

**PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA  
TUBINDO TBK BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
YANI OKTA SAFITRI  
180910411**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA  
TUBINDO TBK BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :  
YANI OKTA SAFITRI  
180910411**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**



---

**Universitas Putera Batam**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yani Okta Safitri  
NPM : 180910411  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**"Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citra Tubindo Tbk Batam"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 2 Agustus 2023



**Yani Okta Safitri**  
180910411

**PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA  
TUBINDO TBK BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana

Oleh :  
Yani Okta Safitri  
180910411

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini

Batam, 2 Agustus 2023



**Hikmah, S.E., M.Si.**  
Pembimbing



## ABSTRAK

Salah satu kunci didalam keberhasilan suatu organisasi secara instrinsik terkait dengan orang-orang berkinerja tinggi dalam organisasi. Sesuai dengan cara ini, karyawan dibimbing untuk meningkatkan kinerja mereka. Tenaga kerja yang berkualitas menjamin hasil kerja yang optimal sesuai dengan tujuan kerja, karyawan yang bekerja dengan keinginan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya dan kebutuhan pendukung lainnya. Penelitian ini ditujukan pada PT Citra Tubindo Tbk Batam, metode pengumpulan data melalui kuesioner dengan sampel sebanyak 125 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda. Hasil penelitian yang didapatkan pada variabel motivasi terhadap kinerja karyawan t hitung sebesar 3.824 lebih besar t tabel (1.979) atau nilai signifikansi variabel motivasi sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05, sehingga hipotesis diterima. secara persial mempunyai pengaruh positif dan signifikan diantar variabel motivasi dengan variabel kinerja karyawan. Dari penelitian ini juga menunjukkan bahwa H1 diterima dan H0 ditolak. hasil pengujian diketahui bahwa t hitung variabel semangat kejrja sebesar 3.272 lebih besar dari t tabell (1,979) atau nilai signifikan variabel semangat kerja 0,000 lebih kecil dari 0,05, maka bisa disimpulkan bahwa hipotesis secara persial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara semangat kerja dengan variabel kinerja karyawan. dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa H1 diterima dan H0 ditolak. hasil pengujian ini dapat diketahui bahwa f hitung variabel moivasi, dan semangat kerja sebsebar 19.144 lebih besar dari f tabel atau 3.07 nilai signifikansi variabel motivasi dan semangat kerja sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05 maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis secara simultan mempunyai pengaruh signifikan Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa H1 diterima dan H0 ditolak.

**Kata kunci :** kinerja karyawan, motivasi, semangat kerja.

## ABSTRACT

*One of the keys to the success of an organization is intrinsically related to high-performing people in the organization. In accordance with this way, employees are guided to improve their performance. A quality workforce guarantees optimal work results in accordance with work goals, employees who work with the desire to fulfill their daily needs and other supporting needs. This research is aimed at PT Citra Tubindo Tbk Batam, the data collection method is through a questionnaire with a sample of 125 respondents. The analytical method used is multiple linear regression. The research results obtained on the variable motivation on employee performance t count of 3.824 is greater than t table (1.979) or the significance value of the motivational variable is 0.000 less than 0.05, so the hypothesis is accepted. Partially has a positive and significant influence between motivational variables and employee performance variables. This research also shows that H1 is accepted and H0 is rejected. The test result shows that the t count variable morale is 3.272 greater than t table (1.979) or the significant value of morale variable is 0.000 less than 0.05, so it can be concluded that partial hypothesis is that there is a positive and significant effect between morale and the variable employee performance. In this study also shows that H1 is accepted and H0 is rejected. The results of this test can be seen that the calculated f motivation and work morale variables are 19.144 greater than f table or 3.07 the significance that hypothesis simultaneously has a significant influence in this study show that H1 is accepted and H0 is rejected.*

**Keywords:** *employee performance, motivation, work spirit,*





**Universitas Putera Batam**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritikan dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Husada, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen, Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Bapak-Ibu Dosen yang telah memberikan motivasi, bimbingan serta ilmu selama perkuliahan;
6. Orang tua tercinta yang penulis hormati dan sangat dsayangi, yang selalu memberikan doa restu, bantuan serta semangat dan juga dorongan kepada penulis;
7. Seluruh kakak penulis yang penulis sayangi yang selalu memberikan bantuan, dukungan, semangat dan nasehat juga materi serta bantuan yang diberikan kepada penulis;
8. Abang tercinta Evista Indra beserta kedua kakak perempuan tercinta, Novi Citra Ningsih, Yeyen Supriani, yang selalu memberikan bantuan doa dan mencukupi kebutuhan penulis selama menjalani perkuliahan, sehingga penulis dapat merasakan perkuliahan dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Putera Batam;
9. Seluruh kakak ipar, Edward Zarli dan Warsiti, serta keponakan yang penulis sayangi juga ikut memberikan dukungan terhadap penulis;
10. Seluruh Pemimpin dan Karyawan PT Citra Tbindo Tbk Batam yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini;
11. Semua teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam, serta sahabat, yang menyemangati penulis hingga selesai;

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin Ya Rabbal'alaamiin.

Batam, 5 Mei 2023



Yani Okta Safitri





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>.....</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Pendahuluan .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Aspek Teoritis .....	9
1.6.2 Aspek Praktis .....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Teori .....	11
2.1.1 Motivasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	12
2.1.1.3 Teori Motivasi .....	15
2.1.1.4 Jenis-Jenis Motivasi .....	19
2.1.1.5 Indikator Motivasi.....	20
2.1.2 Semangat Kerja .....	22
2.1.2.1 Pengertian Semangat Kerja .....	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	23
2.1.2.3 Usaha Untuk Meningkatkan Semangat Kerja .....	24

2.1.2.4 Tujuan Semangat Kerja.....	25
2.1.2.5 Indikator Semangat Kerja.....	26
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	28
2.1.3.3 Tujuan Kinerja Karyawan .....	29
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.3 Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4 Hipotesis.....	35
<b>BAB III .....</b>	<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Sifat Penelitian .....	36
3.3 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian .....	36
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	36
3.3.2 Periode Penelitian.....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1 Populasi .....	37
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel .....	38
3.4.3 Teknik Sampling .....	38
3.5 Sumber Data.....	39
3.5.1 Data Primer .....	39
3.5.2 Data Sekunder .....	39
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.6.1 Skala Pengukuran Data .....	40
3.7 Definsi Operasional Variabel Penelitian .....	41
3.7.1 Variabel Bebas (Variabel Independen) .....	41
3.7.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	41
3.8 Metode Analisis Data .....	42

3.8.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	43
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.4 Uji Pengaruh.....	46
3.9 Uji Hipotesis.....	47
3.9.1 Uji T-test .....	47
3.9.2 Uji F .....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Logo Perusahaan .....	50
4.1.2 Visi Perusahaan .....	50
4.1.3 Misi Perusahaan .....	50
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	54
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	54
4.4 Analisis Data .....	58
4.4.1 Hasil Kualitas Data.....	58
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh .....	64
4.5 Uji Hipotesis.....	66
4.5.1 Hasil Uji T Persial .....	66
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan).....	68
4.6 Pembahasan.....	69
4.6.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.6.2 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	70
4.6.3 Pengaruh Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.7 Implikasi.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>



5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2. Tabulasi dan Hasil SPSS	
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Pemikiran.....	35
<b>Gambar 4.1</b>	Logo Perusahaan .....	50
<b>Gambar 4.2</b>	Hasil Uji Normalitas Dengan Normalitas P-Plot .....	61
<b>Gambar 4.3</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot .....	64

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Karyawan PT Citra Tubindo TBK Batam.....	5
<b>Tabel 1.2</b> Data Penilaian Kinerja karyawan 2022-2023 .....	6
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	32
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	37
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	40
<b>Tabel 3.3</b> Definisi Operasional Variabel .....	41
<b>Tabel 3.4</b> Kriteria Analisis Deskriptif .....	43
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Jenis Kelamin .....	52
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Berdasarkan Usia .....	52
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	53
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....	54
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	54
<b>Tabel 4.6</b> Persentase Variabel Motivasi .....	55
<b>Tabel 4.7</b> Persentase Semangat Kerja.....	56
<b>Tabel 4.8</b> Persentase Kinerja Karyawan.....	57
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Motivasi (X1) .....	58
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Validasi Semangat Kerja.....	59
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Validasi Kinerja Karyawan .....	59
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	60
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Normalitas dan Kolmogrov Smirnov .....	62
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Reresi Linier Berganda .....	65
<b>Tabel 4.16</b> Hasil uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	66
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji t-Persial .....	67
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji F .....	68

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....	38
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda .....	46