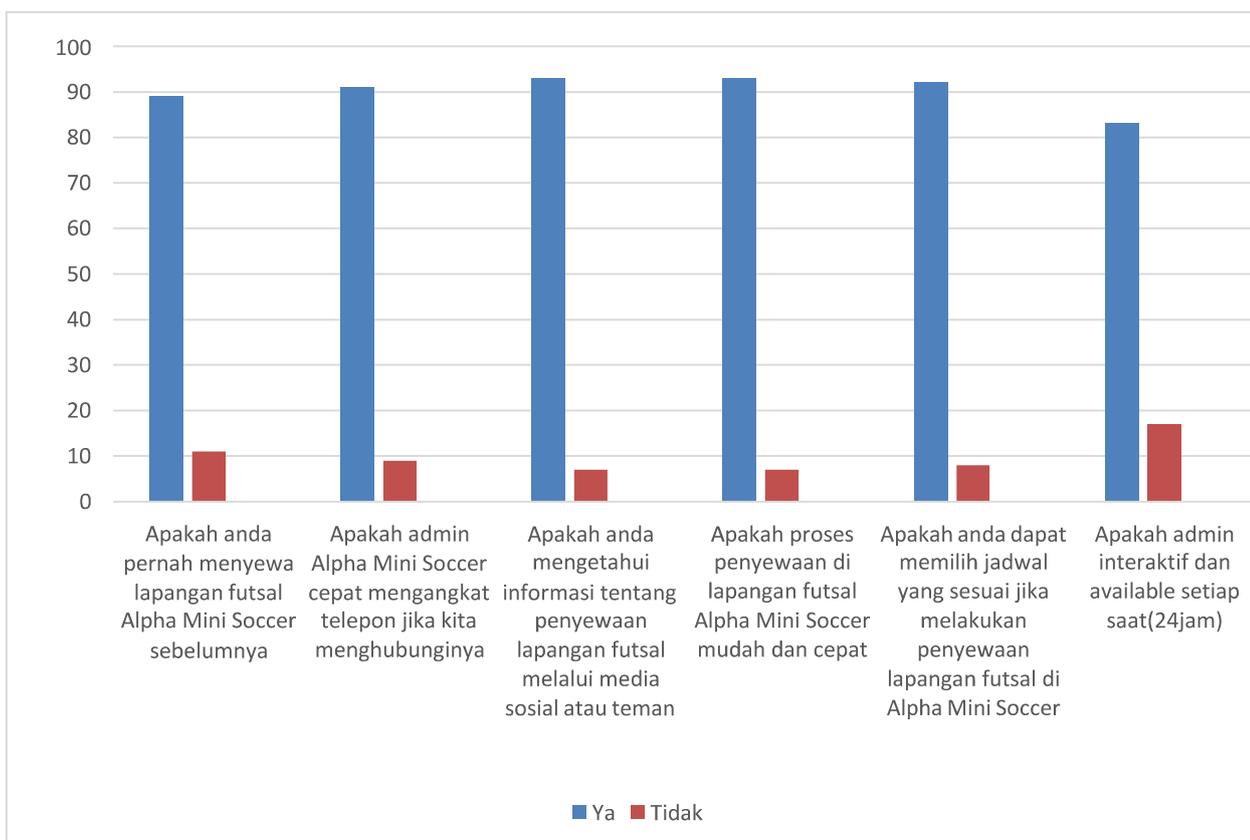
(Sumber: Peneliti 2023)

Dengan adanya aplikasi Perangkat lunak penyewaan lapangan futsal Alpha Mini Soccer yang dapat diakses melalui internet dapat mempermudah administrator dalam mengisi dan mengetahui data-data atau informasi seluruh pemain yang menyewa lapangan tersebut. Untuk mendukung penelitian ini peneliti melakukan *pre-research* untuk memvalidasi kebutuhan pengelola dalam mengembangkan sistem informasi penyewaan lapangan yang lebih baik. Kemudian pengkaji membagikan kuesioner terhadap 100 orang yang mengetahui bahwa adanya kebutuhan pengembangan terhadap sistem yang ada saat ini. Berikut merupakan presentasi data kuesioner data hasil riset pendukung tersebut yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Data Kuisisioner

Pertanyaan	Ya	Tidak
Apakah anda pernah menyewa lapangan futsal Alpha Mini Soccer sebelumnya?	89	11
Apakah admin Alpha Mini Soccer cepat mengangkat telepon jika kita menghubunginya?	91	9
Apakah anda mengetahui informasi tentang penyewaan lapangan futsal melalui media atau teman?	93	7
Apakah proses penyewaan dilapangan futsal Alpha Mini Soccer mudah dan cepat?	93	7
Apakah anda dapat memilih jadwal yang sesuai jika kita melakukan penyewaan lapangan futsal di Alpha Mini Soccer?	92	8
Apakah admin interaktif dan available setiap saat?	83	17

(Sumber: Peneliti 2023)

Tabel 1.5 Diagram Kuisisioner

(Sumber: Peneliti 2023)

Dengan demikian peneliti ingin mengembangkan sistem informasi untuk menyewa lapangan yang akan digunakan untuk pengkajian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang telah dijelaskan, pengkaji menemukan terdapat berbagai masalah yaitu:

1. Proses pemesanan masih dalam bentuk chat melalui wa atau instagram yang menyebabkan pesan atau data bisa terhapus secara tidak sengaja hilang
2. Pengaturan pesanan masih dilakukan dengan tangan di dalam buku pesanan dan di atas kuitansi, sehingga sulit untuk membaca jadwal dan rentan terhadap kesalahan seperti kesalahan penulisan yang harus diperbaiki dengan menghapus tulisan atau pembatalan pesanan yang harus menghapus tulisan. Membatalkan pesanan; jadwal sulit untuk dipahami, sehingga tidak efektif.

1.3 Batasan Masalah

Tantangan dan batasan berikut ini dimaksudkan untuk menginspirasi para peneliti untuk melakukan investigasi ekstensif terkait penelitian ini dengan menggunakan:

1. Sistem yang akan dibangun adalah penyewaan lapangan berbasis web ini dibuat dengan pemrograman PHP dan database MYSQL
2. Laporan data penyewaan lapangan futsal yang menampilkan data-data seperti penyewaan lapangan, jumlah jam penyewaan, dan lama penyewaan

data penyewa dapat dengan cepat dan mudah disajikan oleh sistem sesuai dengan kebutuhan management.

3. Sistem pembayaran bisa dilakukan dengan mentransfer dan bukti pembayaran dikirim langsung melalui whatsapp

1.4 Rumusan Masalah

Rumusan para peneliti mengenai isu-isu dalam penelitian ini sejalan dengan pengakuan mereka mengenai kesulitan-kesulitan yang ada.

1. Bagaimana membangun desain aplikasi penyewaan lapangan futsal yang menarik dan user friendly yang sesuai dengan kebutuhan?
2. Bagaimana merancang database pada penyewaan lapangan futsal?

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan uraian masalah yang telah disebutkan sebelumnya, orang yang melakukan penelitian ini ingin mencapai beberapa tujuan:

1. Membuat sistem berbasis web untuk pelacakan penyewaan lapangan futsal.
2. Membuat sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis web yang mudah digunakan dan menarik untuk membantu admin dalam menangani data.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari studi penelitian sangatlah penting. Ada dua jenis manfaat yang dapat dihasilkan dari penelitian ini: manfaat konseptual atau akademis serta manfaat praktis. Keuntungan ini terdiri dari:

1.6.1 Aspek Teoritis

Memperluas sumber informasi yang tersedia mengenai pembuatan sistem berbasis web untuk melacak penyewaan lapangan futsal.

1.6.2 Aspek Praktis

Peneliti berharap karya mereka secara praktis dapat memajukan ilmu pengetahuan, meliputi:

- a. Manfaat bagi peneliti adalah: Memperluas keahlian dan pemahaman tentang PHP dan MySQL dalam pengembangan perangkat lunak berbasis web.
- b. Manfaat bagi Institusi: Penelitian ini dapat membantu pihak institusi dalam mengelola lapangan futsal.
- c. Manfaat bagi kampus memberikan kerangka kerja dan informasi untuk pengkajian yang akan datang.