

**SISTEM INFORMASI PROYEK PESANAN
PELANGGAN PADA PT SRI INDAH MANDIRI**

SKRIPSI



**Oleh:
Hendry
191510013**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**SISTEM INFORMASI PROYEK PESANAN
PELANGGAN PADA PT SRI INDAH MANDIRI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Hendry
191510013**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hendry
NPM : 191510013
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

SISTEM INFORMASI PROYEK PESANAN PELANGGAN PADA PT SRI INDAH MANDIRI

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 01 Agustus 2023



HENDRY
191510013

**SISTEM INFORMASI PROYEK PESANAN
PELANGGAN PADA PT SRI INDAH MANDIRI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Hendry
191510013

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini

Batam, 01 Agustus 2023



Mesri Silalahi, S.Kom., M.SI
Pembimbing

ABSTRAK

Di zaman teknologi yang berkembang pesat saat ini, penggunaan teknologi sudah tidak asing lagi. Kini penggunaan teknologi sudah melekat di berbagai aspek kegiatan manusia, seperti penggunaan teknologi sebagai sarana hiburan, memberikan informasi dan berita baik secara akademis maupun non akademis, serta dalam dunia bisnis untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. PT Sri Indah Mandiri merupakan salah satu distributor bahan bangunan di pulau Batam, yang menyediakan berbagai macam bahan bangunan. Selama ini, untuk melakukan pemesanan bahan bangunan dilakukan secara lisan yaitu melalui telepon ataupun pembeli datang secara langsung ke kantor. Saat ini pemesanan yang dilakukan secara lisan melalui telepon sering terjadinya miskomunikasi. Untuk menghindari terjadinya miskomunikasi, tidak jarang juga pembeli datang secara langsung ke kantor untuk melakukan pemesanan. Akan tetapi, untuk mengunjungi kantor secara langsung, pembeli tentunya perlu mengalokasikan waktu untuk mendatangi kantor, sehingga hal ini juga dapat memperlambat proses pembelian bahan bangunan dan dapat menjadi suatu beban bagi pembeli, jika pembeli sedang dalam keadaan terburu-buru. Penelitian ini ditujukan untuk merancang dan membangun sistem informasi proyek pesanan pelanggan pada PT Sri Indah Mandiri dengan harapan dapat meningkatkan keakuratan dan mengurangi waktu pemesanan bahan bangunannya. Metode perancangan dalam penelitian ini menggunakan metode *SDLC Agile* model *scrum*, yang merupakan salah satu *framework* dalam metode *agile* karena *scrum* berfokus pada manajemen proyek sehari-hari dan merupakan *framework agile* yang paling mendekati metode manajemen proyek pada *agile*. Sistem informasi proyek pesanan pelanggan pada PT Sri Indah Mandiri dirancang untuk menghilangkan miskomunikasi serta mengurangi waktu yang diperlukan dalam memesan barang sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas operasional PT Sri Indah Mandiri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan *PHP* sebagai bahasa pemrograman sistem, *MySQL* sebagai *database* untuk menyimpan data dan *Phpmyadmin* sebagai *database* management system. Sistem ini dapat meningkatkan kinerja PT Sri Indah Mandiri karena sistem yang dirancang telah terkomputerisasi sehingga tidak diperlukan pencatatan secara manual.

Kata Kunci : Proyek, Pesanan, Pelanggan.

ABSTRACT

In today's rapidly developing technology era, the use of technology is already familiar. Now the use of technology is embedded in various aspects of human activity, such as the use of technology as a means of entertainment, providing information and news both academically and non-academically, as well as in the business world to increase customer satisfaction. PT Sri Indah Mandiri is one of the distributors of building materials on the island of Batam, which provides various kinds of building materials. So far, orders for building materials have been made verbally, namely by telephone or when buyers come directly to the office. Currently, orders made verbally via telephone often result in miscommunication. To avoid miscommunication, it is not uncommon for buyers to come directly to the office to place orders. However, to visit the office in person, the buyer of course needs to allocate time to come to the office, so this can also slow down the process of buying building materials and can become a burden for the buyer, if the buyer is in a hurry. This study aims to design and build a customer order project information system at PT Sri Indah Mandiri with the hope of increasing accuracy and reducing the time to order building materials. The design method in this study uses the SDLC Agile model scrum method, which is one of the frameworks in the agile method because scrum focuses on day-to-day project management and is an agile framework that is closest to the agile project management method. The customer order project information system at PT Sri Indah Mandiri is designed to eliminate miscommunication and reduce the time needed to order goods so as to increase the operational efficiency and effectiveness of PT Sri Indah Mandiri. The results showed that this information system was built using PHP as a system programming language, MySQL as a database for storing data and Phpmyadmin as a database management system. This system can improve the performance of PT Sri Indah Mandiri because the system designed has been computerized so that manual recording is not required.

Keywords : Project, Order, Customer.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Teknik dan Komputer Universitas Putera Batam;
3. Bapak Muhammat Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Mesri Silalahi, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Rika Harman, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kepada orang tua, keluarga dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 01 Agustus, 2023



Penulis
Hendry

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori Umum	10
2.1.1 Sistem	10
2.1.2 Informasi.....	11
2.1.3 Sistem Informasi	12
2.1.4 <i>SDLC (Software Development Life Cycle)</i>	12
2.1.5 <i>Agile</i>	15
2.1.6 Aliran Sistem Informasi.....	16
2.1.7 <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	18
2.1.8 <i>Database</i>	25
2.2 Tinjauan Teori Khusus.....	26
2.2.1 Proyek	26
2.2.2 Pemesanan.....	27
2.2.3 Pelanggan.....	27
2.2.4 Sistem Informasi Proyek.....	28
2.2.5 Sistem Pemesanan	28
2.2.6 Sistem Informasi Pemesanan	29
2.2.7 <i>Visual Studio Code</i>	30
2.2.8 <i>PHP</i>	30
2.2.9 <i>XAMPP</i>	30
2.2.10 <i>MySQL</i>	31
2.2.11 <i>PhpMyAdmin</i>	31
2.2.12 <i>Javascript</i>	32

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1	Desain Penelitian 33
3.1.1	Metode Pengumpulan Data..... 33
3.1.2	Metode Perancangan Sistem 35
3.2	Objek Penelitian 37
3.2.1	Struktur Organisasi..... 37
3.2.2	Lokasi Objek Penelitian..... 38
3.3	Analisa SWOT Program 39
3.4	Analisa Sistem yang Sedang Berjalan 40
3.5	Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan 41
3.6	Permasalahan yang Sedang Dihadapi 44
3.7	Usulan Pemecahan Masalah..... 44
BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI	
4.1	Analisa Sistem yang Baru 45
4.1.1	Aliran Sistem Informasi yang Baru 45
4.1.2	<i>Use Case Diagram</i> 47
4.1.3	<i>Sequence Diagram</i> 50
4.1.4	<i>Activity Diagram</i> 59
4.1.5	<i>Class Diagram</i> 73
4.2	Desain Rinci 74
4.2.1	Rancangan Layar Masukan..... 74
4.2.2	Rancangan Laporan 78
4.2.3	Rancangan File 82
4.3	Rencana Implementasi..... 85
4.3.1	Jadwal Implementasi 85
4.3.2	Perkiraan Biaya Implementasi 86
4.4	Perbandingan Sistem..... 86
4.5	Analisis Produktifitas..... 87
4.5.1	Segi Efisiensi..... 87
4.5.2	Segi Efektifitas 88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan 89
5.2	Saran 89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN 1. PENDUKUNG PENELITIAN	
LAMPIRAN 2. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN 3. SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Contoh produk PT Sri Indah Mandiri	2
Gambar 1.2 Proses pencetakan	2
Gambar 1.3 Proses pemotongan.....	3
Gambar 1.4 Proses <i>packing</i>	4
Gambar 1.5 Hasil jadi.....	4
Gambar 3.1 Metode pengumpulan data.....	33
Gambar 3.2 Metode perancangan sistem.....	35
Gambar 3.3 Struktur organisasi PT Sri Indah Mandiri	38
Gambar 3.4 Lokasi objek penelitian	39
Gambar 3.5 Aliran sistem informasi pesanan barang jadi.....	42
Gambar 3.6 Aliran sistem informasi pesanan barang dicetak	43
Gambar 4.1 Aliran sistem informasi yang baru	46
Gambar 4.2 <i>Use case</i> diagram	47
Gambar 4.3 <i>Sequence</i> diagram <i>login</i> pelanggan.....	50
Gambar 4.4 <i>Sequence</i> diagram <i>login</i> admin	51
Gambar 4.5 <i>Sequence</i> diagram <i>login</i> manager	51
Gambar 4.6 <i>Sequence</i> diagram registrasi pelanggan.....	52
Gambar 4.7 <i>Sequence</i> diagram mengubah data pelanggan	53
Gambar 4.8 <i>Sequence</i> diagram melihat daftar barang	53
Gambar 4.9 <i>Sequence</i> diagram memesan barang.....	53
Gambar 4.10 <i>Sequence</i> diagram membatalkan pesanan.....	54
Gambar 4.11 <i>Sequence</i> diagram membayar pesanan	55
Gambar 4.12 <i>Sequence</i> diagram melihat daftar pelanggan	55
Gambar 4.13 <i>Sequence</i> diagram menghapus data pelanggan	55
Gambar 4.14 <i>Sequence</i> diagram menambah data barang.....	56
Gambar 4.15 <i>Sequence</i> diagram mengubah data barang.....	57
Gambar 4.16 <i>Sequence</i> diagram menghapus data barang	57
Gambar 4.17 <i>Sequence</i> diagram melihat laporan daftar pesanan	57
Gambar 4.18 <i>Sequence</i> diagram <i>logout</i> pelanggan.....	58
Gambar 4.19 <i>Sequence</i> diagram <i>logout</i> admin	58
Gambar 4.20 <i>Sequence</i> diagram <i>logout</i> manager	59
Gambar 4.21 <i>Activity</i> diagram <i>login</i> pelanggan.....	60
Gambar 4.22 <i>Activity</i> diagram <i>login</i> admin	61
Gambar 4.23 <i>Activity</i> diagram <i>login</i> manager	62
Gambar 4.24 <i>Activity</i> diagram registrasi pelanggan.....	63
Gambar 4.25 <i>Activity</i> diagram mengubah data pelanggan	64
Gambar 4.26 <i>Activity</i> diagram melihat daftar barang	65
Gambar 4.27 <i>Activity</i> diagram memesan barang	65
Gambar 4.28 <i>Activity</i> diagram membatalkan pesanan	66
Gambar 4.29 <i>Activity</i> diagram membayar pesanan.....	67
Gambar 4.30 <i>Activity</i> diagram melihat daftar pelanggan	67
Gambar 4.31 <i>Activity</i> diagram menghapus data pelanggan.....	68

Gambar 4.32	<i>Activity</i> diagram menambah data barang.....	69
Gambar 4.33	<i>Activity</i> diagram mengubah data barang.....	70
Gambar 4.34	<i>Activity</i> diagram menghapus data barang	71
Gambar 4.35	<i>Activity</i> diagram melihat laporan daftar pesanan	72
Gambar 4.36	<i>Activity</i> diagram <i>logout</i> pelanggan.....	72
Gambar 4.37	<i>Activity</i> diagram <i>logout</i> admin	73
Gambar 4.38	<i>Activity</i> diagram <i>logout</i> manager	73
Gambar 4.39	<i>Class</i> diagram.....	74
Gambar 4.40	Rancangan login admin	75
Gambar 4.41	Hasil rancangan login admin	75
Gambar 4.42	Rancangan login pelanggan	76
Gambar 4.43	Hasil rancangan login pelanggan	76
Gambar 4.44	Rancangan registrasi pelanggan.....	77
Gambar 4.45	Hasil rancangan registrasi pelanggan.....	77
Gambar 4.46	Rancangan laporan data barang	78
Gambar 4.47	Hasil rancangan laporan data barang	79
Gambar 4.48	Rancangan laporan data pelanggan.....	80
Gambar 4.49	Hasil rancangan laporan data pelanggan	80
Gambar 4.50	Rancangan laporan data penjualan.....	81
Gambar 4.51	Hasil rancangan laporan data penjualan.....	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol aliran sistem informasi.....	17
Tabel 2.2 Simbol <i>use case</i> diagram	18
Tabel 2.3 Simbol <i>class</i> diagram.....	20
Tabel 2.4 Simbol <i>activity</i> diagram	22
Tabel 2.5 Simbol <i>sequence</i> diagram	24
Tabel 3.1 Analisa SWOT	39
Tabel 4.1 Definisi aktor.....	48
Tabel 4.2 Definisi <i>use case</i>	48
Tabel 4.3 File admin	82
Tabel 4.4 File member	82
Tabel 4.5 File pesanan.....	83
Tabel 4.6 File pesanan_items	83
Tabel 4.7 File produk	83
Tabel 4.8 File kategori	84
Tabel 4.9 File merk	84
Tabel 4.10 Jadwal implementasi.....	85
Tabel 4.11 Perkiraan biaya implementasi	86
Tabel 4.12 Perbandingan sistem	86