

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PEMASARAN, PEMESANAN DAN PENJUALAN
AIR ISI ULANG SYIFAQUA**

SKRIPSI



**Oleh
Felia Agustira
191510029**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PEMASARAN, PEMESANAN DAN PENJUALAN
AIR ISI ULANG SYIFAQUA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



Oleh

Felia Agustira

191510029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Felia Agustira
NPM : 191510029
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PEMASARAN, PEMESANAN DAN PENJUALAN AIR ISI ULANG SYIFAQUA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 31 Juli 2023



Felia Agustira
191510029

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PEMASARAN, PEMESANAN DAN PENJUALAN
AIR ISI ULANG SYIFAQUA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Felia Agustira
191510029**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 31 Juli 2023



**Erlin Elisa, S. Kom., M. Kom.
Pembimbing**

ABSTRAK

Bisnis yang sangat kompetitif saat ini mengharuskan strategi perusahaan dapat beradaptasi dengan lingkungan yang berubah. Dengan persaingan global yang harus dihadapi oleh banyak perusahaan, pertumbuhan bisnis yang pesat ini menjadi pertanda bahwa semua perusahaan selalu terpacu untuk melakukan yang terbaik demi tercapainya tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi pemasaran dan meningkatkan kebutuhan air minum dari Depot Syifaqua, metode dalam pembangunan pembangunan sistem dengan memanfaatkan siklus hidup pengembangan sistem model sekuensial *waterfall*. Sistem yang dibangun nantinya akan berbasis website agar pengguna dapat mengakses dimana saja berada. Dengan menggunakan pemrograman PHP dan sistem penyimpanan database My SQL, adapun ketebaharuan dari penelitian ini objek penelitian dapat memanfaatkan operasional kegiatan usaha yang telah tersistem dan memiliki media penyimpanan data yang baik serta sistem ini mempermudah dalam proses transaksi di Depot Syifaqua.

Kata Kunci: Rancang Bangun, Sistem Informasi, *Website*, Pemesanan, Pengelolaan, Pemasaran, Air Galon

ABSTRACT

Today's complex business competition requires companies to adapt strategies to a constantly changing environment. With global competition that must be faced by many companies, this rapid business growth is a sign that all companies are always motivated to do their best to achieve company goals. This study aims to build a marketing information system and ordering drinking water in a refill water depot business, a method in system development by utilizing the system development life cycle of the waterfall sequential model. The system built will be website-based so that users can access it wherever they are. By using PHP programming and the MySQL database storage system, as for the novelty of this research, research objects can take advantage of operational business activities that have been systemized and have good data storage media and this system has become more attractive and efficient.

Keywords: *Design, Information System, Website, Ordering, Management, Marketing, Gallon Water*

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah atas rahmat karunia dan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala dengan itu semua penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Masih banyak terdapat kurang dari skripsi ini suatu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari skripsi ini terwujud dari beberapa dukungan, bimbingan, nasehat tanpa bantuan dan bantuan dari beberapa pihak. Maka, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S. Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
3. Ibu Erlin Elisa, S. Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing skripsi pada program studi sistem informasi dan dosen pembimbing akademik yang telah memberi support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Kedua orangtua yang telah memberi do'a dan semangat.
6. Teman-teman yang telah berkerja sama untuk saling berkerja sama dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 31 Juli 2022

Felia Agustira

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori Umum	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.1.1 Elemen pada Sistem	9
2.1.1.2 Variasi Sistem	9
2.1.1.3 Pembagian Ragam Sistem.....	10

2.1.2	Pengertian Informasi.....	11
2.1.3	Sistem Informasi (sisfo).....	12
2.1.4	Aliran Sistem Informasi.....	14
2.1.5	SDLC (Software Development Life Cycle).....	15
2.1.6	UML (Unified Modeling Language)	16
2.1.6.1	Use Case Diagram.....	17
2.1.6.2	Activity Diagram.....	18
2.1.6.4	Sequence Diagram	20
2.1.6.5	Class Diagram	21
2.2	Tinjauan Teori Khusus	21
2.2.1	<i>Bootstrap</i>	21
2.2.2	Pengertian Penjualan	22
2.2.3	Pengertian Pemasaran	22
2.2.4	Pengertian Pemesanan	23
2.2.5	MySQL	24
2.2.6	PHP	25
2.2.7	XAMMP	25
2.2.8	Google Maps Api.....	25
2.2.9	Netbeans.....	26
2.3	Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Objek Penelitian	37
3.3	Analisis SWOT Program.....	37
3.4	Analisa sistem yang sedang berjalan.....	38

3.5	Aliran sisem informasi yang sedang berjalan.....	39
3.6	Permasalahan yang sedang dihadapi	39
3.7	Usulan pemecahan masalah.....	40
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI		41
4.1	Analisis Sistem yang Baru	41
4.2	Aliran Sistem Informasi yang Baru.....	41
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	41
4.2.1.1	<i>Class Diagram</i>	42
4.2.1.2	Skenario Aktor	42
4.2.2	Skenario <i>Usecase</i>	43
4.2.4	<i>Sequence Diagram</i>	46
4.3	Disain Rinci	48
4.3.1	Rancangan Layar Masukan.....	48
4.3.2	Rancangan <i>File</i>	49
4.3.3	Rancangan Laporan	52
4.4	Rencana Implementasi	52
4.4.1	Jadwal Implementasi.....	52
4.4.2	Perkiraan Biaya Implementasi	53
4.5	Perbandingan Sistem	53
4.6	Analisis Produktifitas	54
4.6.1	Segi Efisiensi	55
4.6.2	Segi Efektivitas	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		56
5.1.	Simpulan.....	56
5.2.	Saran	56

DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN TAMPILAN KODE PROGRAM	61
LAMPIRAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	67
LAMPIRAN SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN.....	68
LAMPIRAN HASIL TURNITIN SKRIPSI	69

DAFTAR GAMBAR

Gamabr 3.1 Tahap Proses Penelitian.....	35
Gamabr 3.2 <i>Flowchart</i> Pemesanan Air Galon	39
Gamabr 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	42
Gamabr 4.2 <i>Activity Diagram</i> Login	44
Gamabr 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pemilihan Barang.....	45
Gamabr 4.4 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan.....	47
Gamabr 4.5 <i>Use Case Diagram</i> Proses Login Admin	47
Gamabr 4.6 <i>Use Case Diagram</i> Proses Pemesanan	47
Gamabr 4.7 <i>Use Case Diagram</i> Proses Pembayaran	47
Gamabr 4.8 <i>Use Case Diagram</i> Proses Pengiriman.....	48
Gamabr 4.9 Halaman Login Admin dan <i>Customer</i>	49
Gamabr 4.10 Halaman Dashboard Admin dan <i>Customer</i>	49
Gamabr 4.11 Laporan Transaksi Pemesanan	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Aliran Sistem Informasi	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	17
Tabel 2.3 <i>Activty Diagram</i>	19
Tabel 2.4 <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2.5 <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Skenario Aktor	42
Tabel 4.2 Tabel <i>Users</i>	50
Tabel 4.3 Tabel <i>Orders</i>	50
Tabel 4.4 Tabel <i>order_products</i>	51
Tabel 4.5 Tabel <i>Products</i>	51
Tabel 4.7 Perbandindang Sistem Lama dan baru	54