

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan berikut ini dapat dibuat berdasarkan semua informasi yang dikumpulkan selama prosedur Klasifikasi Pohon Keputusan dengan menggunakan Algoritma C4.5.

1. Teknik data mining dengan metode klasifikasi algoritma C4.5 dalam menganalisa untuk menentukan kepuasan konsumen pada Toko *Svf Collection Thrift* dengan data kuesioner dapat menemukan rules atau aturan keputusan untuk digunakan sebagai acuan yang dihasilkan adalah
 - a. Jika diskon ada maka konsumen merasa puas
 - b. Jika diskon tidak ada dan kualitas produk tidak bagus, maka konsumen tidak puas
 - c. Jika diskon tidak ada dan kualitas produk bagus maka konsumen merasa puas
 - d. Jika diskon tidak ada, kualitas produk bagus dan harga murah maka konsumen merasa puas
 - e. Jika diskon tidak ada, kualitas produk bagus dan harga mahal maka konsumen tidak puas
 - f. Jika diskon ada dan kualitas produk bagus dan harga mahal maka konsumen tidak puas
 - g. Jika kualitas produk tidak bagus konsumen tidak puas
 - h. Jika kualitas produk bagus, harga mahal maka konsumen tidak puas

- i. Jika kualitas produk bagus, harga murah maka konsumen merasa puas
 - j. Jika harga murah maka konsumen merasa puas
 - k. Jika harga mahal maka konsumen tidak puas
2. Pemeriksaan terhadap pohon keputusan yang dihasilkan oleh perhitungan algoritma *C4.5* menunjukkan bahwa variabel diskon, kualitas produk, dan harga memiliki keuntungan terbesar atau merupakan penentu utama kebahagiaan konsumen.

5.2 Saran

Rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil pengamatan dan analisis yang dilakukan selama melakukan penelitian, yaitu:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya menggunakan variabel tambahan atau variabel lainya dalam menentukan kepuasan pelanggan
2. Diharapkan penelitian *data mining* di masa depan akan menggunakan tipe klasifikasi selain tipe algoritma *C4.5*, sehingga dapat dibandingkan dengan temuan penelitian penulis. Penelitian yang menggunakan tipe klasifikasi selain tipe algoritma *C4.5* juga dapat memajukan pengetahuan, khususnya bagi para pembaca.