

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
KELUHAN PADA RUSUN BP BATAM BERBASIS  
*WEB***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Srimau Yanti**

**191510037**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KELUHAN PADA  
RUSUN BP BATAM BERBASIS *WEB***

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Srimau Yanti**

**191510037**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Srimau Yanti  
NPM : 191510037  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KELUHAN PADA RUSUN BP BATAM BERBASIS *WEB***

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan di sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat di buktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini di gugurkan dan gelar yang saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
KELUHAN PADA RUSUN BP BATAM BERBASIS  
*WEB***

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Srimau Yanti**

**191510037**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 02 Agustus 2023**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes, is centered on the page.

**Sasa Ani Arnomo, S.Kom., M.SI., Ph.D**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Rumah susun atau disingkat rusun adalah sebuah pemukiman atau tempat tinggal rakyat yang berada di kota Batam, yang dikelola oleh instansi disperkim atau Dinas perumahan rakyat pemukiman dan pertamanan. dengan adanya pengelolah dinas pemukiman rakyat tentu saja para penduduk yang berstatus tinggal atau menetap mengharapkan pelayanan yang lebih baik dengan informasi yang sangat fleksibel oleh penduduk rusun. Saat ini dalam pelayanan keluhan penduduk rusun BP Batam dilakukan dengan cara memanggil dan mendatangi ruangan pengurus rusun yang di sediakan oleh BP Batam di setiap rusun, hal ini membuat kesulitan terhadap penduduk rusun dalam pelayanan setiap keluhan yang terjadinya kerusakan pada rumah penduduk, masalah yang terjadi pada rusun adalah sistem informasi pelayanan keluhan terhadap penduduk yang tidak memadai. Sehingga penulis tertarik untuk membuat sistem yang membantu penduduk rusun agar lebih mudah dan cepat dalam membuat keluhan kerusakan yang terjadi pada rumah penduduk selain itu teknisi juga dengan mudah dan cepat mengetahui siapa saja penduduk yang memanggil jika terjadi kerusakan pada rumah susun. Sistem menggunakan bahasa pemograman *php*, dengan metode *prototyping*, dan *data base MySql*. Dari pembuatan sistem tersebut memiliki sebuah tujuan yakni sangat memudahkan penduduk rusun dalam memanggil pengurus rusun untuk memperbaiki kerusakan yang ada dengan sistem informasi yang fleksibel, mudah di akses.

**Kata kunci: Sistem Informasi, Keluhan, PHP My admin, protoyping, MySql.**

## ABSTRACT

*Flats or abbreviated flats are a settlement or residence of the people in the city of Batam, which is managed by the Disperkim agency or the public housing and landscaping service. with the management of the public settlement service, of course, residents who live or settle in expect better service with very flexible information by the residents of the flats. Currently, the complaint service for BP Batam flat residents is carried out by calling and visiting the flat management room provided by BP Batam in each flat, this makes it difficult for flat residents to service any complaints that damage to residents' homes, problems that occur in flats is an information system that serves complaints against residents who are inadequate. So the authors are interested in creating a system that helps residents of flats to make it easier and faster to make complaints about damage to residents' homes. In addition, technicians can easily and quickly find out who the residents are calling if damage occurs to the flats. This system is built using the php programming language, with the prototyping method, and the MySql database. The purpose of making this system is to make it easier for flat residents to summon flat managers to repair existing damage with a flexible information system, easy to access.*

***Keywords: Information System;, Complaint;, PHP My admin;, Prototyping;, MySql.***

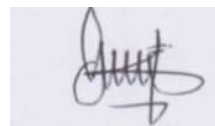
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat wajib untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) pada program studi Sistem Informasi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom., M.Si, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Muhammat Rasid Ridho, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi.
3. Sasa Ani Arnomo, S.Kom., M.Si., Ph.D. selaku pembimbing Skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
5. Orang tua tercinta dan kakak kandung tersayang yang senantiasa memberi dukungan dan membantu dengan doanya.
6. Ibu Lilik Lujayanti sebagai kepala Biro Sumber Daya Manusia dan seluruh jajaran SDM yang ikut membantu dalam penelitian, serta Badan Pengusaha Batam (BP Batam) yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti.

Batam, 28 Juli 2023



Srimau Yanti

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.7. Manfaat Teoritis .....	7
1.8. Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Teori Umum .....	9
2.1.1. Rancang Bangun .....	9
2.1.2. Sistem.....	9
2.1.3. Informasi .....	10
2.1.4. Sistem Informasi .....	10
2.1.5. Keluhan .....	10
2.1.6. Penyewa .....	11
2.1.7. Rusun .....	11
2.1.8. Aliran Sistem Informasi.....	12
2.2. Teori Khusus .....	13
2.2.1. Basis Data .....	13
2.2.2. PHP .....	13
2.2.3. MySql.....	13
2.2.4. CSS .....	14
2.2.5. XAMPP .....	14
2.2.6. Unified Modeling Language (UML) .....	14
2.2.7. Analisa SWOT .....	17
2.2.8. Bootstrap .....	18
2.2.9. Website .....	18
2.2.10. Framework .....	18



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Desain Penelitian .....	21
3.1.1. Metode Prototyping .....	22
3.1.1. Pengumpulan Kebutuhan Data .....	23
3.1.2. Pembangunan prototyping .....	24
3.1.3. Merancang User Interface .....	25
3.1.4. Penilaian prototyping .....	26
3.1.5. Coding Sistem .....	27
3.1.6. Pengujian Sistem .....	27
3.1.7. Penilaian Sistem .....	28
3.1.8. Penggunaan Sistem .....	28
3.2. Objek Penelitian .....	28
3.2.1. Lokasi Penelitian .....	28
3.2.2. Sejarah Perusahaan .....	28
3.2.3. Visi dan Misi .....	28
3.2.4. Susunan Organisasi .....	29
3.3. Analisa Sistem SWOT Yang Sedang Gejala .....	29
3.4. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan .....	30
3.5. Aliran Sistem Yang Sedang Berjalan .....	31
3.6. Permasalahan Yang Sedang Dihadapi .....	32
3.7. Usulan Pemecahan Masalah .....	32
<b>BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>35</b>
4.1. Analisa Sistem Yang Baru .....	35
4.1.1. Aliran Sistem Informasi Yang Baru .....	35
4.1.2. Usecase diagram .....	36
4.1.3. Activity diagram .....	38
4.1.4. Sequence diagram .....	43
4.1.5. Class diagram .....	47
4.1.6. Merancang Data Base .....	48
4.2. Desain Terinci .....	49
4.2.1. Merancang User Interface .....	49
4.2.2. Pengujian system .....	52
4.3. Rencana Implementasi .....	53
4.3.1. Jadwal implementasi .....	54
4.4. Perbandingan sistem .....	55
4.5. Analisis produktivitas .....	56
4.5.1. Segi efisiensi .....	56
4.5.2. Segi efektivitas .....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1. Simpulan .....	59
5.2. Saran .....	60
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran Pendukung Penelitian .....</b>	<b>62</b>

<b>Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran surat balasan izin penelitian .....</b>	<b>66</b>
<b>Lampiran LOA.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Unit Rusun BP Batam .....	3
<b>Tabel 2.1</b> Referensi dari jurnal lain .....	19
<b>Tabel 3.1</b> Penghuni dan fiturnya .....	25
<b>Tabel 3.2</b> Admin dan fiturnya .....	26
<b>Tabel 3.3</b> Subproject Penghuni dan hasil .....	26
<b>Tabel 3.4</b> Subproject Admin dan hasil .....	27
<b>Tabel 4.1</b> Usecase penghuni .....	37
<b>Tabel 4.2</b> Usecase admin .....	37
<b>Tabel 4.3</b> Data base penghuni .....	48
<b>Tabel 4.4</b> Data base admin .....	49
<b>Tabel 4.5</b> Data base pengaduan .....	49
<b>Tabel 4.6</b> pengujian sistem penghuni .....	52
<b>Tabel 4.7</b> Pengujian sistem admin .....	53
<b>Tabel 4.8</b> jadwal implementasi .....	54
<b>Tabel 4.9</b> Perbandingan system .....	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Simbol Aliran Sistem Informasi .....	12
<b>Gambar 2.2</b> Usecase Diagram .....	15
<b>Gambar 2.3</b> Activity Diagram .....	16
<b>Gambar 2.4</b> Sequence Diagram .....	17
<b>Gambar 2.5</b> Class Diagram.....	17
<b>Gambar 3.1</b> Desain penelitian .....	21
<b>Gambar 3.2</b> Metode Prototyping .....	23
<b>Gambar 3.7</b> Struktur Organisasi .....	29
<b>Gambar 3.8</b> Aliran sistem informasi yang sedang berjalan.....	31
<b>Gambar 4.1</b> Aliran sistem informasi yang baru.....	35
<b>Gambar 4.2</b> Use case penghuni dan admin.....	36
<b>Gambar 4.3</b> Registrasi penghuni .....	38
<b>Gambar 4.4</b> login penghuni/masyarakat.....	39
<b>Gambar 4.5</b> Login admin.....	39
<b>Gambar 4.6</b> login petugas .....	40
<b>Gambar 4.7</b> Activity pembuatan pengaduan .....	41
<b>Gambar 4.8</b> Activity diagram validasi pengaduan .....	42
<b>Gambar 4.9</b> Data penghuni .....	42
<b>Gambar 4.5</b> Sequence diagram registrasi .....	43
<b>Gambar 4.5</b> Sequence diagram penghuni login.....	44
<b>Gambar 4.6</b> Sequence diagram admin login.....	44
<b>Gambar 4.7</b> Sequence diagram form pegaduan.....	45
<b>Gambar 4.7</b> Sequence diagram Status pengaduan.....	46
<b>Gambar 4.8</b> Sequence diagram tanggapan pengaduan .....	46
<b>Gambar 4.9</b> kelola data penghuni .....	47
<b>Gambar 4.10</b> Class diagram.....	48
<b>Gambar: 4.11</b> Layar Registrasi.....	50
<b>Gambar 4.12</b> Login.....	51
<b>Gambar 4.13</b> Masukkan pengaduan .....	51
<b>Gambar 4.14</b> Kelola user .....	52