

DAFTAR PUSTAKA

- Alawiah, Ridho Hayati, Saifullah, и Irfan Sudahri Damanik. 2021. „Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bengkel Menggunakan Metode Algoritma C4.5“. *Januari* 2(1):31–38.
- Ardi Ramdani, Christian Dwi Sofyan, Fauzi Ramdani, Muhamad Fauzi Arya Tama, и Muhammad Angga Rachmatsyah. 2022. „Algoritma Klasifikasi Data Mining Untuk Memprediksi Masyarakat Dalam Menerima Bantuan Sosial“. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi* 1(2):39–47. doi: 10.51903/juisi.v1i2.363.
- Azwanti, Nurul, и Erlin Elisa. 2020. „Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Algoritma C4.5“. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi* (3):126–31.
- Desyanti, Desyanti. 2018. „SATIN-Sains dan Teknologi Informasi Penerapan Data Mining Algoritma C4.5 untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Konsumen di Hotel Grand Zuri Dumai“. *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi* 4(2).
- Elisa, Erlin. 2018. „Prediksi Profit Pada Perusahaan Dengan Klasifikasi Algoritma C4.5“. *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer* 5(2):179. doi: 10.20527/klik.v5i2.153.
- Faisal, Sutan. 2019. „Klasifikasi Data Mining Menggunakan Algoritma C4.5 Terhadap Kepuasan Pelanggan Sewa Kamera Cikarang“. *Techno Xplore : Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi* 4(1):1–8. doi: 10.36805/technoexplore.v4i1.541.
- Febriarini, Anggita Safitri, и Erna Zuni Astuti. без дата. „Penerapan Algoritma C4 . 5 untuk Prediksi Kepuasan Penumpang Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang“. 95–103. doi: 10.30864/eksplora.v8i2.156.
- Febriyani, Amanda, Guntur Kukuh Prayoga, и Odi Nurdiawan. 2021. „Index Kepuasan Pelanggan Informa dengan Menggunakan Algoritma C.45“. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 8(6):330. doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3686.
- Indah Lestari, Yuni, и Sarjon Defit. 2021. „Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis

- Prediksi Tingkat Kepuasan Pelayanan Online Menggunakan Metode Algoritma C.45". 3:148–54. doi: 10.37034/infneb.v3i3.104.
- Issn, Issn Print E. 2019. „Computer Based Information System Journal DATA MINING MENGGUNAKAN ALGORITMA C4 . 5 UNTUK MEMPREDIKSI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TERHADAP KINERJA DOSEN DI KOTA BATAM Yulia , Anggia Dasa Putri“. 02:56–66.
- Mardi, Yuli. 2017. „Data Mining : Klasifikasi Menggunakan Algoritma C4.5“. *Edik Informatika* 2(2):213–19. doi: 10.22202/ei.2016.v2i2.1465.
- Marlina, Dini, Nurelina Fauzer Putri, Andri Fernando, и Aditya Ramadhan. 2018. „Implementasi Algoritma K-Medoids dan K-Means untuk Pengelompokan Wilayah Sebaran Cacat pada Anak“. 4(2):64–71.
- Nugraha, Adhityo, Program Studi, Ilmu Komputer, Departemen Matematika, Fakultas Matematika, D. A. N. Ilmu, Pengetahuan Alam, и Universitas Hasanuddin. 2020. „Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma C4 . 5 Untuk Memprediksi“. *A. Nugraha, p, 2020.*
- Pribadi, Eka Satria, P. Poningsih, и Heru Satria Tambunan. 2020. „Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengadilan Agama Pematangsiantar Menggunakan Algoritma C4.5“. *Brahmana : Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan* 2(1):33–40. doi: 10.30645/brahmana.v2i1.46.
- richard oliver (dalam Zeithml., dkk 2018). 2021. „濟無No Title No Title No Title“. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (2011):2013–15.
- Riyani, Dessy, Irena Larashat, и Dudung Juhana. 2021. „Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan“. *Majalah Bisnis & IPTEK* 14(2):94–101. doi: 10.55208/bistek.v14i2.233.
- Saputra, R., D. Wijaya, T. Wijaya, и ... 2023. „Penerapan Data Mining dalam Proses Penerimaan Karyawan Baru pada Perusahaan Outsourcing (SDM) Dengan Metode C4. 5 Menggunakan Aplikasi Weka“. *Jurnal Bidang ...* 89–98.
- Setio, Panji Bimo Nugroho, Dewi Retno Sari Saputro, и Bowo Winarno. 2020. „Klasifikasi Dengan Pohon Keputusan Berbasis Algoritme C4.5“. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika* 3:64–71.

- Sikumbang, Erma Delima, Fattya Ariani, Tiwi Handayani, и Kresna Ramanda. 2022. „Penerapan Algoritma C . 45 Untuk Menentukan Tingkat Kepuasan Pelanggan Kartu Telkomsel Prabayar“. 6(September):811–20.
- Singarimbun, Roy Nuary, и Eka Hayana Hasibuan. 2023. „Responsi Pembelajaran Pada Mata Kuliah Aljabar Linear Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Fakultas Teknologi Universitas Battuta Berbasis WEKA“. 12:1122–29.
- Takalapeta, Sutriawaty. 2018. „Penerapan Data Mining Untuk Menganalisis Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Algoritma C4.5“. *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan* 3(3):34–38. doi: 10.37438/jimp.v3i3.186.
- Tangkelayuk, Aldi. 2022. „The Klasifikasi Kualitas Air Menggunakan Metode KNN, Naïve Bayes, dan Decision Tree“. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)* 9(2):1109–19. doi: 10.35957/jatisi.v9i2.2048.
- Warsino, Warsino. 2018. „Algoritma C4.5 Untuk Mengetahui Kepuasan Jamaah Masjid Darul Hijrah Terhadap Program Dan Fasilitas DKM“. *SANTIKA is a scientific journal of science and technology* 8(1):665–72.