

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Y. T., & Safitri, K. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen Pada Café Hangout Di Sampit, *XIII*(1), 95–106.
- Ayunasrah, T., & Diana, R. (2022). Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen (JUIIM) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bener Meriah, *4*(1), 1–10.
- Febrian, R. (2020). KABUPATEN KEBUMEN ANALYSIS OF QUALITY OF ELECTRONIC KTP SERVICE TO COMMUNITY SATISFACTION IN. *EMBA*, *8*(1), 894–902.
- Habib, F., Keke, Y., & Ratnasari, D. (2021). PENGARUH KINERJA KARYAWAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA DRIVE THRU TAHUN 2020, *11*(1), 35–40.
- Krisdianto, S. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN, *11*(2), 27–38.
- Masrin, I., & Hasibuan, E. (2019). PENGARUH PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS TRANS PADANG Indra Masrin dan Elis Hasibuan Fakultas Ekonomi UMSB, *V*(1), 9–19.
- Maulidha, S. (2019). PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. JNE SAMARINDA, *7*(1), 126–139.
- Munawir. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Foto Copy Awy Comp Di Pondok Pesantren Darussalam Blokagung Tegalsari Banyuwangi. *Hukum Islam, Ekonomi Dan Bisnis*, *4*(2), 204–215.
- Oktovita, S. &. (n.d.). 1, 2) 1.
- Pramudyo, &, & Faiturohmi. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS TEMPEL I SLEMAN Rika Faiturohmi 1 Anung Pramudyo 2, *11*(2), 81–99.
- Pramulaso, E. Y. (2020). Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan, *18*(1), 68–74.
- Putra, H. R., Pebrianto, Y., & Sudrartono, T. (2022). Kecamatan Banjaran Office Kabupaten Bandung Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris di Kantor Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung, *3*(June).

- Rahmawati, & P. (2022). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK MUAMALAT KANTOR CABANG, *1*(7), 1073–1088.
- Rawis, R. W. (2022). MASYARAKAT DI KANTOR DESA KANONANG LIMA KECAMATAN KAWANGKOAN BARAT KABUPATEN MINAHASARochmah, E., & Rosy, B. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat, *10*(1), 61–72.
- Ronaldi, H. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) PARIAMAN, *4*(1), 29–38.
- Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Malang: Salemba Empat.
- Siagian, H. &. (2020). Corresponding author:, *7*(1), 220–237.
- Sugiyono. (2018). *METODE PENELITIAN MANAJEMEN*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarmi, djaha sardjijo. (2022). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN NGADA (MASA PANDEMI COVID-19), *7*(7).
- Surjaweni, V. W. (2015). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS & EKONOMI* (1st ed.). Yogyakarta: PT. PUSTAKA BARU PRESS.
- Suryani, H. &. (2019). Economic Education Analysis Journal, *8*(2), 743–757. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v8i2.31504>
- Toni, S. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Winsen Kencana Perkasa, *4*(2), 753–763.
- Wiardi, D. N., Arisman, A., & Pauzy, D. M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien UPTD Puskesmas Cipedes Tasikmalaya (Survei pada Pasien UPTD Puskesmas Cipedes Kota Tasikmalaya), *1*(10), 3623–3627.
- Zidan, M. J. (2022). DESA MUARA BAKTI KABUPATEN BEKASI Abstrak Dalam perkembangan zaman seperti sekarang ini , salah satu pemerintah adalah bagaimana menampilkan aparatur yang birokrasi dalam menjalankan tugas dan Peran sumber daya aparatur dalam suatu organisasi sangatlah pe, *3*(1), 96–107.