

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansa, M., Yulianti, L., & Elfianty, L. (2022). *Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma C4.5*. 07.
- Azmi, Z., & Dahria, M. (2020). *DECISION TREE BERBASIS ALGORITMA UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN*. 12(3).
- Laia, D., Buulolo, E., & Sirait, M. J. F. (2018). IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK MEMPREDIKSI PEMESANAN DRIVER GO-JEK ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES (STUDI KASUS: PT. GO-JEK INDONESIA). *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komputer)*, 2(1).
<https://doi.org/10.30865/komik.v2i1.972>
- ma'ruf, A. (2017). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BISNIS JASA TRANSPORTASI PT. GOJEK MAKASSAR (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Manajemen Angkatan 2017)*.
- Magfirah, V. M. (2018). *TEKNIK INFORMATIKA SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI PELITA BANGSA BEKASI 2018*.
- Mashlahah, S. (2017). *JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG 2013*.
- Maulana, D., & Mustikaningtyas, V. (2022). *Penerapan Data Mining Untuk Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Transportasi Online (Ojek Online) Menggunakan Algoritma C.4.5*.
- Pasaribu, I. M. (2021). *ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS DHARMAWANGSA. Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN*.
- Shiddiq, A., Niswatin, R. K., & Farida, I. N. (2018). *Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Klasifikasi Decision Tree Di Restoran Dapur Solo (Cabang Kediri)*.
- Siagian, S. P. (2020). *Sistem informasi manajemen (6 ed.)*. Bumi Aksara.

- Sujatmiko, A. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA GOJEK PADA MAHASISWA FIKOM UNIVERSITAS ISLAM RIAU*.
- Sutabri, T. (2019). *Konsep Sistem Informasi*. Penerbit Andi.
- Zahida, Q., & Sulistiyoningrum, C. E. (2018). *ANALISIS PENILAIAN KONSUMEN TERHADAP KINERJA LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE DALAM PENINGKATAN DAYA SAING DI ERA DIGITAL*.