

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat tidak dapat terelakkan saat ini, perannya begitu banyak seperti membuat, menyimpan, menyampaikan, hingga menyebarkan informasi, oleh karena itu aktivitas akan menjadi lebih mudah dan efisien. Sebuah teknologi yang telah banyak dikembangkan yaitu sistem administrasi berbasis elektronik atau disebut e-administrasi. Sistem E-Administrasi itu sendiri ialah bentuk transformasi atau perpindahan suatu proses yang berawal dari surat kedalam bentuk digital untuk dapat merespon berbagai informasi yang masuk maupun keluar. Sistem E-Administrasi telah banyak dikembangkan dengan tujuan untuk mendukung pelayanan kepada warga. Seperti halnya penggunaan sistem e-administrasi saat ini memberikan banyak manfaat dikarenakan sistem dapat Meningkatkan kinerja SDM akan segera menghasilkan informasi yang lebih lengkap, cepat, dan akurat dengan biaya yang lebih hemat.

Perumahan Griya Pratama merupakan komplek perumahan yang berlokasi di daerah kecamatan Batu Aji kelurahan Buliang yang dimana jumlah warga yang tinggal diperumahan tersebut relatif padat sekitar 2558 warga yang terdiri dari 13 RT dalam satu RW yaitu pada RW 018. Warga di RT 008 RW 018 berjumlah 48 Kartu Keluarga, dimana dalam melakukan administrasi terutama kegiatan pendataan warga biasanya setiap ketua RT yang ada di lingkungan Perumahan Griya Pratama melakukan pendataan dengan cara mendatangi setiap rumah warga dengan memberikan lembaran kertas yang berisikan formulir data diri yang

kemudian warga mengisi data diri di formulir yang telah diberikan oleh pihak RT begitu juga dalam penyampaian informasi berupa agenda kegiatan seperti gotong royong atau kegiatan-kegiatan lainnya yang juga dimana pihak RT maupun RW harus mendatangi rumah warga untuk menyampaikan informasi yang berkaitan dengan kegiatan sekitar area perumahan dan dalam penyimpanan data warga rentan mengalami kerusakan data berupa rusaknya dokumen-dokumen data yang telah kusak.

Berdasarkan uraian permasalahan yang sudah disebutkan maka perlu adanya sebuah sistem E-Administrasi warga yang bertujuan untuk mempermudah pekerjaan RT/RW terutama dalam proses pendataan warga serta dalam mengelola berbagai macam agenda kegiatan serta dalam menerima keluhan dan saran dari warga agar jauh lebih efektif dan efisien. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Rakhmad Hidayat & Alfian Rosid, 2022) dengan penelitiannya yang berjudul dengan menggunakan *framework codeigniter* untuk membangun sistem informasi pencatatan dan pendataan penduduk desa berbasis *web*, pengurus RT/RW dapat melampirkan kartu keluarga dengan alamat rumah hunian sementara saat menyampaikan laporan dapat digunakan sebagai sumber data untuk melacak keluar masuk atau sirkulasi penduduk. Karena tidak memerlukan penyimpanan atau konfigurasi sistem berbasis web menunjukkan tingkat fleksibilitas yang tinggi, terutama untuk perangkat pengguna. *interface* yang dibuat menggunakan pendekatan model *waterfall* membuat sistem lebih mudah digunakan dan terintegrasi dengan aplikasi pengurusan surat kependudukan yang ada.

Hal tersebut juga sejalan dengan penelitian yang lainnya yang dibuat oleh (Rahmawati & Fatmawati, 2020) dengan penelitiannya yang berjudul Menurut Sistem Administrasi Desa Mendiro Kecamatan Ngrambe Kabupaten Ngawi, aplikasi pelayanan administrasi berbasis web memperbaiki berbagai kekurangan sistem manual, terutama dalam proses pengolahan surat menyurat. sistem terkomputerisasi juga dapat mempercepat dan mempermudah proses pencarian data saat ini. Dengan memenuhi persyaratan administrasi yang baik dan benar, setiap organisasi berusaha untuk meningkatkan hasil kerja dan mempercepat penyebaran informasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dengan ini peneliti berkeinginan untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM E-ADMINISTRASI BERBASIS CODEIGNITER FRAMEWORK DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP”** dengan tujuan untuk mempermudah sistem pendataan serta pengajuan perubahan data warga pada setiap user yang menggunakannya baik itu pihak RT/RW maupun warga serta membantu dalam melakukan berbagai macam agenda kegiatan yang dilakukan karena sistem dapat diakses secara instan secara online melalui *framework* pengembangan *CodeIgniter* aplikasi sistem pada *website* E-Administrasi warga, selain itu juga mampu mempermudah serta mempercepat proses yang dilakukan RT/RW dalam pengambilan keputusan mengenai pendataan warga.

1.2 Identifikasi Masalah

Dengan mempertimbangkan latar belakang masalah di atas, penulis dapat menentukan masalah yang termasuk di antaranya:

1. Proses administrasi pendataan warga dilakukan dengan mendatangi rumah warga satu persatu oleh petugas RT dan memberikan kertas selebaran yaitu formulir data diri untuk diisi dan kemudian dikembalikan kepada pihak RT.
2. Proses penyampaian agenda kegiatan seperti gotong royong masih dilakukan secara door-to-door atau satu per satu oleh RT sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses penyampaian agenda kegiatan.
3. Membutuhkan biaya dalam proses mencetak kertas formulir.
4. Kertas formulir data diri dan kertas brosur penyampaian agenda yang diberikan rentan hilang atau rusak.
5. Belum adanya sistem administrasi berbasis web yang memberikan notifikasi sebagai informasi pemberitahuan kepada warga.

1.3 Pembatasan Masalah

Dari masalah yang diidentifikasi di atas hingga fokus penelitian ini maka batasan masalah yang akan dilakukan ialah:

1. Mengingat keterbatasan waktu, biaya dan keterbatasan lainnya maka sistem E-Administrasi yang akan dirancang hanya meliputi proses pendataan warga, penyampaian agenda kegiatan dengan sistem notifikasi Whatsapp.
2. Perancangan sistem E-Administrasi dibuat dengan UML dan menggunakan bahasa Pemrograman *PHP*.

3. *Database server* yang digunakan dalam perancangan sistem ini ialah MySQL

1.4 Perumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan batasan masalah di atas, perumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut::

1. Bagaimana merancang sistem E-Administrasi berbasis *Codeigniter Framework* dengan notifikasi *Whatsapp* pada Perumahan Griya Pratama?
2. Bagaimana membangun sistem E-Administrasi berbasis *Codeigniter Framework* dengan notifikasi *Whatsapp* pada perumahan Griya Pratama?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini berdasarkan dari perumusan masalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem E-Administrasi berbasis *Codeigniter Framework* dengan notifikasi *Whatsapp* pada perumahan Griya Pratama.
2. Untuk mengembangkan sistem E-Administrasi berbasis *Codeigniter Framework* dengan pemberitahuan melalui *Whatsapp* di Perumahan Griya Pratama.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan banyak manfaat terutama dibidang sosial, manfaat dari penelitian ini adalah:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Dari penelitian secara teoritis diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. sebagai referensi atau dasar teori, dan sebagai sumber data untuk penelitian lanjutan.
2. Menambah sumber pengetahuan atau pengetahuan tentang desain sistem informasi E-Administrasi berbasis *codeigniter* dengan notifikasi *whatsapp* pada perumahan Griya Pratama.

1.6.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan manfaat berikut:

1. Output yang dihasilkan dapat bermanfaat sebagai portofolio untuk dimasa yang akan datang, namun juga dapat sebagai pengalaman dalam merancang sebuah sistem E-Administrasi berbasis *codeigniter* dengan notifikasi *whatsapp* dalam proses pendataan warga dalam bentuk website.
2. Hasil yang didapatkan menjadikan sistem e-administrasi berbasis *codeigniter* dengan notifikasi sebagai sarana RT/RW dalam mengelola data warga yang ada diperumahan griya pratama jauh lebih efisien.
3. Dokumen ini dapat digunakan sebagai referensi bagi mahasiswa Universitas Putera Batam yang ingin mengejar pendidikan lebih lanjut.