

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Dari penelitian pelaporan keluhan/pengaduan penghuni terhadap rumah susun yang di kelola oleh BP Batam yang telah di lakukan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem keluhan pada rusun berbasis web memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi penghuni, admin, petugas dan supervissor rumah susun yang di kelolah BP batam dalam pelaporan pengaduan keluhan bagi penghuni, penginputan laporan admin, pengecekan laporan keluhan pada petugas operasional dan supervissor yang memudahkan dalam melakukan peng auditan rumah susun.
2. Metode prototyping yang di gunakan membantu dalam menggambar Unified modeling language diagram, didukung juga aplikasi *visual studio code*, *XAMPP* sebagai data base dan bahasa pemorograman *PHP* pada program rancangang bsngun sistem informasi berbasis web.
3. Pada penelitian ini menghasilkan program berbasis web yang dapat di terapkan pada setiap rusun yang di kelola oleh BP Batam sebagai peningkatan dari sistem yang lama.

## 5.2 Saran

Saran dari penelitian perancangan sistem informasi keluhan berbasis web yaitu:

1. Peningkatan sistem sebelumnya masih terbilang sederhana di harapkan adanya pengembangan yang lebih baik lagi yang memberikan banyak fitur-fitur bagi penghuni dan admin yang lebih memudahkan dari sistem sebelumnya.
2. Diharapkan adanya Desain pengembangan aplikasi yang lebih mudah di pahami dalam pembuatan program sehingga program dapat di buat lebih cepat dengan mudah.
3. Dalam sistem pada program selanjutnya di harapkan memberikan penyimpanan yang laporan kerusakan yang lebih lengkap dan mudah di mengerti.