

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil penelitian ini setelah dilakukan analisis data dengan algoritma C4.5 maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Data mining dalam menganalisis data Penilaian Performa Layanan Driver Gojek dengan Algoritma C4.5 Menggunakan *Decesion Tree* dapat memberikan gambaran penilaian peforma berdasarkan 5 variable yang telah ditentukan dimana faktor yang menjadi penilaian kelayakan bagi pelanggan dari nilai entropy dan gain tertinggi secara berurutan adalah *Assurance*, *Reliability*, *Empaty* dan *Tangibel*.
2. Pohon keputusan yang dihasilkan setelah dilakukan perhitungan dengan nilai *gain* tertinggi yang menjadi faktor penilaian konsumen sama dengan hasil perhitungan manual pada analisis ini.

#### **5.2 Saran**

Setelah penelitian ini dilaksanakan peneliti menyadari bahwa ada beberapa kekurangan yang ditemukan pada penelitian ini yang menyebabkan penelitian ini tidak dapat dilakukan dengan maksimal. Oleh karena itu peneliti menyarankan beberapa saran yang dapat digunakan pada penelitian diwaktu mendatang sebagai berikut.

1. Pada penelitian diwaktu mendatang sangat diharapkan agar penelitian ini dapat dilaksanakan dengan mengumpulkan informasi yang lebih banyak agar dapat menghasilkan keputusan yang lebih akurat.

2. Pada penelitian diwaktu mendatang sangat diharapkan agar survei yang akan dilaksanakan pada penelitian selanjutnya dapat diberikan waktu yang lebih banyak agar dengan digunakannya waktu yang maksimal tersebut dapat didapatkan informasi yang lebih banyak.
2. Pada penelitian diwaktu mendatang diharapkan tidak hanya menerapkan data mining dengan mengaplikasikan algoritma C4.5 tetapi dapat digunakan metode klasifikasi yang lebih luas.