

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT AIRTECH GLOBALINDO**

**SKRIPSI**



**Oleh  
Ulva Marsiti  
190910178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT AIRTECH GLOBALINDO**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Ulva Marsiti  
190910178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ulva Marsiti  
NPM : 190910178  
Fakultas : Ilmu Sosial dan humaniora Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Airtech Globalindo”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 31 Juli 2023



**Ulva Marsiti**

190910178

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT AIRTECH GLOBALINDO**

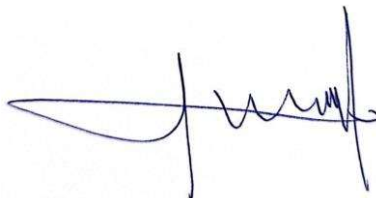
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Ulva Marsiti  
190910178**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 31 Juli 2023**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Tujuan penelitiannya ini untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Airtech Globalindo. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara membagikan kuesioner kepada karyawan PT Airtech Globalindo. Jumlah Sampel penelitian digunakan sebanyak 115 responden yakni karyawan PT Airtech Globalindo tahun 2023 dengan menerapkan teknik sampel jenuh. Beberapa analisa data yang yang digunakan meliputi pengujian statistik deskriptif, kualitas data, asumsi klasik, pengaruh, serta menggunakan beberapa uji untuk melihat hasil dari penyebaran kuesioner yaitu seperti uji validitas, uji normalitas, uji f. uji t dan uji R square. Hasil uji validitas memberikan kesimpulan bahwa semua data valid sehingga dapat dilanjutkan ke uji selanjutnya yaitu uji realibilitas, uji, normalitas, uji t, uji r square dan uji uji lainnya. Hasil Uji f menyimpulkan bahwa menunjukkan bahwa nilai sig. F (Statistic) sebesar 0.000 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05 dan nilai F statistik > dari F tabel yaitu  $82,873 > 2,69$ , sehingga kepuasan kerja, disiplin dan motivasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. Hasil Uji R square . Nilai adjusted r square sebesar 0,683 menunjukkan bahwa kepuasan kerja, disiplin dan motivasi memiliki pengaruh yang kuat terhadap kinerja karyawan di PT. Airtech Globalindo dengan proporsi pengaruh sebesar 68,3 persen sedangkan sisanya sebesar 31,7 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin, Kinerja, Motivasi, Karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the effect of motivation, work discipline, and job satisfaction on employee performance at PT Airtech Globalindo. The data collection method used is by distributing questionnaires to employees of PT Airtech Globalindo. The number of research samples used was 115 respondents, namely employees of PT Airtech Globalindo in 2023 by applying the saturated sample technique. Some of the data analysis used included testing descriptive statistics, data quality, classical assumptions, influence, and using several tests to see the results of distributing questionnaires, namely validity tests, normality tests, f tests. t test and R square test. The results of the validity test conclude that all data is valid so that it can proceed to the next test, namely the reliability test, normality test, t test, r square test and other tests. The results of the f test conclude that it shows that the sig. F (Statistic) of 0.000 is less than the significance level of 0.05 and the value of F statistics > from F table is  $82.873 > 2.69$ , so that job satisfaction, discipline and motivation have a joint effect on employee performance at PT. R square test results. The adjusted r square value of 0.683 indicates that job satisfaction, discipline and motivation have a strong influence on employee performance at PT. Airtech Globalindo with an influence proportion of 68.3 percent while the remaining 31.7 percent is influenced by other variables not examined in this study*

*Keywords: Job Satisfaction, Discipline, Performance, Motivation, Employees*

## KATA PENGANTAR

Berkat limpahan dan rahmat-Nya Tuhan Yang Maha Esa penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak Badan Pengusahaan Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupu materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 31 Juli 2023



Ulva Marsiti





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Perumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Aspek Teoritis .....	8
1.6.2 Aspek Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.4 Indikator indikator Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Kedisiplinan .....	12
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.2 Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.3 Fungsi Disiplin Kerja .....	13
2.1.2.4 Indikaor Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.1.3 Motivasi Kerja .....	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	15
2.1.3.2 Prinsip Prinsip Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.3 Jenis Jenis Motivasi Kerja .....	16
2.1.3.4 Indikator Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.4 Indikator Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Peneliti Terdahulu .....	18

2.3	Kerangka Pemikiran.....	21
2.4	Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Sifat Penelitian .....	22
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	23
3.4	Populasi dan Sampel .....	23
3.5	Sumber Data.....	24
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7	Operasional Variabel Penelitian .....	25
3.8	Metode Analisis Data.....	27
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif.....	27
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	28
3.8.2.1	Uji Validitas Data .....	28
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	29
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	30
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas .....	30
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.8.4	Uji Pengaruh .....	31
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.8.5	Uji Hipotesis .....	32
3.8.5.1	Uji T .....	32
3.8.5.2	Uji F .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Karakteristik Responden.....	34
4.1.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja .....	34
4.1.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
4.1.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur .....	36
4.1.4	Karakteristik Karywan Berdasarkan Pendidikan .....	36
4.2	Data Hasil Kuesioner .....	37
4.2.1	Jawaban Responden Variabel Kepuasan kerja .....	37
4.2.2	Jawaban Responden Variabel Disiplin .....	42
4.2.3	Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	47
4.2.4	Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.3	Uji Kualitas Data.....	55
4.3.1.	Uji Validitas .....	55
4.3.1.1	Uji Validitas Variabel Independen Kepuasan Kerja .....	56
4.3.1.2	Uji Validitas Variabel Independen Disiplin.....	56
4.3.1.3	Uji Validitas Variabel Independen Motivasi .....	57
4.3.1.4	Uji ValiditassVariabel Dependen Kinerja Karyawan .....	58
4.3.2.	UjiReliabilitas .....	58
4.3.3.	Uji AsumsiiKlasik.....	59
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	59
4.3.3.2	Uji Multikolinieritas.....	61

4.3.3.3	Uji Heteoskedastisitas .....	62
4.3.4.	Uji Pengaruh .....	64
4.3.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.3.4.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	66
4.4.	Uji Hipotesis .....	67
4.4.1.	Uji T .....	67
4.4.2.	Uji F .....	69
4.5.	Pembahasan.....	71
4.5.1.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	71
4.5.2.	Pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan .....	73
4.5.3.	Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan .....	75
4.5.4.	Pengaruh kepuasan kerja, disiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan .....	76

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Simpulan .....	79
5.2.	Saran .....	79

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	21
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram.....	60
<b>Gambar 4.2</b> Normal Probability Plot.....	61
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas .....	64

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Data Karyawan PT Airtech Globalindo Tahun 2023 .....	4
<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu.....	19
<b>Tabel 3.1</b>	Periode Penelitian.....	23
<b>Tabel 3.2</b>	Skala Likert .....	25
<b>Tabel 3.3</b>	Definisi Operasional Variabel .....	26
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Berdasarkan Umur.....	36
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	37
<b>Tabel 4.5</b>	Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	38
<b>Tabel 4.6</b>	Distribusi Jawaban Responden Disiplin.....	42
<b>Tabel 4.7</b>	Distribusi Jawaban Responden Motivasi .....	47
<b>Tabel 4.8</b>	Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	52
<b>Tabel 4.9</b>	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	56
<b>Tabel 4.10</b>	Uji Validitas Variabel Disiplin.....	57
<b>Tabel 4.11</b>	Uji Validitas Variabel Motivasi .....	58
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan .....	58
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	62
<b>Tabel 4.15</b>	Uji Multikolonieritas .....	63
<b>Tabel 4.16</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
<b>Tabel 4.17</b>	Regresi Linier Berganda.....	66
<b>Tabel 4.18</b>	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
<b>Tabel 4.19</b>	Uji t parsial .....	69
<b>Tabel 4.20</b>	Hasil Uji Statistik F .....	71

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> <i>pearson product moment</i> .....	28
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linier Berganda .....	31
<b>Rumus 3.3</b> Koefisien Determinasi.....	32
<b>Rumus 3.4</b> Uji T .....	32
<b>Rumus 3.5</b> Signifikan Korelasi Ganda.....	33